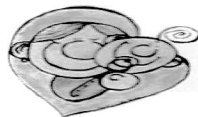


RELATÓRIO DE ATIVIDADE 2021

Centro Social e Cultural da Paróquia
do Souto da Carpalhosa



- ✦ ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS
- ✦ CENTRO DE DIA
- ✦ SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO
- ✦ CANTINA SOCIAL
- ✦ PO-APMC / FEAC
- ✦ CRECHE
- ✦ PRÉ-ESCOLAR



Índice

1. Introdução	3
2. Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas (ERPI)	3
3. Centro de Dia	5
4. Plano Anual e Avaliação	6
5. Plano Mensal de Terapia Ocupacional.....	11
6. Serviço de Apoio Domiciliário.....	14
5.1 Plano Mensal	15
6. Cantina Social	17
7. PO-APMC/FEAC	17
8. Creche.....	16
9. Modelo de Programação em Creche.....	17
10. Quadro representativo dos utentes em acordo de cooperação, por valência:	18
11. Pré-escolar.....	19
12. Modelo de Programação em Pré-escolar.....	20
13. Quadro representativo dos utentes em acordo de cooperação, por valência:	21
14. Avaliação do Plano Anual de Atividades das valências de Infância.....	23
15. Nutrição	28
16. Mapa dos colaboradores.....	30
17. Mapa das Viaturas.....	31
18. Conclusão	32



Rk
curti
x

1. Introdução

Este documento tem o intuito de analisar o decorrer do ano de 2021 no que diz respeito às atividades, sejam elas atividades da vida diária ou atividades de animação realizadas junto dos utentes. Através desta análise, pretende-se, ainda, perspetivar os anos futuros de forma a melhorar e aumentar os serviços que são prestados na Instituição.

2. Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas (ERPI)

A ERPI visa o alojamento coletivo, temporário ou permanente de pessoas maiores de 65 anos com ou sem dependência. Excecionalmente pode admitir pessoas com idade inferior, em caso de doença ou dificuldades económicas.

A ERPI tem como objetivos:

- Garantir o bem-estar, qualidade de vida e segurança dos idosos;
- Promover a autonomia individual e contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento ou de dependência;
- Potenciar a integração social dos utentes, criando condições que permitam preservar, enriquecer ou restabelecer os respetivos relacionamentos pessoais, sejam no âmbito familiar ou de vizinhança, sejam de natureza intergeracional;
- Estimular o espírito de solidariedade e de entreaajuda dos utentes e dos seus agregados familiares.

A ERPI acolhe, atualmente, 38 idosos, dos quais 32 deles estão abrangidos pelo acordo de cooperação da Segurança Social.

Desenvolvemos a nossa atividade na satisfação das necessidades básicas, tais como:

- **Higiene e Conforto** - realizam a higiene a todos os idosos, duas vezes ao dia, contudo, nos utentes que utilizam material de incontinência, a higiene é realizada sempre que necessário. O banho é dado semanalmente.
- **Cuidados de Saúde** - semanalmente os utentes têm consultas de clínica geral e diariamente cuidados de enfermagem.



PA
outy
F
X

- **Alimentação** - são servidas quatro refeições (pequeno almoço, almoço, lanche e jantar) aos utentes, existindo ainda, para os utentes diabéticos, dois suplementos/reforços alimentares noturnos.
- **Higiene habitacional** - diariamente é assegurada a limpeza aos quartos, casas de banho (três vezes ao dia) e espaços comuns.
- **Animação** - de segunda a sexta-feira. A animadora desenvolve várias atividades com os idosos, nomeadamente, leitura, ginástica, manicure, trabalhos manuais, passeios, piqueniques, praia. Para além destes, festejamos datas importantes, como o aniversário de cada idoso, Dia do Idoso, Carnaval, Páscoa, Natal, Ano Novo, Dia da mãe, Dia do pai, São Valentim e Dia de Reis.

Os objetivos foram atingidos nas atividades da vida diária, na seguinte proporção:

AVD	Quantidade
Mudar a Roupa de Vestir	38025
Banho Parcial na Cama	38384
Levantar	16264
Dar Água	15915
Fazer cama	20563
Sentar	14920
Deitar	10068
Refeição acamado	15333
Administração da Medicação	13133
Vigia	6653
Posicionar o Utente em Decúbito Dorsal	21973
Recolha de Roupa	7268
Verificação da Fralda	22561
Aplicar Desodorizante/Perfume	8229
Posicionar o Utente em Decúbito Lateral Direito	752
Posicionar o Utente em Decúbito Lateral Esquerdo	1413
Mudança De Fralda	11318



RA
custo
X

Registo De Fezes	5234
Proteções Ósseas	3102
Total de Fraldas Gastas	30815
Total Resguardos Gastos	10217
Total de Todas as AVD's	296807

3. Centro de Dia

O Centro de Dia é uma resposta social que pretende combater a solidão. Esta valência funciona de Segunda a Sexta-Feira, exceto feriados, das 8h30 às 17h30.

O Centro de dia tem capacidade para acolher 6 idosos e tem como objetivos:

- Promover a autonomia individual e contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento ou de dependência;
- Potenciar a integração social dos utentes, criando condições que permitam preservar, enriquecer ou restabelecer os respetivos relacionamentos pessoais, sejam no âmbito familiar ou de vizinhança, sejam de natureza intergeracional a fim de evitar o isolamento.
- Evitar ou adiar o internamento em instituições;
- Permitir que a pessoa idosa continue a viver em sua casa.

Desenvolvemos a nossa atividade na satisfação das necessidades básicas, tais como:

- **Refeição - Pequeno-Almoço, Almoço e Lanche:** aos utentes são servidas três refeições (pequeno almoço, almoço, lanche), sendo possível levar o jantar para casa.
- **Convívio/Ocupação:** funciona de segunda a sexta-feira. A animadora desenvolve várias atividades com os idosos, nomeadamente, leitura, ginástica, manicure, trabalhos manuais, passeios, piqueniques, praia. Para além destes, festejamos datas importantes, como o aniversário de cada idoso, Dia do Idoso, Carnaval, Páscoa, Natal, Ano Novo, Dia da mãe, Dia do pai, São Valentim e Dia de Reis.



