



RELATÓRIO DE ATIVIDADE 2020

Centro Social e Cultural da Paróquia do Souto
da Carpalhosa



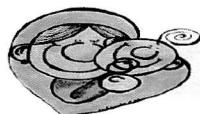
- ✚ ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS
- ✚ CENTRO DE DIA
- ✚ SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO
- ✚ CANTINA SOCIAL
- ✚ Po-APMC / FEAC
- ✚ CRECHE
- ✚ PRÉ-ESCOLAR



J. V.
R.D.

Índice

1. Introdução	3
2. Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas (ERPI)	3
3. Centro de Dia (CD).....	6
4. Plano Anual e Avaliação	7
5. Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).....	12
5.1 Número de utentes SAD.....	13
5.2. Serviços SAD	13
5.3. Plano Anual de Atividades.....	14
6. Cantina Social	17
7. PO-APMC/FEAC	17
8. Creche.....	17
9. Modelo de Programação em Creche.....	19
10. Quadro representativo dos utentes em acordo de cooperação, por valência:	20
11. Pré-escolar.....	21
12. Modelo de Programação em Pré-escolar.....	22
13. Quadro representativo dos utentes em acordo de cooperação, por valência:	23
14. Avaliação do Plano Anual de Atividades das valências de Infância.....	23
15. Nutrição	28
16. Mapa dos colaboradores.....	30
17. Mapa das Viaturas	31
18. Conclusão	32



1. Introdução

Este documento tem o intuito de analisar o decorrer do ano de 2020 no que diz respeito às atividades do Centro Social e Cultural da Paróquia do Souto da Carpalhosa nas valências de Infância ou nas valências de apoio a idosos e ainda nas atividades de apoio alimentar. O relatório apresentado tem como objetivo apresentar de forma clara as atividades diárias da Instituição que envolve utentes e colaboradores a família e a comunidade onde estamos inseridos.

Num ano atípico que foi o ano de 2020 marcado pela pandemia que obrigou o ajustamento da atividade diária de acordo com as orientações da DGS implicando um aumento de atividades mas também de recursos.

2. Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas (ERPI)

A ERPI visa o alojamento coletivo, temporário ou permanente de pessoas maiores de 65 anos com ou sem dependência. Excepcionalmente pode admitir pessoas com idade inferior em caso de doença ou dificuldades económicas.

A Estrutura tem como objetivos:

- Garantir o bem-estar, qualidade de vida e segurança dos idosos;
- Promover a autonomia individual e contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento ou de dependência;
- Potenciar a integração social dos utentes, criando condições que permitam preservar, enriquecer ou restabelecer os respetivos relacionamentos pessoais, sejam no âmbito familiar ou de vizinhança, sejam de natureza intergeracional;
- Estimular o espírito de solidariedade e de entreajuda dos utentes e dos seus agregados familiares.

A ERPI acolhe, atualmente, 37 idosos, dos quais 32 deles estão abrangidos pelo acordo de cooperação da Segurança Social.

Desenvolvemos a nossa atividade na satisfação das necessidades básicas, tais como:



- **Higiene e Conforto** - realizam a higiene a todos os idosos, duas vezes ao dia, contudo, nos utentes que utilizam material de incontinência, a higiene é realizada sempre que necessário. O banho é dado semanalmente.
- **Cuidados de Saúde** - semanalmente os utentes têm consultas de clínica geral e diariamente cuidados de enfermagem.
- **Alimentação** - são servidas quatro refeições (pequeno almoço, almoço, lanche e jantar) aos utentes, existindo ainda, para os utentes diabéticos, dois suplementos/reforços alimentares noturnos.
- **Higiene habitacional** - diariamente é assegurada a limpeza aos quartos, casas de banho (três vezes ao dia) e espaços comuns.
- **Animação** - de segunda a sexta-feira. A animadora desenvolve várias atividades com os idosos, nomeadamente, leitura, ginástica, manicure, trabalhos manuais, passeios, piqueniques, praia. Para além destes, festejamos datas importantes, como o aniversário de cada idoso, Dia do Idoso, Carnaval, Páscoa, Natal, Ano Novo, Dia da mãe, Dia do pai, São Valentim e Dia de Reis.

Com o aparecimento da pandemia de COVID-19, em março de 2020, foi necessário alterar substancialmente as atividades de vida diária dos utentes e também todas as rotinas dos funcionários, o que acarretou um maior consumo de recursos materiais, físicos e humanos.

Os equipamentos de proteção individual tornaram-se durante esta fase, um bem essencial e o seu uso cresceu exponencialmente. Todas as colaboradoras foram instruídas a usar máscaras (cirúrgicas e FFP2), toucas, óculos de proteção/visiera, batas descartáveis, proteções para os pés. Foi também feito um reforço do número de fardas de cada funcionária, de forma a poderem usar uma lavada todos os dias.

A nível de alterações dos espaços físicos, foi necessário criar zonas (balneário, vestiário e refeitório) para as colaboradoras de cada valência.

Relativamente aos utentes, foi também modificado o seu espaço de refeições e de estar, onde foram colocadas mesas individuais, e os utentes fazem as refeições por turnos, o que obriga a uma maior gestão da divisão das refeições por parte da cozinha.



J. V. cms
DR

Para garantir as visitas aos utentes com a máxima segurança, foi adquirido um acrílico para divisão da sala de visitas. Para além disso, a Instituição fornece os EPI's utilizados pelos visitantes.

Relativamente às atividades de vida diárias, os objetivos foram atingidos na seguinte proporção:

AVD	Quantidade
Colocar Acessórios	37341
Mudar a Roupa de Vestir	41346
Banho Parcial na Cama	29315
Levantar	18491
Dar Água	12000
Fazer cama	23716
Sentar	16749
Aplicar Pomada ou Gotas	5092
Deitar	12383
Administração da Medicação	10355
Vigia	6113
Posicionar o Utente em Decúbito Dorsal	15508
Recolha de Roupa	5560
Verificação da Fralda	15004
Aplicar Desodorizante/Perfume	7601
Posicionar o Utente em Decúbito Lateral Direito	9002
Posicionar o Utente em Decúbito Lateral Esquerdo	9903
Mudança De Fralda	8782
Registo De Fezes	5314
Proteções Ósseas	2728
Total de Fraldas Gastas	28106
Total Resguardos Gastos	9132
Total de Todas as AVD's	425723



3. Centro de Dia

O Centro de Dia é uma resposta social que pretende combater a solidão. Esta valência funciona de Segunda a Sexta-Feira, exceto feriados, das 8h30 às 17h30.

