

H  
R  
J  
Art

# RELATÓRIO DE ATIVIDADE 2022

Centro Social e Cultural da Paróquia  
do Souto da Carpalhosa



- ✚ ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS
- ✚ CENTRO DE DIA
- ✚ SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO
- ✚ CANTINA SOCIAL
- ✚ Po-APMC / FEAC
- ✚ CRECHE
- ✚ PRÉ-ESCOLAR



aut/2012

## Índice

1.	Introdução.....	3
2.	Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas (ERPI) .....	3
3.	Centro de Dia .....	5
4.	Plano Anual e Avaliação .....	6
5.	Plano Mensal de Terapia Ocupacional.....	11
6.	Serviço de Apoio Domiciliário .....	14
5.1	Plano Mensal .....	15
6.	Cantina Social.....	17
7.	PO-APMC/FEAC.....	17
8.	Creche .....	18
9.	Modelo de Programação em Creche .....	19
10.	Quadro representativo dos utentes em acordo de cooperação, por valência:.....	20
11.	Pré-escolar .....	20
12.	Modelo de Programação em Pré-escolar .....	21
13.	Quadro representativo dos utentes em acordo de cooperação, por valência:.....	22
14.	Avaliação do Plano Anual de Atividades das valências de Infância .....	23
15.	Nutrição.....	27
16.	Mapa dos colaboradores .....	29
17.	Mapa das Viaturas.....	30
18.	Conclusão .....	31



X  
R  
F  
costas

## 1. Introdução

Este documento tem o intuito de analisar o decorrer do ano de 2022 no que diz respeito às atividades do Centro Social e Cultural da Paróquia do Souto da Carpalhosa nas valências de Infância, nas valências de apoio a idosos e ainda nas atividades de apoio alimentar. O relatório apresentado tem como objetivo apresentar de forma clara as atividades diárias da Instituição que envolve utentes e colaboradores a família e a comunidade onde estamos inseridos.

## 2. Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas (ERPI)

A ERPI visa o alojamento coletivo, temporário ou permanente de pessoas maiores de 65 anos com ou sem dependência. Excepcionalmente pode admitir pessoas com idade inferior em caso de doença ou dificuldades económicas.

A Estrutura tem como objetivos:

- Garantir o bem-estar, qualidade de vida e segurança dos idosos;
- Promover a autonomia individual e contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento ou de dependência;
- Potenciar a integração social dos utentes, criando condições que permitam preservar, enriquecer ou restabelecer os respetivos relacionamentos pessoais, sejam no âmbito familiar ou de vizinhança, sejam de natureza intergeracional;
- Estimular o espírito de solidariedade e de entreajuda dos utentes e dos seus agregados familiares.

A ERPI acolhe, atualmente, 37 idosos, dos quais 32 deles estão abrangidos pelo acordo de cooperação da Segurança Social.

Desenvolvemos a nossa atividade na satisfação das necessidades básicas, tais como:

- **Higiene e Conforto** – é realizada diariamente a higiene a todos os idosos, duas vezes ao dia, contudo, nos utentes que utilizam material de incontinência, a muda da fralda e respetiva higiene é realizada sempre que necessário. O banho completo é dado semanalmente.
- **Cuidados de Saúde** - semanalmente os utentes têm consultas de clínica geral e diariamente cuidados de enfermagem. Para além da enfermagem, existe de 2<sup>a</sup> a



X  
D  
A  
Cristy

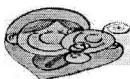
6ªfeira uma terapeuta ocupacional que realiza atividades individuais e de grupo com os utentes de forma a estimulá-los e a manter as suas capacidades e autonomia.

- **Alimentação** - são servidas quatro refeições (pequeno almoço, almoço, lanche e jantar) aos utentes, existindo ainda, para os utentes diabéticos, dois suplementos/reforços alimentares noturnos.
- **Higiene habitacional** - diariamente é assegurada a limpeza aos quartos, casas de banho e espaços comuns.
- **Animação** - de segunda a sexta-feira, a animadora desenvolve várias atividades com os idosos, nomeadamente, leitura, ginástica, manicure, trabalhos manuais, passeios, piqueniques, praia. Para além destes, festejamos datas importantes, como o aniversário de cada idoso, Dia do Idoso, Carnaval, Páscoa, Natal, Ano Novo, Dia da mãe, Dia do pai, São Valentim e Dia de Reis.

Devido à pandemia de COVID-19, ainda existem algumas restrições aplicadas as ERPI, nomeadamente o uso obrigatório de máscara para funcionários e visitantes. As visitas decorrem em espaços designados para o efeito, e é permitido um máximo de 4 pessoas em simultâneo para cada utente.