- **Cuidados de Higiene Pessoal:** os utentes desta valência, usufruem de um banho semanal. Salvo exceções.
- **Tratamento da Roupa:** os utentes podem optar por fazer usufruir do serviço de lavandaria.

A valência de Centro de Dia esteve suspensa no ano de 2021, devido à pandemia e Tratando-se de uma resposta acoplada ao ERPI e de acordo com as indicações da Direção Geral de Saúde não disponha de espaços físicos para reabrir

4. Plano anual de atividades de animação e avaliação

As atividades da valência Estrutura Residencial para Idosos:



Atividade Tipo	Atividades	Descrição da Atividade	Periodicidade	Objetivos Gerais	Avaliação
Festivo	Comemoração dos Aniversários dos Utentes	Realização de um lanche-convívio, no qual se cantará os "Parabéns a Você...", apagar-se-ão as velas e partir-se-á o bolo de aniversário.	Todos os meses, aquando do dia de aniversário dos utentes.	Preservar a identidade do Idoso; Fomentar e reviver o passado; Desenvolver capacidades ao nível do equilíbrio sócio emocional, das relações interpessoais e de inserção no meio sociocultural.	Atividade realizada com êxito em todos os aniversários. Data: 04/01/22 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural	Intercâmbio entre instituições	Convidar e ir a instituições, onde os nossos utentes tenham alguém conhecido, ou simplesmente para convívio	Duas vezes ao ano	Promover o convívio com outras instituições; evitar o isolamento; desenvolver relações interpessoais e sociais.	Não realizado devido à pandemia de covid 19 Data: 04/01/22 Inter.: Ana
Intelectual – Cultural	Volta a Portugal	Dar a conhecer as atrações, monumentos e gastronomia característica de cada distrito de Portugal	De 2 em 2 meses em dia a estipular	Estimular a memória e concentração; promover o envelhecimento ativo; proporcionar o conhecimento de outras zonas de Portugal.	Atividade realizada com sucesso e bastante agrado dos utentes Data: 04/01/22 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração do dia de Reis	Confeção de Bolo Rei.	06 de janeiro	Relembrar a arte de cozinhar; promover o convívio; compreender costumes e tradições.	Atividade desenvolvida com sucesso. Data: 07/01/21 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural	Celebração do Dia dos Namorados	Realização de uma oferta para os utentes	12 de fevereiro	Estimular a destreza manual e a criatividade; estimular a motricidade fina.	Atividade realizada com sucesso Data: 17/02/21 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Festivo	Comemoração do Carnaval	Realização de desfile de máscaras	12 de fevereiro	Promover o envelhecimento ativo; desenvolver a capacidade lúdica dos utentes; promover o convívio com outras instituições; relembrar hábitos, costumes, tradições.	O desfile não foi realizado devido à pandemia de COVID-19, exposição dos trabalhos realizados. Data: 17/02/21 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração do Dia Internacional da Mulher	Realização de uma oferta para todas as mulheres da Instituição	8 março	Promover a interação e a coesão grupal; desenvolver a criatividade e as capacidades artísticas e plásticas; estimular a destreza manual e a motricidade fina; valorizar o papel da mulher.	Atividade realizada com muito sucesso. Data: 09/03/21 Inter.: Ana



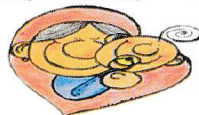
Centro Social e Cultural da Paróquia
do Souto da Carpalhosa

Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração do Dia do Pai	Entrega de lembranças; realização de videochamadas com os filhos	19 março	Promover a interação e a coesão grupal; desenvolver a criatividade e as capacidades artísticas e plásticas; estimular a destreza manual e a motricidade fina.	A atividade foi realizada com êxito, os utentes estavam animados. Data: 23/03/21 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo	Comemoração da primavera	Realização de placar alusivo à primavera	15 a 19 março	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; promover o convívio.	Ficou muito bonita a instituição, os utentes elogiaram muito Data: 23/03/21 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Festivo	Comemoração da Páscoa	Celebração de missa; entrega de amendoas; Atuação do grupo de Cavaquinhos	01 de abril	Relembrar hábitos, costumes, tradições; contrariar o desenraizamento social dos idosos; desenvolver a capacidade lúdica; incrementar a participação ativa dos idosos; Promover o convívio e o bem-estar. Desenvolver o equilíbrio sócio emocional e as relações interpessoais.	A atividade não foi realizada na totalidade devido à pandemia de covid 19. Realizamos os miminhos com as amendoas e ofereceu-se e os utentes adoraram. Data: 06/04/21 Inter.: Ana
Lúdico Recreativo Cultural	Comemoração do Dia da Mãe	Entrega de lembranças, realização de videochamadas com os filhos	30 de abril	Promover a interação e a coesão grupal; desenvolver a criatividade e as capacidades artísticas e plásticas; estimular a destreza manual e a motricidade fina.	Atividade realizada com sucesso Data: 04/05/21 Inter.: Ana
Intelectual-Cultural	Passeio à feira de Maio	Ida à feira de maio comer farturas e ver as tendas	10 a 14 de maio	Alargar horizontes; permitir novas descobertas; intercâmbio sociocultural; favorecer o convívio e a troca de experiências.	Não realizado devido à pandemia Data: 14/05/21 Inter.: Ana
Espiritual/Religioso	Comemoração das Aparições de Fátima	Visionamento das cerimónias na televisão	13 de maio	Relembrar hábitos, costumes, vivências e experiências oriundos do meio sociocultural do idoso: proporcionar momentos de devoção.	Atividade bem-sucedida. Data: 14/05/19 Inter.: Ana
Intelectual-Cultural	Dia Internacional das Famílias	Lanche partilhado com os familiares	15 de maio	Promover o convívio entre pais e filhos	Não realizada devido à pandemia, contudo realizámos um placar e um vídeo às famílias Data: 18/05/21 Inter.: Ana