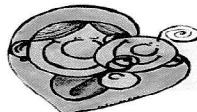
O Centro de dia tem capacidade para acolher 6 idosos e tem como objetivos:

- Promover a autonomia individual e contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento ou de dependência;
- Potenciar a integração social dos utentes, criando condições que permitam preservar, enriquecer ou restabelecer os respetivos relacionamentos pessoais, sejam no âmbito familiar ou de vizinhança, sejam de natureza intergeracional a fim de evitar o isolamento.
- Evitar ou adiar o internamento em instituições;
- Permitir que a pessoa idosa continue a viver em sua casa.

Desenvolvemos a nossa atividade na satisfação das necessidades básicas, tais como:

- **Refeição - Pequeno-Almoço, Almoço e Lanche:** aos utentes são servidas três refeições (pequeno almoço, almoço, lanche), sendo possível levar o jantar para casa.
- **Convívio/Ocupação:** funciona de segunda a sexta-feira. A animadora desenvolve várias atividades com os idosos, nomeadamente, leitura, ginástica, manicure, trabalhos manuais, passeios, piqueniques, praia. Para além destes, festejamos datas importantes, como o aniversário de cada idoso, Dia do Idoso, Carnaval, Páscoa, Natal, Ano Novo, Dia da mãe, Dia do pai, São Valentim e Dia de Reis.
- **Cuidados de Higiene Pessoal:** os utentes desta valência, usufruem de um banho semanal. Salvo exceções.
- **Tratamento da Roupa:** os utentes podem optar por fazer usufruir do serviço de lavandaria.

Devido ao início da pandemia de COVID-19, a 9 de março de 2020, os Centros de Dia foram encerrados por indicação da Direção Geral de Saúde. Alguns utentes passaram a



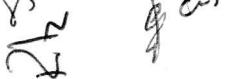
usufruir dos serviços de Apoio ao Domicílio, e outros utentes optaram por suspender temporariamente os serviços.

Os objetivos foram atingidos na seguinte proporção:

AVD	Quantidade
Entregar a Medicação	277
Mudar a Roupa de Vestir	35
Banho Geral no Chuveiro	23
Aplicação de Creme	25
Aplicação Desodorizante/Perfume	18
Pentear	20
Total de Todas as AVD's	2286

4. Plano anual e avaliação

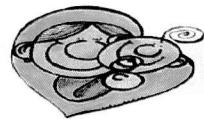
As atividades das valências Estrutura Residencial para Idosos e Centro de Dia são as mesmas, uma vez que estas valências partilham as mesmas instalações. Assim sendo, existe apenas um plano anual que é comum às duas. De seguida encontram-se as respetivas atividades e avaliação. Devido à pandemia, e às restrições impostas pela mesma, muitas das atividades planeadas sofreram alterações ou foram canceladas. De salientar, que a partir de 9 de março de 2020, os utentes de Centro de Dia deixaram de usufruir das Instalações da ERPI e consecutivamente das atividades, contudo nas épocas festivas, mantivemos a entrega das ofertas realizadas a estes utentes.



Atividade Tipo	Atividades	Descrição da Atividade	Periodicidade	Objetivos Gerais	Avaliação
Festivo	Comemoração dos Aniversários dos Utentes	Realização de um lanche-convívio, no qual se cantará os "Parabéns a Você...", apagar-se-ão as velas e partir-se-á o bolo de aniversário.	Todos os meses, aquando do dia de aniversário dos utentes.	Preservar a identidade do Idoso; Fomentar e reviver o passado; Desenvolver capacidades ao nível do equilíbrio sócio emocional, das relações interpessoais e de inserção no meio sociocultural.	Atividade bem sucedida. Data: 04/01/2021 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural	Intercâmbio entre instituições	Passeios e atividades com idosos de outras Instituições.	Meses alternados	Promover o convívio com outras instituições; evitar o isolamento; promover o envelhecimento ativo; desenvolver relações interpessoais e sociais.	Não realizado devido à pandemia. Data: 04/01/2021 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração do dia de Reis	Confeção de Bolo Rei. Cantar as Janeiras	6 de janeiro	Relembrar a arte de cozinhar; promover o convívio; compreender costumes e tradições.	Atividade desenvolvida com sucesso. Data: 07/01/2020 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Cultural	Celebração do Dia dos Namorados	Realização de uma oferta para os utentes;	14 de fevereiro	Estimular a destreza manual e a criatividade; estimular a motricidade fina.	Atividade realizada. Correu bem. Data: 17/02/2020 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Festivo	Comemoração do Carnaval	Realização de tarde dançante com desfile de máscaras com utentes de outras instituições;	24 de fevereiro	Promover o envelhecimento ativo; desenvolver a capacidade lúdica dos utentes; Promover o convívio com outras instituições; Relembrar hábitos, costumes, tradições.	Atividade bem sucedida. Os utentes adoraram. Data: 26/02/2020 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração do Dia Internacional da Mulher	Realização de uma oferta para todas as mulheres da Instituição;	8 março	Promover a interação e a coesão grupal; desenvolver a criatividade e as capacidades artísticas e plásticas; estimular a destreza manual e a motricidade fina; valorizar o papel da mulher.	Atividade bem sucedida. Data: 10/03/2020 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração do Dia do Pai	Almoço em restaurante; entrega de lembranças	19 março	Promover a interação e a coesão grupal; desenvolver a criatividade e as capacidades artísticas e plásticas; estimular a destreza manual e a motricidade fina.	Foi realizada apenas a entrega de lembranças devido ao confinamento provocado pelo COVID-19. Data: 23/03/2020 Inter.: Inês