Relativamente às atividades de vida diárias, os objetivos foram atingidos na seguinte proporção:

AVD	Quantidade
Colocar Acessórios	43647
Mudar a Roupa de Vestir	33971
Banho Parcial na Cama	36720
Levantar	15590
Dar Água	15825
Fazer cama	18465
Sentar	13087
Aplicar Pomada ou Gotas	5185



X  
R  
D  
J.  
cristi

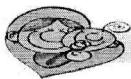
<b>Deitar</b>	8814
<b>Administração da Medicação</b>	13390
<b>Vigia</b>	6149
<b>Posicionar o Utente em Decúbito Dorsal</b>	20382
<b>Recolha de Roupa</b>	7172
<b>Verificação da Fralda</b>	22993
<b>Aplicar Desodorizante/Perfume</b>	8244
<b>Posicionar o Utente em Decúbito Lateral Direito</b>	11862
<b>Posicionar o Utente em Decúbito Lateral Esquerdo</b>	13358
<b>Mudança De Fralda</b>	12063
<b>Registo De Fezes</b>	5771
<b>Proteções Ósseas</b>	2535
<b>Total de Fraldas Gastas</b>	30766
<b>Total Resguardos Gastos</b>	10059
<b>Total de Todas as AVD's</b>	447388

### 3. Centro de Dia

O Centro de Dia é uma resposta social que pretende combater a solidão. Esta valência funciona de Segunda a Sexta-Feira, exceto feriados, das 8h30 às 17h30.

O Centro de dia tem capacidade para acolher 6 idosos e tem como objetivos:

- Promover a autonomia individual e contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento ou de dependência;
- Potenciar a integração social dos utentes, criando condições que permitam preservar, enriquecer ou restabelecer os respetivos relacionamentos pessoais, sejam no âmbito familiar ou de vizinhança, sejam de natureza intergeracional a fim de evitar o isolamento.
- Evitar ou adiar o internamento em instituições;
- Permitir que a pessoa idosa continue a viver em sua casa.



D  
R  
f.  
cristo

Desenvolvemos a nossa atividade na satisfação das necessidades básicas, tais como:

- **Refeição - Pequeno-Almoço, Almoço e Lanche:** aos utentes são servidas três refeições (pequeno almoço, almoço, lanche), sendo possível levar o jantar para casa.
- **Convívio/Ocupação:** funciona de segunda a sexta-feira. A animadora desenvolve várias atividades com os idosos, nomeadamente, leitura, ginástica, manicure, trabalhos manuais, passeios, piqueniques, praia. Para além destes, festejamos datas importantes, como o aniversário de cada idoso, Dia do Idoso, Carnaval, Páscoa, Natal, Ano Novo, Dia da mãe, Dia do pai, São Valentim e Dia de Reis.
- **Cuidados de Higiene Pessoal:** os utentes desta valência, usufruem de um banho semanal, salvo exceções.
- **Tratamento da Roupa:** os utentes podem optar por fazer usufruir do serviço de lavandaria.

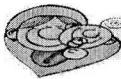
Ainda tendo em conta a pandemia de COVID-19, e desde 9 de março de 2020, os Centros de Dia foram encerrados por indicação da Direção Geral de Saúde. Por limitações de espaço físico da Instituição, ainda não foi possível a reabertura da resposta de Centro de Dia.

#### **4. Plano anual de atividades de animação sociocultural e avaliação**

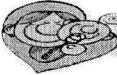
As atividades foram planeadas tendo em conta o contexto de evolução positiva da pandemia de COVID-19. No entanto, ao longo do ano ainda nos deparamos com algumas restrições e surtos de COVID-19 que impediram a execução completa do plano, da forma como gostaríamos.