Intelectual-Cultural	Dia Internacional dos museus	Visita a um museu	18 de maio	Valorizar o património cultural; evitar o isolamento; promover o convívio.	Não visitamos o museu presencialmente, mas estivemos a visitar o Museu Nacional de Sintra virtualmente. Os utentes adoraram pois foi diferente e assim todos puderam visitar. Data: 19/05/21 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração dos Santos Populares	Almoço com os utentes das 3 valências	14, 24, 29 de junho	Relembrar hábitos, costumes, vivências e experiências oriundos do meio sociocultural do idoso.	Realizada com sucesso à excepção da presença das outras valências devido à pandemia. Data: 30/06/21 Inter.: Ana
Cultural	Praia	Ida à praia.	junho	Promover o convívio.	Não realizado devido à pandemia. Data: 05/07/21 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Social	Comemoração da Chegada do Verão	Realização de um placar alusivo ao Verão	14 a 18 de junho	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; dar a conhecer o trabalho realizado pelos utentes	Atividade realizada, ficou muito bonito Data: 22/06/21 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo/Cultural	Comemoração do Dia Nacional dos Avós	Lanche convívio entre avós e netos; atuação do grupo de cavaquinhos	26 de julho	Promover o convívio entre gerações	Não realização devido à pandemia. Os netos enviaram mensagens e fotos para os avós e os utentes ficaram muito emocionados Data: 27/07/21 Inter.: Ana
Cultural	Tasquinhas	Passeio e almoço nas tasquinhas da Freguesia	17 de setembro	Alargar horizontes; permitir novas descobertas; Intercâmbio sociocultural; Favorecer o convívio e a troca de experiências	Não realização devido à pandemia. Data: 17/09/21 Inter.: Ana

2.ª
out. 21
A



Centro Social e Cultural da Paróquia
do Souto da Carpalhosa

Lúdico-Recreativo Social	Comemoração da Chegada do Outono	Placar alusivo ao Outono	20 a 24 de setembro	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; dar a conhecer o trabalho realizado pelos utentes	Bem sucedida Data: 27/09/21 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração do Dia Internacional das Pessoas Idosas	Realização de um lanche partilhado com outras instituições	01 de outubro	Permitir o intercâmbio sociocultural; favorecer o convívio, a troca de experiências e vivências; permitir a transmissão de valores; permitir o conhecimento de novas pessoas; Evitar o isolamento; Promover o envelhecimento ativo	O Lanche não se realizou devido à pandemia, mas como as regras estão alivigiadas realizámos uma missa, oferecemos um mimikinho. Os utentes tiveram um almoço e lanche melhorado. Os utentes ficaram satisfeitos Data: 26/10/21 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural Quotidiano	Comemoração do Dia do "Bolinho"	Confeção do bolinho	29 de outubro	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; promover o convívio entre utentes e colaboradores da Instituição; Relembrar tradições;	Atividade realizada e com êxito. Data: 05/11/21 Inter.: Ana
Cultural Lúdico-Recreativo	Comemoração do São Martinho	Realização de um magusto. Decoração da Instituição alusiva à quadra festiva.	11 de novembro	Relembrar hábitos, costumes, vivências e experiências oriundos do meio sociocultural em que os idosos estão inseridos.	Atividade realizada com sucesso e muita animação Data: 12/11/19 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Festivo	Comemoração do Natal	Realização de trabalhos manuais alusivos ao Natal para decorar a Instituição. Realização de um almoço de convívio com as colaboradoras e utentes da Instituição. Entrega da prenda de natal aos utentes	dezembro	Estimular a inter-relação humana e a interação grupal; fomentar o sentimento de pertença a um grupo; Estabelecer a cooperação e permitir o reconhecimento do valor do trabalho em equipa; Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e a criatividade.	A atividade bem-sucedida. Realizada com muita animação por parte dos utentes. Contudo não houve almoço de convívio com as colaboradoras devido à pandemia COVID-19 Data: 04/01/22 Inter.: Ana

Handwritten signature and date: 21/12/21



Lúdico-Recreativo
Social

Comemoração da
Chegada do Inverno

Placar alusivo ao Inverno

20 a 24 de
dezembro

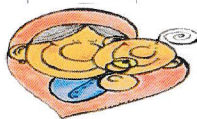
Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e
criatividade; dar a conhecer o trabalho realizado pelos
utentes

Realizado com êxito
Data: 04/01/22 Inter.: Ana

5. Plano Mensal de Terapia Ocupacional

Horário	Atividade	Objetivos da atividade	Avaliação
Todos os dias às refeições (9h-10h/12h-13h/15h30-16h).	Treino de AVD's (Alimentação)	Promover a autonomia e funcionalidade do utente durante a refeição (pequeno-almoço; almoço e lanche); Adaptar o ambiente e os utensílios utilizados na refeição adequados à limitação de cada utente; Corrigir e ensinar a adequar a postura à mesa.	Na hora da refeição aproximadamente 10 utentes necessitam de corrigir a postura à mesa e, normalmente, conseguem manter a postura corrigida ao longo da refeição; Cerca de 6 utentes, necessitam de incentivo/ reforço para continuar a alimentação; Na realização do treino e supervisão da alimentação, existe utentes que não se conseguem focar na tarefa, sendo facilmente distraídos com o meio envolvente, necessitando de auxílio para manter foco na alimentação. Outros utentes apresentam-se colaboradores e interessados na tarefa, resultando no final num bom treino de alimentação.
Todos os dias (2ª a 6ª Feira)	Treino de mobilidade funcional	Treino de marcha com recurso de ajudas técnicas (andarrilho/bengala).	Nos treinos de marcha os utentes encontram-se envolvidos e são colaboradores dentro das suas capacidades. Por vezes, é necessário incentivar o utente porque a atividade requer um esforço físico, que é notório por parte dos utentes devida à sua fragilidade inerente à sua idade.