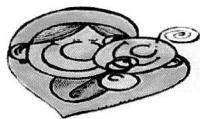


Lúdico-Recreativo	Comemoração da primavera	Realização de placar alusivo à primavera	20 março	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; promover o convívio.	Atividade realizada com sucesso. Data: 23/03/2020 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Festivo	Comemoração da Páscoa	Celebração de missa; entrega de amêndoas; atuação do grupo de cavaquinhos	9 de abril	Relembrar hábitos, costumes, tradições; contrariar o desenraizamento social dos idosos; desenvolver a capacidade lúdica; incrementar a participação ativa dos idosos; Promover o convívio e o bem-estar. Desenvolver o equilíbrio sócio emocional e as relações interpessoais.	Não realizado. Foi só realizada a oferta do miminho com as amêndoas devido às restrições em virtude do COVID-19. Data: 13/04/2020 Inter.: Inês
Lúdico Recreativo Cultural	Comemoração do Dia da Mãe	Almoço em restaurante; entrega de lembranças	30 de abril	Promover a interação e a coesão grupal; desenvolver a criatividade e as capacidades artísticas e plásticas; estimular a destreza manual e a motricidade fina.	Devido ao confinamento, só realizamos as ofertas e cantamos os parabéns. Data: 04/05/2020 Inter.: Inês
Intelectual-Cultural	Passeio à feira de Maio	Ida à feira de maio comer farturas e ver as tendas	7 e 14 de maio	Alargar horizontes; permitir novas descobertas; intercâmbio sociocultural; favorecer o convívio e a troca de experiências.	Atividade não realizada devido ao confinamento por COVID-19. Data: 08/05/2020 Inter.: Inês
Espiritual/Religioso	Comemoração das Aparições de Fátima	Visionamento das cerimónias na televisão	13 de maio	Relembrar hábitos, costumes, vivências e experiências oriundos do meio sociocultural do idoso: proporcionar momentos de devoção.	Atividade realizada. Data: 18/05/2020 Inter.: Inês
Intelectual-Cultural	Dia Internacional das Famílias	Lanche partilhado; atuação do grupo de cavaquinhos	15 de maio	Promover o convívio entre pais e filhos;	Atividade não realizada devido ao confinamento por COVID-19. Data: 22/05/2020 Inter.: Inês
Intelectual-Cultural	Dia Internacional dos museus	Visita a um museu	18 de maio	Valorizar o património cultural; evitar o isolamento; promover o convívio.	Atividade não realizada devido ao confinamento por COVID-19. Data: 22/05/2020 Inter.: Inês



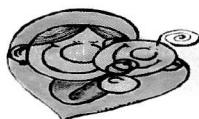
*S.28 V
asf*

Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração dos Santos Populares	Almoço com os utentes das 3 valências;	17, 24 de junho e 1 de julho	Relembrar hábitos, costumes, vivências e experiências oriundos do meio sociocultural do idoso.	Os almoços foram realizados, mas apenas com os utentes de ERPI devido às restrições provocadas pela pandemia de COVID-19. Data: 01/07/2020 Inter.: Inês
Cultural	Praia	Ida à praia.	junho	Promover o convívio.	Atividade não realizada devido ao confinamento por COVID-19. Data: 01/07/2020 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Social	Comemoração da Chegada do Verão	Realização de um placar alusivo ao verão.	21 de junho	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; dar a conhecer o trabalho realizado pelos utentes	Atividade realizada com sucesso. Data: 01/07/2020 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo/Cultural	Comemoração do Dia Nacional dos Avós	Lanche convívio entre avós e netos; atuação do grupo de cavaquinhos;	26 de julho	Promover o convívio entre gerações	Atividade não realizada devido ao confinamento por COVID-19. Foi realizado um video para os netos e publicado nas redes sociais. Data: 28/07/2020 Inter.: Inês
Cultural	Tasquinhas	Passeio e almoço nas tasquinhas da Freguesia	18 de setembro	Alargar horizontes; permitir novas descobertas; Intercâmbio sociocultural; Favorecer o convívio e a troca de experiências	Atividade não realizada devido ao confinamento por COVID-19. Data: 26/09/2020 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Social	Comemoração da Chegada do Outono	Placar alusivo ao Outono	24 de setembro	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; dar a conhecer o trabalho realizado pelos utentes	Atividade realizada. Ficou muito bonito. Data: 26/09/2020 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração do Dia Internacional das Pessoas Idosas	Lanche partilhado com os utentes de outras instituições;	01 de outubro	Permitir o intercâmbio sociocultural; favorecer o convívio, a troca de experiências e vivências; permitir a transmissão de valores; permitir o conhecimento de	A atividade programada não foi realizada devido à pandemia de COVID-19, mas o dia foi celebrado com uma sessão de



KB

					novas pessoas; Evitar o isolamento; Promover a comunicação e interação grupal.	cinema, pipocas e uma lembrancinha. Correu bem e foi do agrado dos utentes. Data: 06/10/2020 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo	Dia Mundial da Alimentação	Confeção de uma salada de fruta	16 de outubro	Estimular a motricidade; promover o convívio; relembrar a arte de cozinhar	Atividade realizada com sucesso. Data: 19/10/2020 Inter.: Ana	
Lúdico-Recreativo Cultural Quotidiano	Comemoração do Dia do "Bolinho"	Confeção do bolinho	31 de outubro	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; promover o convívio entre utentes e colaboradores da Instituição; Fomentar o sentimento de pertença a um grupo; Relembrar tradições; Promover o saber fazer dos idosos e a manutenção da rotina da vida diária.	Confeção realizada com êxito e agrado dos utentes. Data: 02/11/2020 Inter.: Ana	
Lúdico-Recreativo	Comemoração do Halloween	Enfeite	31 de outubro	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; desenvolver aptidões técnico-manaus.	Atividade realizada. Data: 02/11/2020 Inter.: Ana	
Cultural Lúdico-Recreativo	Comemoração do São Martinho	Realização de um magusto. Decoração da Instituição alusiva à quadra festiva.	11 de novembro	Relembrar hábitos, costumes, vivências e experiências oriundos do meio sociocultural em que os idosos estão inseridos.	Atividade bem sucedida. Data: 13/11/2020 Inter.: Ana	
Lúdico-Recreativo Festivo	Comemoração do Natal	Realização de trabalhos manuais alusivos ao Natal para decorar a Instituição. Realização de uma tarde de convívio com todos os utentes da Instituição e seus familiares. Missa de Natal na Instituição.	dezembro	Estimular a inter-relação humana e a interação grupal; fomentar o sentimento de pertença a um grupo; Estabelecer a cooperação e permitir o reconhecimento do valor do trabalho em equipa; Desenvolver a motricidade fina. Desenvolver as capacidades artísticas e plásticas; Possibilidade da criação de uma corrente afetivas.	A atividade foi semi-realizada. O almoço convívio não foi realizado devido à pandemia de COVID-19. Data: 04/01/2021 Inter.: Ana	
Lúdico-Recreativo Social	Comemoração da Chegada do Inverno	Placar alusivo ao Inverno.	21 de dezembro	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; dar a conhecer o trabalho realizado pelos utentes	Atividade realizada. Data: 04/01/2021 Inter.: Ana	



D. V.
Ribeiro

5. Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) presta serviços no domicílio dos utentes, pessoas maiores de 65 anos ou em situação de dependência, que, manifestando essa vontade, careçam deste tipo específico de resposta social e não apresentem um quadro clínico incompatível com o seu regular funcionamento.