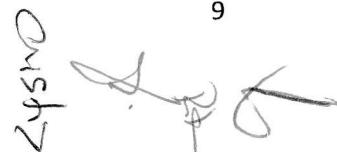
Atividade Tipo	Atividades	Descrição da Atividade	Periodicidade	Objetivos Gerais	Avaliação
Festivo	Comemoração dos Aniversários dos Utentes	Confeção de um bolo, cantar os "Parabéns a Você...", apagar as velas e partilhar o bolo de aniversário.	Todos os meses, aquando do dia de aniversário dos utentes.	Preservar a identidade do Idoso; Fomentar e reviver o passado; Desenvolver capacidades ao nível do equilíbrio sócio emocional, das relações interpessoais e de inserção no meio sociocultural.	Atividade bem sucedida. Data: 04/01/2023 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural	Intercâmbio entre instituições	Passeios e atividades com idosos de outras Instituições.	Data a estipular tendo em conta a evolução da pandemia	Promover o convívio com outras instituições; evitar o isolamento; promover o envelhecimento ativo; desenvolver relações interpessoais e sociais.	Para o final do ano acabamos por realizar uma iniciativa que correu muito bem e os utentes adoraram. Data: 04/01/2023 Inter.: Ana
Intelectual – Cultural	Volta a Portugal	Dar a conhecer as atrações, monumentos e gastronomia característica de cada distrito de Portugal	De dois em dois meses em dia a estipular	Estimular a memória e concentração; promover o envelhecimento ativo; proporcionar o conhecimento de outras zonas de Portugal	Atividade bem sucedida. Data: 04/01/2023 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração do dia de Reis	Confeção de Bolo Rei.	6 de janeiro	Relembrar a arte de cozinhar; promover o convívio; compreender costumes e tradições.	Atividade desenvolvida com sucesso. Data: 07/01/2022 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural	Celebração do Dia dos Namorados	Realização de uma oferta para os utentes;	14 de fevereiro	Estimular a destreza manual e a criatividade; estimular a motricidade fina.	Atividade realizada. Correu bem. Data: 15/02/2022 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Festivo	Comemoração do Carnaval	Realização de desfile de máscaras;	25 de fevereiro	Promover o envelhecimento ativo; desenvolver a capacidade lúdica dos utentes; Promover o convívio com outras instituições; Relembrar hábitos, costumes, tradições.	Atividade bastante divertida, animada e do agrado dos utentes. Data: 28/02/2022 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração do Dia Internacional da Mulher	Realização de uma oferta para todas as mulheres da Instituição;	8 março	Promover a interação e a coesão grupal; desenvolver a criatividade e as capacidades artísticas e plásticas; estimular a destreza manual e a motricidade fina; valorizar o papel da mulher.	Atividade realizar com êxito. As utentes adoraram a sessão fotográfica e a limpeza de pele. Data: 09/03/2022 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração do Dia do Pai	Entrega de lembranças, realização de videochamadas com os filhos	18 março	Promover a interação e a coesão grupal; desenvolver a criatividade e as capacidades artísticas e plásticas; estimular a destreza manual e a motricidade fina.	Atividade realizada com sucesso. Data: 21/03/2022 Inter.: Inês

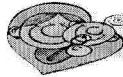


Lúdico-Recreativo	Comemoração da primavera	Realização de placar alusivo à primavera	14 a 18 março	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; promover o convívio.	Atividade realizada com sucesso, ficou bonito. Data: 21/03/2022 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Festivo	Comemoração da Páscoa	Celebração de missa; entrega de amêndoas; atuação do grupo de cavaquinhos	14 de abril	Relembrar hábitos, costumes, tradições; contrariar o desenraizamento social dos idosos; desenvolver a capacidade lúdica; incrementar a participação ativa dos idosos; Promover o convívio e o bem-estar. Desenvolver o equilíbrio sócio emocional e as relações interpessoais.	A atividade foi semi-realizada, pois devido à COVID-19 os cavaquinhos não vieram, mas os utentes adoraram a missa e as ofertas. Data: 18/04/2022 Inter.: Inês
Lúdico Recreativo Cultural	Comemoração do Dia da Mãe	Entrega de lembranças, realização de videochamadas com os filhos	29 de abril	Promover a interação e a coesão grupal; desenvolver a criatividade e as capacidades artísticas e plásticas; estimular a destreza manual e a motricidade fina.	Atividade realizada com êxito. Data: 02/05/2022 Inter.: Inês
Intelectual-Cultural	Passeio à feira de Maio	Ida à feira de maio comer farturas e ver as tendas	9 e 13 de maio	Alargar horizontes; permitir novas descobertas; intercâmbio sociocultural; favorecer o convívio e a troca de experiências.	Atividade bem sucedida. Data: 16/05/2022 Inter.: Inês
Espirital/Religioso	Comemoração das Aparições de Fátima	Visionamento das cerimónias na televisão	13 de maio	Relembrar hábitos, costumes, vivências e experiências oriundos do meio sociocultural do idoso: proporcionar momentos de devoção.	Atividade realizada com êxito. Data: 16/05/2022 Inter.: Inês
Intelectual-Cultural	Dia Internacional das Famílias	Lanche partilhado com os familiares;	14 de maio	Promover o convívio entre pais e filhos;	O lanche não foi realizado devido à pandemia de COVID-19. Realização de um postal que foi enviado ao responsável pelo correio. Os utentes gostaram de o realizar. Data: 16/05/2022 Inter.: Inês
Intelectual-Cultural	Dia Internacional dos museus	Visita virtual a um museu	18 de maio	Valorizar o património cultural; evitar o isolamento; promover o convívio.	Realizado com agrado dos utentes. Data: 02/11/2022 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração dos Santos Populares	Almoço com os utentes das 3 valências;	14, 24 e 29 de junho	Relembrar hábitos, costumes, vivências e experiências oriundos do meio sociocultural do idoso.	Não realizado devido à pandemia de COVID-19. Data: 02/11/2022 Inter.: Inês