Handwritten signature and date: 04/01/22



3ª feiras das 14h-15h30	Sessão de estimulação cognitiva em grupo	Promover a interação entre os utentes; Preservar/melhorar as funções cognitivas (memória, atenção/concentração, cálculo, orientação, linguagem, raciocínio e funções executivas).	Nesta atividade participam entre 10 a 15 utente. A maioria dos utentes são participativos e interessados. É notória alguma dificuldade nos utentes no domínio das competências cognitivas o que é essencial motivar os utentes para a realização da mesma.
4ª Feiras das 10h-12h	Sessão de estimulação motora em grupo	Promover o envelhecimento ativo; Promover o bem-estar físico, mental e social; Preservar/melhorar as funções motoras (equilíbrio, coordenação motora, flexibilidade, força muscular, resistência e amplitudes)	Nesta atividade participam entre 10 a 15 utente. Alguns utentes conseguem realizar todos os movimentos solicitados (cabeça, membros superiores, tronco e membros inferiores). Muitos apresentam algumas dificuldades em realizar os movimentos que, necessitando de auxílio para a concretização do mesmo. Durante a sessão existe a necessidade de insistir com alguns utentes que não se encontrem focados na atividade ou que apresentem pouca motivação. A maioria mostra-se interessada e colaborante. É notório, também, com o decorrer da sessão os utentes se apresentem mais cansados o que acaba por diminuir o seu rendimento.
Uma vez por mês às 5ª feiras	Sessão de estimulação sensorial	Preservar/melhorar as funções sensoriais (visuais, táteis e olfativas)	Das atividades de estimulação sensorial, a atividades ao nível do olfato (por exemplo, tentar adivinhar o cheiro do alimento), é a que decorre com maior número de participantes e os utentes são bastantes colaboradores e interessados. Por ser uma atividade diferente também lhes desperta uma maior curiosidade, decorrendo assim com sucesso.
2ª feiras, 3ª feiras (10h-12h); 4ª feiras (14h-15h30); 5ª feiras (10h-12h/14h-15h30) e 6ª feiras (14h-15h30)	Sessão individual	Preservar /melhorar as funções cognitivas, motoras, sensoriais e percetivas de cada utente de acordo com objetivos terapêuticos.	Nas sessões individuais o interesse e a colaboração dos utentes variam consoante as atividades (motoras, cognitivas, sensórias e percetivas). O tempo da sessão também é determinante nas sessões, ao longo do tempo é notório menos colaboração e interesse, bem como, atenção e concentração dos utentes diminui.

27/11/2023



Centro Social e Cultural da Paróquia
do Souto da Carpalhosa

6ª feiras das 10h-12h	Sessão individual	Proporcionar bem-estar e qualidade de vida;	A atividades é realizada com cerca de 3 utentes acamados. De uma forma geral, os utentes
	com utentes acamados	promover o bem-estar, qualidade de vida e conforto; Preservar as funções motoras e sensoriais.	respondem bem aos estímulos. Devido ao seu estado de dependência, são pouco colaborantes.
2 a 3 dias por mês	O Jornal do Centro Social	Redigir o jornal do Centro Social com atividades realizadas durante o mês na ERPI, SAD, Creche e Pré- Escolar, bem como, outras temáticas da atualidade.	Existe uma participação ativa por parte da Direção e colaboradoras na redação do jornal.

24/11/2017
Cust. 7



Plano
anexo 7
✓

6. Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) presta serviços no domicílio dos utentes, pessoas maiores de 65 anos ou em situação de dependência, que, manifestando essa vontade, careçam deste tipo específico de resposta social e não apresentem um quadro clínico incompatível com o seu regular funcionamento.

O SAD tem como objetivos:

- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos utentes e das famílias.
- Prevenir situações de dependência e promover a autonomia.
- Prestar cuidados de ordem física e apoio psicossocial aos utentes e famílias, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar.
- Apoiar os utentes e famílias na satisfação das necessidades básicas e atividades da vida diária.
- Colaborar e ou assegurar o acesso à prestação de cuidados de saúde.

Os serviços do SAD estão divididos em serviços contemplados pelo Acordo de Cooperação e atividades extra.

Serviços contemplados pelo acordo, incluindo fins de semana e feriados:

- Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica, tendo em conta a capacidade da Instituição;
- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Tratamento de roupa de uso pessoal do utente;
- Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
- Atividades de animação e socialização;

Atividades extra assegurados pelo serviço de apoio domiciliário:

- Preparação e apoio no pequeno almoço;
- Prolongamento de horário;



Rit
cust
Y

- Disponibilização de ajudas técnicas;
- Prestação de cuidados básicos de saúde, ajuda no controle e toma da medicação;
- Mais do que uma deslocação para apoio na refeição;
- Mais do que uma deslocação para a realização da higiene pessoal.

AVD	Quantidade
Mudança de fralda	11229
levantar	7833
Refeição assistida	3303
Banho parcial na cama	8412
Dar água	7527
Entrega almoço/jantar	9074
Refeição acamado	3753
Posicionar o utente em decubito lateral esquerdo	1002
Posicionar o utente em decubito lateral direito	1153
Posicionar o utente em decubito dorsal	3370
Administração da medicação	2502
Total de Todas as AVD's	59158

6.1. Plano mensal de atividades de animação

No Serviço de Apoio ao Domicílio, durante o ano de 2021 foram desenvolvidas as atividades que constam na seguinte tabela.



Atividades	Objetivos	Recursos	Avaliação
Comemoração do Aniversário do utente	Proporcionar um momento festivo para o utente	Bolo e velas	A atividade correu bem
Trabalhos Manuais	Desenvolver as competências dos utentes e prevenir a perda das faculdades psico-motoras	Lápis de cor, cartão, tesoura...	A atividade correu bem.
Jogo das cartas	Estimular a concentração	Baralho de cartas	A atividade foi realizada com sucesso.
Ginástica	Prevenir a perda das faculdades motoras	Pedaleira	A atividade correu bem.
Leitura	Proporcionar um momento lúdico	Livros/jornais	A atividade correu bem.
Jogo da memória	Estimular a motricidade fina	jogos	A atividade correu bem
Dominó	Estimular a memória e a concentração	Jogo do dominó	A atividade correu bem
Jogo das cores	Prevenir a perda das faculdades cognitivas	Bolas de cores e cartões decore	A atividade correu bem
Jogo "O labirinto"	Estimular a motricidade fina	Jogo	A atividade realizada com sucesso



Dik
asty
x

7. Cantina Social

O Centro Social presta este serviço de apoio à família da comunidade da União de freguesias do Souto da Carpalhosa e Ortigosa no âmbito do programa alimentar a carenciados. Em dezembro fornecia 10 refeições diárias.