O SAD tem como objetivos:

- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos utentes e das famílias.
- Prevenir situações de dependência e promover a autonomia.
- Prestar cuidados de ordem física e apoio psicossocial aos utentes e famílias, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar.
- Apoiar os utentes e famílias na satisfação das necessidades básicas e atividades da vida diária.
- Colaborar e ou assegurar o acesso à prestação de cuidados de saúde.

Tendo em conta a situação epidemiológica do novo Coronavírus- COVID 19, houve necessidade de realizar alguns ajustes, nomeadamente na redistribuição de utentes por equipas.

De acordo com as normas da DGS, as colaboradoras passaram a utilizar Equipamentos de proteção social- EPI's, fornecidos pela Instituição, nomeadamente máscaras cirúrgicas, máscaras ffp2, óculos, fatos de proteção, batas, toucas e aventais descartáveis.



J. V.
arj
Rb

5.1. Número de utentes em Serviço de Apoio ao Domicílio, em 2020

SERVIÇO DE APOIO AO DOMICÍLIO-2020		
Mês	Nº de utentes dentro do acordo de cooperação	Nº de utentes dentro do acordo de cooperação
janeiro	41	5
fevereiro	41	5
março	41	1
abril	41	1
maio	41	1
junho	41	1
julho	41	6
agosto	41	2
setembro	41	4
outubro	41	7
novembro	41	7
dezembro	40	6

Nota: desde o encerramento do Centro de Dia, dois utentes da mesma valência, iniciaram serviços no seu domicílio. Estes utentes não estão contabilizados no quadro apresentado

5.2. Serviços do SAD

Os serviços do SAD estão divididos em serviços contemplados pelo Acordo de Cooperação e atividades extra.

Serviços contemplados pelo acordo, incluindo fins de semana e feriados:

- Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica, tendo em conta a capacidade da Instituição;



D V
Rtk

- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Tratamento de roupa de uso pessoal do utente;
- Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
- Atividades de animação e socialização;

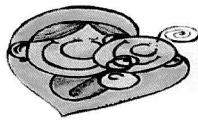
Atividades extra assegurados pelo serviço de apoio domiciliário:

- Preparação e apoio no pequeno almoço;
- Prolongamento de horário;
- Disponibilização de ajudas técnicas;
- Prestação de cuidados básicos de saúde, ajuda no controle e toma da medicação;
- Mais do que uma deslocação para apoio na refeição;
- Mais do que uma deslocação para a realização da higiene pessoal.

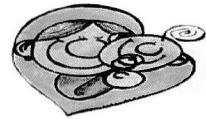
AVD	Quantidade
Mudança de fralda	10700
Refeição assistida	3489
Banho parcial na cama	7535
Dar água	9160
Entrega almoço/jantar	7487
Refeição acamado	4883
Total de Todas as AVD's	43254

5.3. Plano anual de atividades

No Serviço de Apoio ao Domicílio, durante o ano de 2020 foram desenvolvidas as atividades que constam na seguinte tabela.



Atividades-tipo	Atividades	Objetivos	Recursos	Avaliação
Atividade lúdica	Atelier de culinária	Estimular a atenção, a motricidade fina, desenvolver os sentidos	Utensílios de cozinha e produtos alimentares	A atividade correu, foram feitos doces de tomate e abóbora.
Atividade lúdica	Comemoração do Aniversário do utente	Proporcionar um momento festivo para o utente	Bolo e velas	A atividade correu bem.
Atividades de expressão plástica	Trabalhos Manuais	Desenvolver as competências dos utentes e prevenir a perca das faculdades psico-motoras	Lápis de cor, cartão, tesoura...	A atividade correu bem.
Atividade lúdica	Jogo das cartas	Proporcionar um momento lúdico	Baralho de cartas	A atividade foi realizada com sucesso, a maioria dos utentes pediu para repetir.
Atividade física-motora	Ginástica	Prevenir a perca das faculdades motoras	Caminhada	A atividade não foi realizada muitas vezes por falta de motivação do utente.
Atividade lúdica e motora	Ajuda nas tarefas do campo	Prevenir a perca das faculdades motoras; estimular a motricidade fina	Utensilios utilizados para a prática da agricultura	A atividade foi realizada com sucesso.



A.S.P.V.

Atividades de estimulação cognitiva	Jogo da memória, das diferenças, sopa de letras	estimular a motricidade fina	jogos	A atividade correu muito bem.
Atividade Lúdica	Dominó	Estimular a memória e a concentração	Jogo do dominó	A atividade correu bem, os utentes gostaram muito pois fez recordar os jogos da sua infância.
Atividades de estimulação cognitiva	Jogo das cores	Prevenir a perca das faculdades cognitivas	Bolas de cores e cartões de cores	A atividade correu bem, alguns utentes com dificuldade.



6. Cantina Social

O Centro Social presta este serviço de apoio à família da comunidade da União de freguesias do Souto da Carpalhosa e Ortigosa no âmbito do programa alimentar a carenteados. Em dezembro fornecia 8 refeições diárias.

7. PO-APMC / FEAC

O PO APMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenteadas) / FEAC (Fundo de Auxílio Europeu às Pessoas Mais Carenteadas) visa apoiar a distribuição de géneros alimentares às pessoas mais carenteadas e a realização de ações de acompanhamento a estes agregados familiares.

O programa, devido ao contexto atual de pandemia, aumentou de 676 para 1352 beneficiários.

A Instituição assume o papel de entidade coordenadora do concelho de Leiria e é simultaneamente, uma entidade mediadora.