Cultural	Praia	Ida à praia.	Junho	Promover o convívio.	Não realizado devido à pandemia de COVID-19. Data: 02/11/2022 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Social	Comemoração da Chegada do Verão	Realização de um placar alusivo ao verão.	13 a 21 de junho	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; dar a conhecer o trabalho realizado pelos utentes	Atividade realizada com sucesso. Data: 02/11/2022 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo/Cultural	Comemoração do Dia Nacional dos Avós	Lanche convívio entre avós e netos; atuação do grupo de cavaquinhos;	26 de julho	Promover o convívio entre gerações	Não realizado devido à pandemia de COVID-19. Data: 02/11/2022 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Social	Comemoração da Chegada do Outono	Placar alusivo ao Outono	12 a 21 de setembro	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; dar a conhecer o trabalho realizado pelos utentes	Atividade realizada com sucesso. Data: 02/11/2022 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração do Dia Internacional das Pessoas Idosas	Lanche partilhado com os utentes de outras instituições;	30 de setembro	Permitir o intercâmbio sociocultural; favorecer o convívio, a troca de experiências e vivências; permitir a transmissão de valores; permitir o conhecimento de novas pessoas; Evitar o isolamento; Promover a comunicação e interação grupal.	A atividade foi realizada com sucesso, excepto o lanche partilhado devido à pandemia. Foi realizado um lanche mais tarde com outra Instituição num pavilhão. Data: 02/11/2022 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Cultural Quotidiano	Comemoração do Dia do "Bolinho"	Confeção do bolinho	31 de outubro	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; promover o convívio entre utentes e colaboradores da Instituição; Fomentar o sentimento de pertença a um grupo; Relembrar tradições; Promover o saber fazer dos idosos e a manutenção da rotina da vida diária.	Atividade realizada com sucesso. Data: 11/11/2022 Inter.: Inês
Cultural Lúdico-Recreativo	Comemoração do São Martinho	Realização de um magusto. Decoração da Instituição alusiva à quadra festiva.	11 de novembro	Relembrar hábitos, costumes, vivências e experiências oriundos do meio sociocultural em que os idosos estão inseridos.	Atividade realizada com sucesso. Data: 11/11/2022 Inter.: Inês
Lúdico-Recreativo Festivo	Comemoração do Natal	Realização de trabalhos manuais alusivos ao Natal; Almoço convívio com colaboradores da Instituição; Entrega da prenda de natal aos utentes.	dezembro	Estimular a inter-relação humana e a interação grupal; fomentar o sentimento de pertença a um grupo; Estabelecer a cooperação e permitir o reconhecimento do valor do trabalho em equipa; Desenvolver a motricidade fina. Desenvolver as	A atividade foi realizada com sucesso. Finalmente pudemos estar juntos e fazer atividades diferentes. Data: 29/12/2022 Inter.: Ana

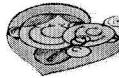




capacidades artísticas e plásticas; Possibilidade da criação de uma corrente afetivas.				
Lúdico-Recreativo Social	Comemoração da Chegada do Inverno	Placar alusivo ao Inverno.	14 a 21 de dezembro	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; dar a conhecer o trabalho realizado pelos utentes

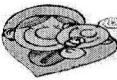
Atividade realizada com êxito.  
Data: 04/01/2023 Inter.: Ana

10  
crs  

## 5. Plano anual de atividades de terapia ocupacional e avaliação

Horário	Atividade	Objetivos da atividade	Avaliação
<b>Todos os dias às refeições (9h-10h/12h30-13h/16h-16h30).</b>	Treino de AVD's (Alimentação)	Promover a autonomia e funcionalidade do utente durante a refeição (pequeno-almoço; almoço e lanche);  Adaptar o ambiente e os utensílios utilizados na refeição adequados à limitação de cada utente;  Corrigir e ensinar a adequar a postura à mesa.	Neste horário intervinha em média com 10 utentes em que as suas maiores necessidades focavam-se em corrigir a postura à mesa e, que no geral conseguiam manter uma postura adequada para esta AVD.  A maioria dos utentes necessitam de incentivo/ reforço para continuar a alimentação; Na realização do treino e supervisão da alimentação, existe utentes que não conseguem focar na tarefa, sendo facilmente distraídos com o meio envolvente, necessitando de auxílio para manter foco na alimentação. Outros utentes apresentam-se colaborantes e interessados na tarefa, resultando no final num bom treino de alimentação.  Ao longo deste ano, foi possível manter as capacidades dos utentes de modo geral, tendo alguns casos pontuais visualizados ligeiras melhorias a nível de iniciativa e colaboração.
<b>2ª, 4ª e 6ª Feira</b>	Treino de mobilidade funcional	Treino de marcha com recurso de ajudas técnicas (andarilho/bengala).	No treino de marcha a maioria dos utentes encontram-se envolvidos e são colaborantes dentro das suas capacidades. Em alguns utentes verificou-se alguma perda de interesse em alguns momentos devido ao facto de ser uma atividade que requer aumento do esforço físico, levando a um cansaço mais fácil que consequentemente afetava a colaboração e interesse dos utentes na realização deste treino, devido as limitações e consequências do envelhecimento.