8. PO-APMC / FEAC

O PO APMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas) / FEAC (Fundo de Auxílio Europeu às Pessoas Mais Carenciadas) visa apoiar a distribuição de géneros alimentares às pessoas mais carenciadas e a realização de ações de acompanhamento a estes agregados familiares.

A Instituição assume o papel de entidade coordenadora do concelho de Leiria e é simultaneamente, uma entidade mediadora.

Como entidade coordenadora, cabe-lhe o papel de receber géneros alimentares e distribuir pelas restantes entidades mediadoras: Academia de Maceira, Centro Social e Paroquial da Caranguejeira e ainda, a própria Instituição, num total de 1352 beneficiários.

Enquanto entidade mediadora ficou responsável por distribuir os géneros alimentares aos destinatários finais estipulados das seguintes freguesias: União de Freguesias de Leiria, Parceiros, Pousos, e Cortes, Marrazes, Regueira de Pontes, Amor, Boavista, Souto da Carpalhosa e Ortigosa, Monte Real e Carvide, Monte Redondo e Carreira, Bajouca, Bidoeira e Coimbrão.

No final do 2021 contávamos com 1248 destinatários finais, perfazendo um total de 452 agregados familiares, pertencentes às freguesias supracitadas.

Para melhor operacionalizar o programa de distribuição alugamos uma loja em Leiria na rua João de Deus, 9 LT, L3, 2415-420 Leiria, atendendo que a maior parte dos beneficiários residem em Leiria ou nas freguesias limítrofes.



21
out
X

9. Creche

A Creche é uma resposta social de natureza socioeducativa, vocacionada para o apoio à família e à criança, destinada a acolher crianças até aos 3 anos de idade, durante o período correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais. Esta valência tem por objetivo o apoio social que se manifesta no auxílio e colaboração com a família na promoção do desenvolvimento global da criança.

São objetivos específicos desta valência:

- Ajudar a família na guarda e proteção da criança;
- Colaborar com os pais no processo educativo dos filhos;
- Promover o desenvolvimento pessoal e social da criança;
- Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos;
- Favorecer a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança;
- Desenvolver a expressão e a comunicação;
- Despertar a curiosidade e o pensamento crítico;
- Proporcionar bem-estar e segurança à criança, nomeadamente no âmbito da saúde individual e coletiva;
- Proceder à despistagem de qualquer situação problemática;
- Incentivar a participação dos pais no projeto pedagógico;
- Contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola;
- Educar para a cidadania e para a ética.

A Creche presta um conjunto de atividades e serviços, adequados à satisfação das necessidades da criança, tais como:

- Nutrição e alimentação adequada, qualitativa e quantitativamente, à idade da criança, sem prejuízo de dietas especiais em caso de prescrição médica;
- Cuidados de higiene pessoal;
- Atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade, em função da idade e necessidades específicas das crianças;



Rk
ant
V

- Disponibilização de informação à família sobre o funcionamento da Creche e desenvolvimento da criança;
- Prolongamento de horário;
- Transporte;
- Outras.

10. Modelo de Programação em Creche

A título de exemplo, apresentamos uma planificação semanal de uma sala de Creche. Estas atividades foram concretizadas e avaliadas de forma positiva pois foram uma mais valia na concretização dos objetivos propostos.

Dia	Área de Desenvolvimento	Atividade	Justificação
2ª feira	Desenvolvimento Cognitivo	Brincadeiras livres	Transição moderada do ambiente de casa para o ambiente escolar;
	Desenvolvimento pessoal, emocional e social		Contar histórias e falar com o grupo sobre as mesmas;
			Audição de diferentes géneros musicais.
3ª feira	Desenvolvimento Motor	Jogos	Desenvolver a motricidade grossa.
4ª feira	Desenvolvimento Cognitivo	Atividades orientadas	Realizar jogos de encaixe; Trabalhar a contagem de peças, as cores, os conceitos; Mostrar imagens alusivas a ações/objetos; Ensinar a identificar e nomear.
5ª feira	Desenvolvimento pessoal, emocional e social	Aquisição de hábitos de higiene e alimentação; Atividades de mesa	Adquirir hábitos de autonomia durante a refeição e higiene; Realizar atividades afim de desenvolver a sua autonomia
6ª feira	Desenvolvimento motor	Trabalho manuais	Desenvolver a sua motricidade fina



No final do ano letivo, são entregues aos pais, juntamente com as avaliações finais, os portefólios e as pastas de expressão plástica, com os trabalhos e os registos (escritos ou fotográficos) das atividades que vão sendo realizadas ao longo do ano.

11. Quadro representativo dos utentes em Creche

Valência	Utentes com acordo		Utentes que frequentam	
Creche	45		54	
Sala	ROSA	LILÁS	BRANCA	LARANJA
Nº de utentes	8	14	14	18

12. Pré-escolar

A educação pré-escolar, tal como está estabelecido na Lei-quadro (Lei n.º5/97, de 10 de fevereiro), destina-se às crianças entre os 3 anos e a entrada na escolaridade obrigatória, sendo considerada como “a primeira etapa da educação básica no processo de educação ao longo da vida”. Também de acordo a Lei de Bases do Sistema Educativo, Lei n.º 46/86, de 14 de outubro, artigo 5.º, são objetivos da educação pré-escolar:

- Promover o desenvolvimento pessoal e social.
- Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos.
- Favorecer a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança.
- Estimular o desenvolvimento global da criança.
- Despertar a curiosidade e o pensamento crítico.
- Proporcionar à criança bem-estar e segurança, nomeadamente no âmbito da saúde individual e coletiva.
- Proceder à despistagem de qualquer situação problemática.
- Incentivar a participação das famílias no processo educativo.