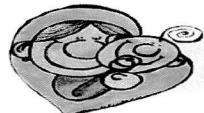
Como entidade coordenadora, cabe-lhe o papel de receber géneros alimentares e distribuir pelas restantes entidades mediadoras: Academia de Maceira, Centro Social e Paroquial da Caranguejeira e ainda, a própria Instituição, num total de 1352 beneficiários.

Enquanto entidade mediadora ficou responsável por distribuir os géneros alimentares aos destinatários finais estipulados das seguintes freguesias: União de Freguesias de Leiria, Parceiros, Pousos, e Cortes, Marrazes, Regueira de Pontes, Amor, Boavista, Souto da Carpalhosa e Ortigosa, Monte Real e Carvide, Monte Redondo e Carreira, Bajouca, Bidoeira e Coimbrão.

No final do 2020 contávamos com 1134 destinatários finais, perfazendo um total de 430 agregados familiares, pertencentes às freguesias supracitadas.

8. Creche

A Creche é uma resposta social de natureza socioeducativa, vocacionada para o apoio à família e à criança, destinada a acolher crianças até aos 3 anos de idade, durante o período correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerce



as responsabilidades parentais. Esta valência tem por objetivo o apoio social que se manifesta no auxílio e colaboração com a família na promoção do desenvolvimento global da criança.

São objetivos específicos desta valência:

- Ajudar a família na guarda e proteção da criança;
- Colaborar com os pais no processo educativo dos filhos;
- Promover o desenvolvimento pessoal e social da criança;
- Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos;
- Favorecer a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança;
- Desenvolver a expressão e a comunicação;
- Despertar a curiosidade e o pensamento crítico;
- Proporcionar bem-estar e segurança à criança, nomeadamente no âmbito da saúde individual e coletiva;
- Proceder à despistagem de qualquer situação problemática;
- Incentivar a participação dos pais no projeto pedagógico;
- Contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola;
- Educar para a cidadania e para a ética.

A Creche presta um conjunto de atividades e serviços, adequados à satisfação das necessidades da criança, tais como:

- Nutrição e alimentação adequada, qualitativa e quantitativamente, à idade da criança, sem prejuízo de dietas especiais em caso de prescrição médica;
- Cuidados de higiene pessoal;
- Atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade, em função da idade e necessidades específicas das crianças;
- Disponibilização de informação à família sobre o funcionamento da Creche e desenvolvimento da criança;
- Prolongamento de horário;
- Transporte;
- Outras.



as/
J. H
2K

9. Modelo de Programação em Creche

A título de exemplo, apresentamos uma planificação semanal de uma sala de Creche. Estas atividades foram concretizadas e avaliadas de forma positiva pois foram uma mais valia na concretização dos objetivos propostos.

Dia	Área de Desenvolvimento	Atividade	Justificação
2ª feira	Desenvolvimento Cognitivo	Brincadeiras livres	Transição moderada do ambiente de casa para o ambiente escolar;
	Desenvolvimento pessoal, emocional e social		Contar histórias e falar com o grupo sobre as mesmas;
			Audição de diferentes géneros musicais.
3ª feira	Desenvolvimento Motor	Jogos	Desenvolver a motricidade grossa.
4ª feira	Desenvolvimento Cognitivo	Atividades orientadas	Realizar jogos de encaixe; Trabalhar a contagem de peças, as cores, os conceitos; Mostrar imagens alusivas a ações/objetos; Ensinar a identificar e nomear.
5ª feira	Desenvolvimento pessoal, emocional e social	Aquisição de hábitos de higiene e alimentação; Atividades de mesa	Adquirir hábitos de autonomia durante a refeição e higiene; Realizar atividades afim de desenvolver a sua autonomia
6ª feira	Desenvolvimento motor	Trabalho manuais	Desenvolver a sua motricidade fina

No final do ano letivo, são entregues aos pais, juntamente com as avaliações finais, os portefólios e as pastas de expressão plástica, com os trabalhos e os registos (escritos ou fotográficos) das atividades que vão sendo realizadas ao longo do ano.



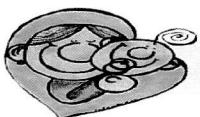
8.6
24

10. Quadro representativo dos utentes em acordo de cooperação, por valência:

Valência	Utentes
Creche	45

FREQUÊNCIA POR MÊS DA CRECHE

Sala	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Rosa	8	8	9	9	9	9	9	9	7	7	7	7
Branca	14	14	13	13	13	11	12	12	14	14	13	14
Lilás	13	13	13	13	13	11	13	13	14	14	14	14
Laranja	18	18	18	18	18	18	18	18	16	16	16	17



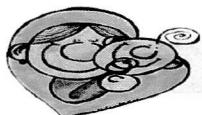
11. Pré-escolar

A educação pré-escolar, tal como está estabelecido na Lei-quadro (Lei n.º5/97, de 10 de fevereiro), destina-se às crianças entre os 3 anos e a entrada na escolaridade obrigatória, sendo considerada como “a primeira etapa da educação básica no processo de educação ao longo da vida”. Também de acordo a Lei de Bases do Sistema Educativo, Lei n.º 46/86, de 14 de outubro, artigo 5.º, são objetivos da educação pré-escolar:

- Promover o desenvolvimento pessoal e social.
- Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos.
- Favorecer a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança.
- Estimular o desenvolvimento global da criança.
- Despertar a curiosidade e o pensamento crítico.
- Proporcionar à criança bem-estar e segurança, nomeadamente no âmbito da saúde individual e coletiva.
- Proceder à despistagem de qualquer situação problemática.
- Incentivar a participação das famílias no processo educativo.
- Contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola.
- Educar para a cidadania ética.

O Pré-escolar presta um conjunto de atividades e serviços, adequados à satisfação das necessidades da criança, tais como:

- Nutrição e alimentação adequada, qualitativa e quantitativamente, à idade da criança, sem prejuízo de dietas especiais em caso de prescrição médica;
- Cuidados de higiene pessoal;
- Atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade, em função da idade e necessidades específicas das crianças;
- Disponibilização de informação à família sobre o funcionamento do Pré-escolar e desenvolvimento da criança;
- Prolongamento de horário;
- Transporte;
- Outras.