			<p>Por vezes, foi necessário requerer à negociação de cuidados e ao reforço de incentivo para dar continuidade à atividade e completar todos os objetivos planificados para a sessão.</p>
<b>3ª feiras das 14h-16h</b>	<b>Sessão de estimulação cognitiva em grupo</b>	Promover a interação entre os utentes; Preservar/melhorar as funções cognitivas (memória, atenção/concentração, cálculo, orientação, linguagem, raciocínio e funções executivas).	Nesta atividade participam cerca de 10 utentes. A maioria dos utentes são participativos e interessados. É notória alguma dificuldade nos utentes no domínio das competências cognitivas o que é essencial motivar os utentes para a realização da mesma, tendo sido crucial a diversidade dos diferentes tipos de atividades de estimulação que resultaram numa maior cativação do interesse e motivação dos mesmos.
<b>4ª Feiras das 10h30-12h</b>	<b>Sessão de estimulação motora em grupo</b>	Promover o envelhecimento ativo; Promover o bem-estar físico, mental e social; Preservar/melhorar as funções motoras (equilíbrio, coordenação motora, flexibilidade, força muscular, resistência e amplitudes)	Nesta atividade participam entre 15 a 20 utentes. Alguns utentes conseguem realizar todos os movimentos solicitados (cabeça, membros superiores, tronco e membros inferiores). Muitos apresentam algumas dificuldades em realizar os movimentos que, necessitando de auxílio e reforço verbal para a concretização do mesmo. Durante a sessão existe a necessidade de insistir com alguns utentes que não se encontram focados na atividade ou que apresentem pouca motivação. A maioria mostra-se interessada e colaborante.  É notório, também, com o decorrer da sessão os utentes se apresentem mais cansados o que acaba por diminuir o seu rendimento.  A participação e envolvimento são mais positivos quando é realizada uma atividade com mais estímulos e com uma maior componente didática.
<b>2ª feiras, 3ª feiras (10h-12h); 4ªfeiras</b>	<b>Sessão individual</b>	Preservar /melhorar as funções cognitivas, motoras, sensoriais e percetivas de cada	Nas sessões individuais o interesse e a colaboração dos utentes variam consoante as atividades (motoras, cognitivas, sensoriais e percetivas). O tempo da sessão também é

anish 12  
Luz

<b>(14h-15h30); 5ª feiras (10h-12h/14h-15h30) e 6ªfeiras (14h-15h30)</b>	utente de acordo com objetivos terapêuticos.	determinante nas sessões, ao longo do tempo é notório menos colaboração e interesse, bem como, atenção e concentração dos utentes diminui.	
		Obtém-se melhores resultados e interesse por parte dos utentes com atividades mais estimulantes.	
		A maioria dos utentes mantém, de um modo geral, as suas capacidades de acordo com estado de saúde.	
<b>6ª feiras das 10h-12h</b>	Sessão individual com utentes acamados	Proporcionar bem-estar e qualidade de vida; promover o bem-estar, qualidade de vida e conforto; Preservar as funções motoras e sensoriais.	A atividade é realizada com cerca de 3 utentes acamados. De uma forma geral, os utentes respondem bem aos estímulos. Devido ao seu estado de dependência, prostração ou incapacidade de responder aos estímulos inseridos na sessão, os resultados das sessões tornam-se um pouco limitado.
<b>2 a 3 dias por mês</b>	O Jornal do Centro Social	Redigir o jornal do Centro Social com atividades realizadas durante o mês na ERPI, SAD, Creche e Pré-Escolar, bem como, outras temáticas da atualidade.	Existe uma participação ativa por parte da Direção e colaboradoras na redação do jornal.

ainho  
13



anast

## 6. Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) presta serviços no domicílio dos utentes, pessoas maiores de 65 anos ou em situação de dependência, que, manifestando essa vontade, careçam deste tipo específico de resposta social e não apresentem um quadro clínico incompatível com o seu regular funcionamento.

O SAD tem como objetivos:

- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos utentes e das famílias.
- Prevenir situações de dependência e promover a autonomia.
- Prestar cuidados de ordem física e apoio psicossocial aos utentes e famílias, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar.
- Apoiar os utentes e famílias na satisfação das necessidades básicas e atividades da vida diária.
- Colaborar e ou assegurar o acesso à prestação de cuidados de saúde.

Os serviços do SAD estão divididos em serviços contemplados pelo Acordo de Cooperação e atividades extra.

Serviços contemplados pelo acordo, incluindo fins de semana e feriados:

- Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica, tendo em conta a capacidade da Instituição;
- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Tratamento de roupa de uso pessoal do utente;
- Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
- Atividades de animação e socialização;

Atividades extra assegurados pelo serviço de apoio domiciliário:

- Preparação e apoio no pequeno almoço;
- Prolongamento de horário;
- Disponibilização de ajudas técnicas;
- Prestação de cuidados básicos de saúde, ajuda no controle e toma da medicação;
- Mais do que uma deslocação para apoio na refeição;



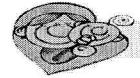
Anexo Y

- Mais do que uma deslocação para a realização da higiene pessoal.