Rik
Cristi
✓

- Contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola.
- Educar para a cidadania ética.

O Pré-escolar presta um conjunto de atividades e serviços, adequados à satisfação das necessidades da criança, tais como:

- Nutrição e alimentação adequada, qualitativa e quantitativamente, à idade da criança, sem prejuízo de dietas especiais em caso de prescrição médica;
- Cuidados de higiene pessoal;
- Atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade, em função da idade e necessidades específicas das crianças;
- Disponibilização de informação à família sobre o funcionamento do Pré-escolar e desenvolvimento da criança;
- Prolongamento de horário;
- Transporte;
- Outras.

13. Modelo de Programação em Pré-escolar

A título de exemplo, apresentamos uma planificação semanal de uma sala de Pré-escolar. Estas atividades foram concretizadas e avaliadas de forma positiva pois foram uma mais-valia na concretização dos objetivos propostos.



No final do ano letivo, são entregues aos pais, juntamente com as avaliações finais, os portefólios e as pastas de expressão plástica, com os trabalhos e os registos (escritos ou fotográficos) das atividades que vão sendo realizadas ao longo do ano.

SEMANA	DIA	ATIVIDADES ORIENTADAS
1ª Semana do mês	Segunda	Conversa sobre algo do interesse das crianças (fim de semana, festividades...) Ficha de CM Manuais
	Terça	História tradicional (fazer dramatização no final) Ficha de Expressões Atividade de TIC / Temática
	Quarta	Cantar / Lengalengas / Poesia Ficha de Linguagem Manuais Desenho/colagem/pintura livre
	Quinta	Conversa sobre uma área transversal: (Educação para a saúde, Educação rodoviária, Educação ambiental, Educação para o consumo, Educação para a cidadania, Educação sexual, Educação informática...) Ficha de FPS Aula de Educação Motora
	Sexta	Jogo de concentração Ficha de Matemática Aula de Música Manuais



RA
cristi
7

14. Quadro representativo dos utentes em Pré-escolar:

Valência		Utentes		
Pré-Escolar		50		
Sala	AMARELA	VERDE	AZUL	
Nº de utentes	20	16	18	

15. Avaliação do Plano Anual de Atividades das Valências de Infância

Ao longo do ano foram também realizadas atividades comuns às duas valências, planificadas num Plano Anual de Atividades, e que por diversas vezes, especialmente na comemoração dos dias festivos, são abrangentes às famílias das crianças, para fomentar a participação dos pais no processo educativo dos filhos.



Rb
Crist
L
V

Mês	Atividade	Objetivos	Avaliação
01	Dia 5 - Dia de Reis	Viver a tradição do Dia de Reis.	O Dia de Reis foi festejado com a realização de atividades em cada sala. De uma maneira geral, as crianças elaboraram uma coroa que ao final do dia levaram para casa. A atividade correu bem e os objetivos foram atingidos.
	Dia 4 - Inverno	Conhecer e experimentar as características do inverno	As atividades relacionadas com o Inverno foram planificadas pelas Educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Fizeram-se trabalhos de expressão plástica e saídas ao exterior. O objetivo desta atividade foi alcançado, embora deva, ao longo deste período, ser consolidado.
02	Dia 12 - Carnaval	Vivenciar as tradições do meio que envolve a criança	O Carnaval foi festejado no Ensino à Distância, com atividades de expressão plástica e sugestões de brincadeiras com a família. Os objetivos foram atingidos.
03	Dia 19 - Dia do Pai	Valorizar a relação pai / filho	O Dia do Pai foi festejado individualmente em cada sala. Foi elaborada uma prenda para o pai e foi feito um vídeo, também enviado, no próprio dia, que demonstrava como as crianças festejaram o Dia do Pai: alguns com uma canção, outros com uma história ou um registo, fotografias, etc. O feedback foi positivo, os pais gostaram, os objetivos foram atingidos, mas alguns pais revelaram que sentem saudades das atividades presenciais na escola.
	Dia 22 - Primavera	Conhecer e experimentar as características da primavera	As atividades relacionadas com a primavera foram planificadas pelas Educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Fizeram-se trabalhos de expressão plástica e saídas ao exterior. O objetivo desta atividade foi alcançado, embora deva, ao longo deste período, ser consolidado.
	Dia 24 - Páscoa	Valorizar as tradições da Páscoa	Páscoa foi festejada com atividades de expressão plástica nas diferentes salas e adequadas às diferentes faixas etárias. Foi também realizado um trabalho de expressão plástica que foi enviado para casa no final do 2º Período. Os objetivos foram atingidos.
04	Dia 9 - Visita de estudo	Conhecer o meio que a rodeia	Devido às restrições do Plano de Contingência relativo à COVID-19, apenas se realizou uma visita de estudo com a sala dos finalistas. Foram à Lourinhã, visitar o Dino Parque. A visita correu muito bem, foi um pouco cansativa pois o parque é enorme, mas as crianças gostaram, estavam felizes



24
cist
X
V

e os objetivos foram atingidos.

Dia 30 – Dia da Mãe	Reconhecer a importância do livro e da leitura	O Dia da Mãe foi festejado nas diferentes salas, de forma alegre e entusiasmada. As crianças aprenderam canções, poemas e fizeram uma prenda para a mãe. No final, foi enviado um vídeo para casa com todas estas atividades.- As mães gostaram e os objetivos foram atingidos.
---------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dia 30 - Dia da Mãe	Valorizar a relação mãe / filho	O Dia da Mãe foi festejado nas diferentes salas, de forma alegre e entusiasmada. As crianças aprenderam canções, poemas e fizeram uma prenda para a mãe. No final, foi enviado um vídeo para casa com todas estas atividades.- As mães gostaram e os objetivos foram atingidos.
---------------------	---------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