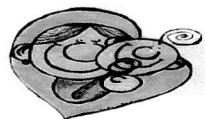


12. Modelo de Programação em Pré-escolar

A título de exemplo, apresentamos uma planificação semanal de uma sala de Pré-escolar. Estas atividades foram concretizadas e avaliadas de forma positiva pois foram uma mais-valia na concretização dos objetivos propostos.

SEMANA	DIA	ATIVIDADES ORIENTADAS
1 ^a Semana do mês	Segunda	Conversa sobre algo do interesse das crianças (fim de semana, festividades...) Ficha de CM Manuais
	Terça	História tradicional (fazer dramatização no final) Ficha de Expressões Atividade de TIC / Temática
	Quarta	Cantar / Lengalengas / Poesia Ficha de Linguagem Manuais Desenho/collagem/pintura livre
	Quinta	Conversa sobre uma área transversal: (Educação para a saúde, Educação rodoviária, Educação ambiental, Educação para o consumo, Educação para a cidadania, Educação sexual, Educação informática...) Ficha de FPS Aula de Educação Motora
	Sexta	Jogo de concentração Ficha de Matemática Aula de Música Manuais

No final do ano letivo, são entregues aos pais, juntamente com as avaliações finais, os portefólios e as pastas de expressão plástica, com os trabalhos e os registos (escritos ou fotográficos) das atividades que vão sendo realizadas ao longo do ano.



b
R

13. Quadro representativo dos utentes em acordo de cooperação, por valência:

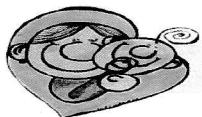
Valência	Utentes
Pré-Escolar	50

FREQUÊNCIA POR MÊS DO PRÉ-ESCOLAR

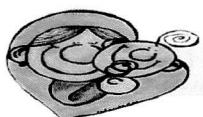
Sala	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Azul	23	23	23	23	23	22	22	22	20	20	20	20
Amarela	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Verde	17	17	17	17	17	17	17	17	19	18	18	18

14. Avaliação do Plano Anual de Atividades das Valências de Infância

Ao longo do ano foram também realizadas atividades comuns às duas valências, planificadas num Plano Anual de Atividades. Este ano, com as limitações inerentes ao Plano de Contingência, devido à pandemia COVID-19, o Plano de Atividades foi alterado, sendo as atividades restritas à divisão dos grupos, não se realizando festas e outro tipo de atividades que solicitavam a presença dos pais na escola. Também a rotina diária sofreu alterações, no sentido de não haver contacto entre os diferentes grupos. Houve alterações ao nível dos horários, as quais originaram a contratação de uma pessoa para o efeito. A higienização dos espaços e superfícies foi reforçada e o uso de EPIs introduzido na rotina diária da Creche e Pré-escolar.



Mês	Atividade	Objetivos	Avaliação
01	Dia 4 - Dia de Reis	Viver a tradição do Dia de Reis.	O Dia de Reis foi festejado com a realização de atividades em cada sala. De uma maneira geral, as crianças elaboraram uma coroa que ao final do dia levaram para casa. A atividade correu bem e os objetivos foram atingidos.
	Dia 7 - Inverno	Conhecer e experimentar as características do inverno	As atividades relacionadas com o Inverno foram planificadas pelas Educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Fizeram-se trabalhos de expressão plástica e saídas ao exterior. O objetivo desta atividade foi alcançado, embora deva, ao longo deste período, ser consolidado.
	Dia 14 - Teatro na escola	Vivenciar momentos culturais	O Teatro veio à escola mas a peça foi "O Príncipe Feliz" e foi no dia 4 de fevereiro. Foi a própria companhia a alterar a data e a peça, por motivos de logística. Mas as crianças gostaram e foi muito enriquecedor. Estas atividades culturais devem ser repetidas, pois nem todas as crianças o fazem fora da escola, e nestes moldes facilita a logística, pois não temos que sair da escola para assistir a uma peça de teatro. Os objetivos foram atingidos.
02	Dia 21 - Carnaval	Envolver a família na execução do Projeto Educativo Vivenciar as tradições do meio que envolve a criança	No Carnaval, as crianças vieram mascaradas de casa. As do Pré-escolar, visitaram os nossos idosos e fizeram um desfile carnavalesco em Monte Real, com bastantes pais a assistirem com agrado à atividade. As crianças da Creche, festejaram o Carnaval nas salas, com atividades diferentes e divertidas. Os objetivos foram atingidos.
03	De 9 a 13 – Visita de estudo do Pré-escolar	Fazer observação direta do meio onde está inserido o oceano – a praia – e alguns dos seres vivos que nele habitam - os peixes	A visita de estudo ao Oceanário não se realizou por prevenção em relação ao surto de COVID-19. Para tomar esta decisão, pedimos a opinião dos pais e uma parte considerou ser mais prudente não realizar a atividade. A Instituição acatou esta opinião.
	Dia 19 - Dia do Pai	Valorizar a relação pai / filho	Dando seguimento às orientações do Governo, a Instituição, nas valências de infância, encerrou as suas atividades letivas, de 16 de março a 9 de abril, ficando à espera de novas diretrizes, depois de uma reavaliação do Governo nessa data.
	Dia 23 – Primavera	Conhecer e experimentar as características da primavera	Não se realizou pelos motivos referidos anteriormente.