AVD	Quantidade
<b>Mudança de fralda</b>	11906
<b>levantar</b>	10130
<b>Refeição assistida</b>	2373
<b>Banho parcial na cama</b>	8134
<b>Entrega almoço/jantar</b>	10027
<b>Refeição acamado</b>	5213
<b>Posicionar o utente em decubito lateral esquerdo</b>	1062
<b>Posicionar o utente em decubito lateral direito</b>	1000
<b>Posicionar o utente em decubito dorsal</b>	3150
<b>Administração da medicação</b>	3835
<b>Total de Todas as AVD's</b>	56830

## 6.1. Plano mensal de atividades de animação

No Serviço de Apoio ao Domicílio, durante o ano de 2022 foram desenvolvidas as seguintes atividades:



Atividades	Objetivos	Avaliação
Comemoração do Aniversário do utente	Proporcionar um momento festivo para o utente	A atividade correu bem
Comemoração de datas festivas (ex.: dia dos namorados, dia do pai, Páscoa, dia da mãe, Natal)	Estimular a criatividade, a motricidade fina	A atividade correu bem
Leitura do Jornal da Instituição	Estimular a concentração; dar a conhecer as atividades da Instituição	A atividade correu bem
Trabalhos Manuais	Desenvolver as competências dos utentes e prevenir a perca das faculdades psico-motoras	A atividade correu bem.
Jogo das cartas	Estimular a concentração	A atividade realizada com sucesso
Ginástica	Prevenir a perca das faculdades motoras	A atividade correu bem.
Jogo da memória	Estimular a motricidade fina	A atividade correu bem
Pintura de Mandalas	Proporcionar um momento de relaxamento ao utente	A atividade correu bem
Sopa de letras	Desenvolver as atividades cognitivas, atenção	A atividade correu bem
Dominó	Estimular a memória e a concentração	A atividade correu bem
Bingo com imagens	Promover a atenção e a memória	A atividade correu bem
Pedaleira	Estimular a coordenação motora	A atividade correu bem
Jogo "O labirinto"	Estimular a motricidade fina	A atividade realizada com sucesso



V  
R  
aist  
V.

## 7. Cantina Social

O Centro Social presta este serviço de apoio à família da comunidade da União de Freguesias do Souto da Carpalhosa e Ortigosa no âmbito do programa alimentar a carentiados. Em dezembro fornecia 14 refeições diárias.

## 8. PO-APMC / FEAC

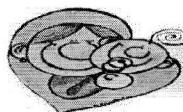
O PO APMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carentiadas) / FEAC (Fundo de Auxílio Europeu às Pessoas Mais Carentiadas) visa apoiar a distribuição de géneros alimentares às pessoas mais carentiadas e a realização de ações de acompanhamento a estes agregados familiares.

A Instituição assume o papel de entidade coordenadora do concelho de Leiria e é simultaneamente, uma entidade mediadora.

Como entidade coordenadora, cabe-lhe o papel de receber géneros alimentares e distribuir pelas restantes entidades mediadoras: Academia de Maceira, Centro Social e Paroquial da Caranguejeira e ainda, a própria Instituição, num total de 1475 beneficiários.

Enquanto entidade mediadora ficou responsável por distribuir os géneros alimentares aos destinatários finais estipulados das seguintes freguesias: União de Freguesias de Leiria, Parceiros, Pousos, e Cortes, Marrazes, Regueira de Pontes, Amor, Boavista, Souto da Carpalhosa e Ortigosa, Monte Real e Carvide, Monte Redondo e Carreira, Bajouca, Bidoeira e Coimbrão.

No final do 2022, apoiámos 1247 destinatários finais, perfazendo um total de 431 agregados familiares, pertencentes às freguesias supracitadas.



anotações

## 9. Creche

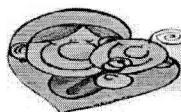
A Creche é uma resposta social de natureza socioeducativa, vocacionada para o apoio à família e à criança, destinada a acolher crianças até aos 3 anos de idade, durante o período correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerce as responsabilidades parentais. Esta valência tem por objetivo o apoio social que se manifesta no auxílio e colaboração com a família na promoção do desenvolvimento global da criança.

São objetivos específicos desta valência:

- Ajudar a família na guarda e proteção da criança;
- Colaborar com os pais no processo educativo dos filhos;
- Promover o desenvolvimento pessoal e social da criança;
- Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos;
- Favorecer a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança;
- Desenvolver a expressão e a comunicação;
- Despertar a curiosidade e o pensamento crítico;
- Proporcionar bem-estar e segurança à criança, nomeadamente no âmbito da saúde individual e coletiva;
- Proceder à despistagem de qualquer situação problemática;
- Incentivar a participação dos pais no projeto pedagógico;
- Contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola;
- Educar para a cidadania e para a ética.