05	De 10 e 14 - Visita de estudo da Creche	Fazer observação direta do meio onde está inserido o oceano – a praia – e alguns dos seres vivos que nele habitam - os peixes	A atividade não se realizou devido às restrições do Plano de Contingência relativo à COVID-19
----	-----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Dia 15 – Dia da Família	Proporcionar um dia diferente às crianças e suas famílias Valorizar os laços familiares	À semelhança do Dia da Mãe, foram realizadas diversas atividades nas salas: canções, danças, desenhos, prendas... No final, foi enviado um vídeo aos pais, no Dia da Família. O feedback foi bastante positivo e as crianças atingiram os objetivos propostos.
-------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

06	Dia 1 – Dia da Criança	Proporcionar experiências diferentes às crianças Valorizar o convívio entre pares	Em bolha, realizaram-se diferentes atividades na instituição de forma a que o Dia da Criança fosse festejado com alegria e boa disposição. Houve pinturas faciais, balões, insuflável e os mais velhos fizeram um piquenique no pinhal. Os objetivos foram atingidos.
----	------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dia 19 – Festa de Final de Ano	Festejar o encerramento de mais um ano letivo	Continuando com as restrições da DGS, em relação à presença das famílias na escola, cada sala fez as suas atuações foi elaborado um vídeo e enviado aos pais que gostaram muito, na medida do possível. Claro que preferiam assistir presencialmente, mas, não sendo possível, a sua reação ao vídeo foi bastante positiva. As crianças também gostaram de realizar a atividade, empenharam-se e divertiram-se. Os objetivos foram atingidos.
--------------------------------	-----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dia 19 – Verão	Conhecer as características do Verão.	Para assinalar a chegada do verão, realizaram-se atividades relacionadas com essa estação do ano, nas diferentes salas, consoante as idades das crianças. Estas atividades vão continuar a realizar-se durante o período da primavera, para consolidar
----------------	---------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



De
a-est-7
X
Y

			os objetivos.
07	<p>De 29 de junho a 10 de julho, praia da Creche</p> <p>De 13 a 31 de julho, praia do Pré-escolar</p>	<p>Proporcionar experiências diferentes</p> <p>Sociabilizar</p>	<p>Apenas as salas de Pré-escolar realizaram a atividade da praia, devido às restrições de transporte para a praia. Contudo, as crianças da Creche realizaram algumas atividades com água e areia no parque infantil. A praia do Pré-escolar correu muito bem. As crianças estavam eufóricas com a saída da escola e aproveitaram ao máximo as brincadeiras na areia e na água. Os objetivos foram atingidos.</p>
09	<p>Adaptação das crianças aos espaços e às pessoas</p>	<p>Proporcionar bem estar às crianças</p> <p>Facilitar a sua adaptação</p>	<p>A adaptação das crianças decorreu dentro da normalidade: as crianças que frequentam a primeira vez a Instituição tiveram uma adaptação um pouco mais difícil, como é óbvio, mas passada a primeira semana as dificuldades foram diminuindo e nesta fase consideramos que a adaptação foi bem sucedida. As crianças que mudaram de sala, e até mesmo de valência, adaptaram-se, sem dificuldade, aos espaços e às pessoas. As regras é que devem continuar a ser trabalhadas para serem melhor consolidadas.</p>
	<p>De 14 a 18 - Avaliação diagnóstica</p>	<p>Conhecer o grupo de crianças</p>	<p>Durante este mês foi realizada a avaliação diagnóstica das crianças pelas educadoras das diferentes salas. Essas avaliações foram importantes para a elaboração dos Projetos Pedagógicos e Curriculares.</p>
	<p>Elaborar o PAA, os PE, PP e PC</p>	<p>Planificar objetivos e atividades a desenvolver ao longo do ano letivo</p>	<p>Os projetos pedagógicos e curriculares foram elaborados pelas educadoras das respetivas salas, tendo em conta as necessidades do grupo de crianças com quem vão trabalhar e planificando atividades e objetivos que vão de encontro a essas necessidades. O projeto educativo foi realizado pela equipa técnica e tem como tema: "Era uma vez... no país das histórias!" Cada educadora elaborou os projetos pedagógicos, em Creche, e curriculares, em pré-escolar, adequados às diferentes faixas etárias.</p>
	<p>Dia 22 – Outono</p>	<p>Conhecer as características do Outono.</p>	<p>As atividades relacionadas com o outono foram planificadas pelas educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Fizeram-se trabalhos de expressão plástica e saídas ao exterior. O objetivo desta atividade foi alcançado, embora deva, ao longo deste período, ser consolidado.</p>



*De
cristina
K
V*

10	De 15 a 22 - Reunião de Pais/Enc. Educação	Informar os Encarregados de Educação sobre o funcionamento da Instituição especificando o funcionamento da sala do seu filho, no presente ano letivo.	As reuniões de pais, nas diferentes salas, foram feitas presencialmente e foram muito participadas. Todos os assuntos da agenda foram abordados notando-se, de uma maneira geral, agrado por parte dos pais mostrando esclarecimento e satisfação.
	Dia 15 – Dia da Alimentação	Promover hábitos de alimentação saudável	As atividades relacionadas com o outono foram planificadas pelas educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Os objetivos foram atingidos.
	Dia 29 - Bolinho	Preservar a tradição do meio em que a criança está envolvida	As crianças elaboraram o Bolinho em cada sala e provaram ao lanche levando também para casa, para partilhar com as famílias.
11	Dia 11 - S. Martinho	Viver a tradição do S. Martinho	As crianças do Pré-escolar fizeram o Magusto, assando as castanhas na rua, em grupos alternados. Foi uma atividade da qual gostaram muito pois combinou-se a ida à rua, que tanto gostam, com a vivência de uma tradição e muita brincadeira. As crianças da Creche também festejaram o dia com atividades mais sensoriais, o que não deixa de ser interessante nestas idades. Os objetivos foram atingidos.
	Dia 22 - Dia do Pijama	Proporcionar às crianças um dia diferente Desenvolver o seu espírito de equipa e solidariedade	As crianças vieram vestidas de pijama e, como estava planificado, foi um dia diferente, este ano, festejado “individualmente” pelos diferentes grupos. Fez-se teatro de sombras, atividades sensoriais com música, dança e luzes... entre outras... planificadas nas diferentes salas. Os objetivos foram atingidos.
12	Dia 17 - Festa de Natal	Vivenciar as tradições do meio	Este ano, à semelhança de quase todas as outras atividades do Plano Anual de Atividades, a Festa de Natal viveu-se novamente “individualmente”, em cada sala. Não deixaram de se fazer atividades relacionadas com o Natal: trabalhos, canções, danças, poemas, prendas... e cada educadora elaborou um vídeo que mandou para os pais, ilustrando a vivência do Natal na sala do seu filho. Com as limitações inerentes, pois ficou a faltar convívio, partilha, mas consideramos que os objetivos foram atingidos.