04	Dia 5 – Páscoa	Valorizar as tradições da Páscoa	Não se realizou pelos motivos referidos anteriormente.
	De 18 a 24 – Semana do livro	Reconhecer a importância do livro e da leitura	Não se realizou pelos motivos referidos anteriormente.
	Dias 24 e 25 – Passeio dos Finalistas	Valorizar as relações pessoais	Não se realizou pelos motivos referidos anteriormente.
	Dia 30 - Dia da Mãe	Valorizar a relação mãe / filho	Foi festejado no ensino à distância, por cada sala, com diferentes atividades adequadas às idades.
05	De 4 e 8 - Visita de estudo da Creche	Fazer observação direta do meio onde está inserido o oceano – a praia – e alguns dos seres vivos que nele habitam - os peixes	Não se realizou pelos motivos referidos anteriormente.
	Dia 16 – Dia da Família	Proporcionar um dia diferente às crianças e suas famílias Valorizar os laços familiares	Não se realizou pelos motivos referidos anteriormente.
06	Dia 1 – Dia da Criança	Proporcionar experiências diferentes às crianças Valorizar o convívio entre pares	Não se realizou devido às restrições impostas pela DGS, no funcionamento dos estabelecimentos de Creche e Pré-escolar. Foram realizadas atividades nas diferentes salas, de acordo com a idade das crianças.
	Dia 5 – Jantar de Finalistas	Valorizar as relações pessoais Festejar o encerramento do ciclo do Pré-escolar para as crianças finalistas	Não se realizou devido às restrições impostas pela DGS, no funcionamento dos estabelecimentos de Creche e Pré-escolar.
	Dia 8 – Dia dos Oceanos	Conhecer e valorizar os oceanos do nosso planeta	Não se realizou devido às restrições impostas pela DGS, no funcionamento dos estabelecimentos de Creche e Pré-escolar.
	Dia 13 - Festa de Final de Ano	Homenagear os finalistas Festejar o encerramento do ano letivo	Não se realizou devido às restrições impostas pela DGS, no funcionamento dos estabelecimentos de Creche e Pré-escolar.
	Dia 21 - Verão	Conhecer as características do Verão.	Para assinalar a chegada do verão, realizaram-se atividades relacionadas com essa estação do ano, nas diferentes salas, consoante as idades das crianças. Estas atividades vão continuar a realizar-se durante o período da primavera, para consolidar os objetivos.



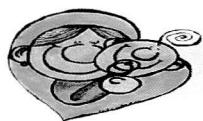
D.C.
J. J.

07	De 29 de junho a 31 de julho - praia	Proporcionar experiências diferentes Sociabilizar	Não se realizou devido às restrições impostas pela DGS, no funcionamento dos estabelecimentos de Creche e Pré-escolar.
09	Adaptação das crianças aos espaços e às pessoas	Proporcionar bem estar às crianças Facilitar a sua adaptação	A adaptação das crianças decorreu dentro da normalidade: as crianças que frequentam a primeira vez a Instituição tiveram uma adaptação um pouco mais difícil, como é óbvio, mas passada a primeira semana as dificuldade foram diminuindo e nesta fase consideramos que a adaptação foi bem sucedida. As crianças que mudaram de sala, e até mesmo de valência, adaptaram-se, sem dificuldade, aos espaços e às pessoas. As regras é que devem continuar a ser trabalhadas para serem melhor consolidadas.
	De 14 a 18 - Avaliação diagnóstica	Conhecer o grupo de crianças	Durante este mês foi realizada a avaliação diagnóstica das crianças pelas educadoras das diferentes salas. Essas avaliações foram importantes para a elaboração dos Projetos Pedagógicos e Curriculares.
	Elaborar o PAA, os PE, PP e PC	Planificar objetivos e atividades a desenvolver ao longo do ano letivo	Os projetos pedagógicos e curriculares foram elaborados pelas educadoras das respetivas salas, tendo em conta as necessidades do grupo de crianças com quem vão trabalhar e planificando atividades e objetivos que vão de encontro a essas necessidades. O projeto educativo foi realizado pela equipa técnica e tem como tema: "A diferença enriquece e o respeito une" com o objetivo de trabalhar o respeito por nós próprios, pelos outros e pelos serviços que nos são essenciais à vida em, comunidade. Cada educadora elaborou os projetos pedagógicos, em Creche, e curriculares, em pré-escolar, adequados às diferentes faixas etárias.
	Dia 22 – Outono	Conhecer as características do Outono.	As atividades relacionadas com o outono foram planificadas pelas educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Fizeram-se trabalhos de expressão plástica e saídas ao exterior. O objetivo desta atividade foi alcançado, embora deva, ao longo deste período, ser consolidado.
10	Dia 1 – Dia do Idoso	Aceitar e valorizar as pessoas mais idosas	Devido às restrições vividas no momento por causa da pandemia, este ano fizemos um vídeo, com atividades nas diferentes salas destinadas aos idosos da nossa Instituição. As crianças aprenderam a respeitar as pessoas com mais idade e gostaram muito de realizar a atividade. Os



J B aust
R

			objetivos foram atingidos.
	Dia 15 - Reunião de Pais/Enc. Educação	Informar os Encarregados de Educação sobre o funcionamento da Instituição especificando o funcionamento da sala do seu filho, no presente ano letivo.	As reuniões de pais, nas diferentes salas, foram feitas por videoconferência e foram muito participadas. Todos os assuntos da agenda foram abordados notando-se, de uma maneira geral, agrado por parte dos pais mostrando esclarecimento e satisfação. Não houve grande debate dos temas, uma vez que o conceito de videoconferência não permite grande troca de ideias. Mas o essencial foi falado e pelo feedback, os pais não ficaram com dúvidas.
	Dia 31 - Bolinho	Preservar a tradição do meio em que a criança está envolvida	As crianças elaboraram o Bolinho em cada sala e provaram ao lanche. Este ano não levaram bolinho para casa, mas os objetivos forma de igual modo atingidos pois vivenciaram, com agrado, uma tradição do seu meio.
11	Dia 11 - S. Martinho	Viver a tradição do S. Martinho	As crianças do Pré-escolar fizeram o Magusto, assando as castanhas na rua, em grupos alternados. Foi uma atividade da qual gostaram muito pois combinou-se a ida à rua, que tanto gostam, com a vivência de uma tradição e muita brincadeira. As crianças da Creche também festejaram o dia com atividades mais sensoriais, o que não deixa de ser interessante nestas idades. Os objetivos foram atingidos.
	Dia 20 - Dia do Pijama	Proporcionar às crianças um dia diferente Desenvolver o seu espírito de equipa e solidariedade	As crianças vieram vestidas de pijama e, como estava planificado, foi um dia diferente, este ano, festejado "individualmente" pelos diferentes grupos. Fez-se teatro de sombras, atividades sensoriais com música, dança e luzes... entre outras... planificadas nas diferentes salas. Os objetivos formam atingidos.
12	Dia 18 - Festa de Natal	Vivenciar as tradições do meio	Este ano, à semelhança de quase todas as outras atividades do Plano Anual de Atividades, a Festa de Natal viveu-se novamente "individualmente", em cada sala. Não deixaram de se fazer atividades relacionadas com o Natal: trabalhos, canções, danças, poemas, prendas... e cada educadora elaborou um vídeo que mandou para os pais, ilustrando a vivência do Natal na sala do seu filho. Com as limitações inerentes, pois ficou a faltar convívio, partilha, mas consideramos que os objetivos foram atingidos.