A Creche presta um conjunto de atividades e serviços, adequados à satisfação das necessidades da criança, tais como:

- Nutrição e alimentação adequada, qualitativa e quantitativamente, à idade da criança, sem prejuízo de dietas especiais em caso de prescrição médica;
- Cuidados de higiene pessoal;
- Atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade, em função da idade e necessidades específicas das crianças;



H. R.  
J. Cristy

- Disponibilização de informação à família sobre o funcionamento da Creche e desenvolvimento da criança;
- Prolongamento de horário;
- Transporte;
- Outras.

## 10. Modelo de Programação em Creche

A título de exemplo, apresentamos uma planificação semanal de uma sala de Creche. Estas atividades foram concretizadas e avaliadas de forma positiva pois foram uma mais valia na concretização dos objetivos propostos.

Dia	Área de Desenvolvimento	Atividade	Justificação
2ª feira	Desenvolvimento Cognitivo	Brincadeiras livres	Transição moderada do ambiente de casa para o ambiente escolar;
	Desenvolvimento pessoal, emocional e social		Contar histórias e falar com o grupo sobre as mesmas;
			Audição de diferentes géneros musicais.
3ª feira	Desenvolvimento Motor	Jogos	Desenvolver a motricidade grossa.
4ª feira	Atividades orientadas		Realizar jogos de encaixe;
	Desenvolvimento Cognitivo		Trabalhar a contagem de peças, as cores, os conceitos;
			Mostrar imagens alusivas a ações/objetos;
			Ensinar a identificar e nomear.
5ª feira	Desenvolvimento pessoal, emocional e social	Aquisição de hábitos de higiene e alimentação;	Adquirir hábitos de autonomia durante a refeição e higiene;
		Atividades de mesa	Realizar atividades afim de desenvolver a sua autonomia
6ª feira	Desenvolvimento motor	Trabalho manuais	Desenvolver a sua motricidade fina

No final do ano letivo, são entregues aos pais, juntamente com as avaliações finais, os portefólios e as pastas de expressão plástica, com os trabalhos e os



Assinatura

registos (escritos ou fotográficos) das atividades que vão sendo realizadas ao longo do ano.

## 11. Quadro representativo dos utentes em Creche

Valência	Utentes com acordo	Utentes que frequentam
Creche	45	50
Sala	ROSA	LILÁS
Nº de utentes	10	12
	BRANCA	LARANJA
	10	18

## 12. Pré-escolar

A educação pré-escolar, tal como está estabelecido na Lei-quadro (Lei n.º5/97, de 10 de fevereiro), destina-se às crianças entre os 3 anos e a entrada na escolaridade obrigatória, sendo considerada como “a primeira etapa da educação básica no processo de educação ao longo da vida”. Também de acordo a Lei de Bases do Sistema Educativo, Lei n.º 46/86, de 14 de outubro, artigo 5.º, são objetivos da educação pré-escolar:

- Promover o desenvolvimento pessoal e social.
- Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos.
- Favorecer a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança.
- Estimular o desenvolvimento global da criança.
- Despertar a curiosidade e o pensamento crítico.
- Proporcionar à criança bem-estar e segurança, nomeadamente no âmbito da saúde individual e coletiva.
- Proceder à despistagem de qualquer situação problemática.
- Incentivar a participação das famílias no processo educativo.
- Contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola.
- Educar para a cidadania ética.

O Pré-escolar presta um conjunto de atividades e serviços, adequados à satisfação das necessidades da criança, tais como:



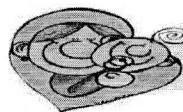
Y  
J  
Ority

- Nutrição e alimentação adequada, qualitativa e quantitativamente, à idade da criança, sem prejuízo de dietas especiais em caso de prescrição médica;
- Cuidados de higiene pessoal;
- Atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade, em função da idade e necessidades específicas das crianças;
- Disponibilização de informação à família sobre o funcionamento do Pré-escolar e desenvolvimento da criança;
- Prolongamento de horário;
- Transporte;
- Outras.

### **13. Modelo de Programação em Pré-escolar**

A título de exemplo, apresentamos uma planificação semanal de uma sala de Pré-escolar. Estas atividades foram concretizadas e avaliadas de forma positiva pois foram uma mais-valia na concretização dos objetivos propostos.

No final do ano letivo, são entregues aos pais, juntamente com as avaliações finais, os portefólios e as pastas de expressão plástica, com os trabalhos e os registos (escritos ou fotográficos) das atividades que vão sendo realizadas ao longo do ano.