Dk
cist
✓

16. Nutrição

As atividades desenvolvidas abrangem as áreas de Gestão, Alimentação Coletiva e Nutrição Comunitária. Os locais de desenvolvimento e aplicação das mesmas referem-se a todas as valências do Centro Social.

Descrição das atividades desenvolvidas

➤ Controlo Sistema HACCP

Com o intuito de cumprir e fazer cumprir as normas e procedimentos baseados nos princípios do Sistema HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Points*) foram delineadas e cumpridas as seguintes atividades:

- Controlo regular da aplicação dos princípios HACCP, pela análise dos registos e incentivo ao correto cumprimento dos mesmos;
- Elucidação das colaboradoras da cozinha para a adoção de boas práticas de Higiene e Segurança Alimentar;
- Gestão e controlo das refeições servidas para o SAD.

➤ Elaboração de ementas

- **ERPI/Centro de dia/SAD:** são elaboradas ementas semanais, de acordo com os princípios de uma alimentação saudável, variada e equilibrada e tendo sempre em conta as necessidades desta população.

Nas valências de ERPI e SAD foram instituídos 3 tipos de dietas:

- Dieta normal (dieta completa e equilibrada desenhada segundo os princípios de uma alimentação saudável);
- Dieta diabética (dieta normal/mole adaptada na quantidade de hidratos de carbono – arroz, massa, batata);
- Dieta mole (dieta completa cujos alimentos se apresentam numa consistência mole que permite uma fácil mastigação).
- Dieta por sonda (dieta mole adaptada para textura líquida e administrada por sonda nasogástrica)

NOTA: são realizadas dietas personalizadas quando, por exemplo, os utentes vão realizar exames médicos específicos.



De
custo
X

Tipo de dieta	Nº Utentes ERPI	Nº Utentes Centro Dia
Normal	18	3
Normal dieta	0	0
Mole	8	-
Mole dieta	0	-
Normal diabética	8	2
Mole diabética	2	-
Sonda	1	-

- **Jardim de Infância:** são elaboradas ementas mensais, de acordo com os critérios disponibilizados pela Direção-Geral de Saúde, que visam a promoção de hábitos alimentares saudáveis.

- **Escolas:** Para as 4 escolas que o Centro Social fornece refeições, são elaboradas ementas mensais que são sujeitas a uma avaliação criteriosa pela Câmara Municipal de Leiria.

➤ **Encomendas géneros alimentícios**

Semanalmente são realizadas as encomendas de todos os géneros alimentícios, tendo em conta as ementas estipuladas e as normas de HACCP implementadas.

➤ **Reuniões Equipa Multidisciplinar**

Mensalmente são realizadas reuniões da equipa multidisciplinar do ERPI, onde são avaliados e discutidos o bem-estar físico, social, psicológico e nutricional dos utentes.

➤ **Colaboração em outras atividades**

Ao longo do ano existiu colaboração entre a nutricionista e a animadora sociocultural nas atividades que esta realizou relacionadas com a alimentação, (por exemplo, confeção de chocolates e bolachas).



24
25/7
X
Y

17. Mapa dos colaboradores

Valências	Creche / Pré- escolar	ERPI / CD / SAD	Todas
DIRETOR EXECUTIVO			1
EDUCADORES	6		
EDUCADOR SOCIAL	2	1	
AJUDANTE AÇÃO EDUCATIVA	9		
TRABALHADOR AUXILIAR	2	6	
ADMINISTRATIVO			1
COZINHEIRO	1	4	
AJUDANTE DE COZINHA	1	3	
AJUDANTE DE AÇÃO DIRETA		30	
ENFERMEIRO		3	
DIETISTA			1
ANIMADOR CULTURAL		1	
MÉDICO		1	
ASSISTENTE SOCIAL		1	
TOTAL	21	50	74



Ra
ast
X
X

18. Mapa das Viaturas

Viatura	Matricula
Renault Kangoo	75-LB-06
Iveco /Cat. E	90-DN-93
Renault Kangoo	67-57-SA
Fiat Doblo	83-72-VC
Renault Kangoo	58-FE-27
Renault Kangoo	14-GA-39
Renault Kangoo	76-BA-17
Renault Kangoo	06-AE-30
Renault Kangoo	83-20-XE
Renault Kangoo	06-IX-63
Ford Transit Connect	25-FS-80
Renault Kangoo	94-61-ZO
Renault Kangoo	35-10-PO
Fiat 250 Ducato	92-PB-43
Renault Trafic	83-TG-63
Mitsubishi Canter	66-33-JM
Fiat Ducato	62-VT-11



19. Conclusão

O Centro Social e Cultural da Paróquia do Souto da Carpalhosa no ano de 2021, nas diversas valências e respostas sociais, realizou as suas atividades dentro do programa de ação previsto para 2021, atingindo os objetivos nele enunciados.

Foi um ano de dificuldades, mas também de desafios em que o Centro Social se manteve presente face aos problemas e as necessidades da comunidade.

Foi um ano de diminuição dos nossos serviços na área da infância e verificou-se também um decréscimo no serviço de apoio ao domicílio e na cantina social.

Na certeza do cumprimento da nossa missão "Acolher com sorriso e viver a sorrir" e no exercício dos valores que são a matriz identitária do CSSC, o ano de 2021 é a afirmação do desempenho da solidariedade por parte desta instituição.

Souto da Carpalhosa, 4 de abril de 2022.

A Direção

Manuela Silva

António Pereira

José António

Rita Veríssimo Sobral