3
20

15. Nutrição

As atividades desenvolvidas abrangem as áreas de Gestão, Alimentação Coletiva e Nutrição Comunitária. Os locais de desenvolvimento e aplicação das mesmas referem-se a todas as valências do Centro Social.

Descrição das atividades desenvolvidas

➤ Controlo Sistema HACCP

Com o intuito de cumprir e fazer cumprir as normas e procedimentos baseados nos princípios do Sistema HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Points*) foram delineadas e cumpridas as seguintes atividades:

- Controlo regular da aplicação dos princípios HACCP, pela análise dos registos e incentivo ao correto cumprimento dos mesmos;
- Elucidação das colaboradoras da cozinha para a adoção de boas práticas de Higiene e Segurança Alimentar;
- Gestão e controlo das refeições servidas para o SAD.

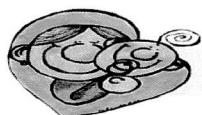
➤ Elaboração de ementas

- **ERPI/Centro de dia/SAD:** são elaboradas ementas semanais, de acordo com os princípios de uma alimentação saudável, variada e equilibrada e tendo sempre em conta as necessidades desta população.

Nas valências de ERPI e SAD foram instituídos 3 tipos de dietas:

- Dieta normal (dieta completa e equilibrada desenhada segundo os princípios de uma alimentação saudável);
- Dieta diabética (dieta normal/mole adaptada na quantidade de hidratos de carbono – arroz, massa, batata);
- Dieta mole (dieta completa cujos alimentos se apresentam numa consistência mole que permite uma fácil mastigação).
- Dieta por sonda (dieta mole adaptada para textura líquida e administrada por sonda nasogástrica)

NOTA: são realizadas dietas personalizadas quando, por exemplo, os utentes vão realizar exames médicos específicos.



Assinatura
DR

Tipo de dieta	Nº Utentes ERPI	Nº Utentes Centro Dia	Nº Utentes SAD
Normal	17	-	32
Normal dieta	-	-	-
Normal diabética	9	-	3
Mole	8	-	4
Mole dieta	-	-	-
Mole diabética	3	-	1
Sonda	1	-	-

- **Jardim de Infância:** são elaboradas ementas semanais, de acordo com os critérios disponibilizados pela Direção-Geral de Saúde, que visam a promoção de hábitos alimentares saudáveis.

- **Escolas:** Para as 4 escolas que o Centro Social fornece refeições, são elaboradas ementas mensais que são sujeitas a uma avaliação criteriosa pela Câmara Municipal de Leiria.

➤ **Encomendas géneros alimentícios**

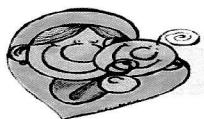
Semanalmente são realizadas as encomendas de todos os géneros alimentícios, tendo em conta as ementas estipuladas e as normas de HACCP implementadas.

➤ **Reuniões Equipa Multidisciplinar**

Suspensas devido à pandemia.

➤ **Colaboração em outras atividades**

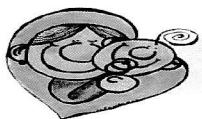
Suspensas devido à pandemia.



X
Ribeira

16. Mapa dos colaboradores

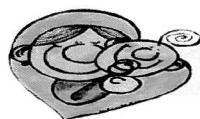
	Valências	Creche / Pré-escolar	ERPI / CD / SAD	Todas
DIRETOR EXECUTIVO				1
EDUCADORES		7		
EDUCADOR SOCIAL	2		1	
AJUDANTE AÇÃO EDUCATIVA	10			
TRABALHADOR AUXILIAR	1		6	
ADMINISTRATIVO				2
COZINHEIRO	1		3	
AJUDANTE DE COZINHA	1		3	
AJUDANTE DE AÇÃO DIRETA			30	
ENFERMEIRO			3	
DIETISTA				1
ANIMADOR CULTURAL			1	
MÉDICO			1	
ASSISTENTE SOCIAL			1	
TOTAL	22		50	76



B
cristy
RJ

17. Mapa das Viaturas

Viatura	Matricula
Renault Kangoo	75-LB-06
Iveco /Cat. E	90-DN-93
Renault Kangoo	67-57-SA
Fiat Doblo	83-72-VC
Renault Kangoo	58-FE-27
Renault Kangoo	14-GA-39
Renault Kangoo	89-40-LG
Renault Kangoo	76-BA-17
Renault Kangoo	06-AE-30
Renault Kangoo	83-20-XE
Renault Kangoo	06-IX-63
Ford Transit Connect	25-FS-80
Renault Kangoo	94-61-ZO
Renault Kangoo	35-10-PO
Fiat 250 Ducato	92-PB-43
Renault Trafic	83-TG-63
Mitsubishi Canter	66-33-JM
Fiat Ducato	62-VT-11



18. Conclusão

O Centro Social e Cultural da Paróquia do Souto da Carpalhosa no ano de 2020, nas diversas valências e respostas sociais, realizou as suas atividades dentro do programa de ação previsto para 2020, atingindo os objetivos nele enunciados, com as adaptações e orientações da Direção geral da Saúde para mitigar os efeitos da pandemia.

O ano de 2020 foi marcado definitivamente pela pandemia que alterou a rotina diária do Centro Social dos Idosos e das Crianças mas também de todos os Colaboradores.

O reforço de EPIs a desinfeção de mãos e espaços e utensílios entrou de uma maneira mais intensa na vida da Instituição.

Foi um ano de dificuldades, mas também de desafios em que o Centro Social se manteve presente face aos problemas e as necessidades da comunidade.

Em parceria com as entidades da comunidade marcamos presença em eventos e em iniciativas de promoção dos indivíduos e do bem-estar social.

Foi um ano de muita procura dos nossos serviços na área da infância e verificou-se um decréscimo no serviço de apoio ao domicílio e na cantina social.

Na certeza do cumprimento da nossa missão “Acolher com sorriso e viver a sorrir” e no exercício dos valores que são a matriz identitária do CSSC, o ano de 2020 é a afirmação do desempenho da solidariedade por parte desta instituição

A Direção

José Gomes Borges
Ricardo Gomes Borges
Cristina Pereira

Rita Vaz Vieira Sobreira