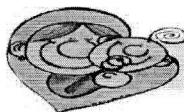


Anistia

SEMANA	DIA	ATIVIDADES ORIENTADAS
1 <sup>a</sup> Semana do mês	Segunda	Conversa sobre algo do interesse das crianças (fim de semana, festividades...) Ficha de CM Manuais
	Terça	História tradicional (fazer dramatização no final) Ficha de Expressões Atividade de TIC / Temática
	Quarta	Cantar / Lengalengas / Poesia Ficha de Linguagem Manuais Desenho/collagem/pintura livre
	Quinta	Conversa sobre uma área transversal: (Educação para a saúde, Educação rodoviária, Educação ambiental, Educação para o consumo, Educação para a cidadania, Educação sexual, Educação informática...) Ficha de FPS Aula de Educação Motora
	Sexta	Jogo de concentração Ficha de Matemática Aula de Música Manuais

#### 14. Quadro representativo dos utentes em Pré-escolar:

Valência	Utentes
Pré-Escolar	43
Sala	AMARELA VERDE AZUL
Nº de utentes	16 15 12

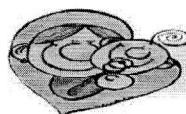


D  
P  
f.  
Oristy

## 15. Avaliação do Plano Anual de Atividades das Valências de Infância

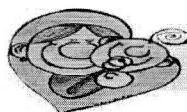
Ao longo do ano foram também realizadas atividades comuns às duas valências, planificadas num Plano Anual de Atividades, e que por diversas vezes, especialmente na comemoração dos dias festivos, são abrangentes às famílias das crianças, para fomentar a participação dos pais no processo educativo dos filhos.

Mês	Atividade	Objetivos	Avaliação
01	Dia 4 - Inverno	Conhecer e experimentar as características do inverno	As atividades relacionadas com o Inverno foram planificadas pelas Educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Fizeram-se trabalhos de expressão plástica e saídas ao exterior. O objetivo desta atividade foi alcançado, embora deva, ao longo deste período, ser consolidado.
	Dia 5 - Dia de Reis	Viver a tradição do Dia de Reis.	O Dia de Reis foi festejado com a realização de atividades em cada sala. De uma maneira geral, as crianças elaboraram uma coroa que ao final do dia levaram para casa. A atividade correu bem e os objetivos foram atingidos.
02	Dia 18 - Carnaval	Vivenciar as tradições do meio que envolve a criança	O Carnaval foi festejado com desfiles de Carnaval, em Leiria, no Pré-escolar e no Lar de idosos, na Creche. As crianças vieram mascaradas de casa e divertiram-se imenso com atividades planificadas, atingindo os objetivos propostos.
03	Dia 18 - Dia do Pai	Valorizar a relação pai / filho	No Dia do Pai foi elaborada uma prenda e realizada uma atividade na sala com os pais: alguns com uma canção, outros com uma história, um desenho, uma pintura ou um registo, fotografias, etc. O feedback foi positivo, os pais gostaram, os objetivos foram atingidos.
	Dia 22 – Primavera	Conhecer e experimentar as características da primavera	As atividades relacionadas com a primavera foram planificadas pelas Educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Fizeram-se trabalhos de expressão plástica e saídas ao exterior. O objetivo desta atividade foi alcançado, embora deva, ao longo deste período, ser consolidado.



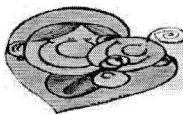
J. A. Costa

Dia 31 – Páscoa	Valorizar as tradições da Páscoa	Páscoa foi festejada com atividades de expressão plástica nas diferentes salas e adequadas às diferentes faixas etárias. Foi também realizado um trabalho de expressão plástica que foi enviado para casa no final do 2º Período. Os objetivos foram atingidos.	
<b>04</b>	<b>Dia 11 – Visita de estudo</b>	Conhecer o meio que a rodeia	Fomos visitar o Museu do Traje, em Lisboa, e a aldeia do Sobreiro, em Mafra. Para a maior parte das crianças, foi a primeira visita de estudo, na era pós Covid, e foi muito interessante. As crianças estavam motivadas, muito expectantes, e a
	<b>Dia 30 - Dia da Mãe</b>	Valorizar a relação mãe / filho	O Dia da Mãe foi festejado nas diferentes salas, de forma alegre e entusiasmada. As crianças aprenderam canções, poemas e fizeram uma prenda para a mãe. No final, foi enviado um vídeo para casa com todas estas atividades.- As mães gostaram e os objetivos foram atingidos.
<b>05</b>	<b>De 10 e 14 - Visita de estudo da Creche (2 anos)</b>	Fazer observação direta do meio onde está inserido o oceano – a praia	A atividade correu lindamente. As crianças gostaram da saída,
	<b>Dia 15 – Dia da Família</b>	Proporcionar um dia diferente às crianças e suas famílias  Valorizar os laços familiares	À semelhança do Dia da Mãe, foram realizadas diversas atividades na salas: canções, danças, desenhos, prendas... No final, foi enviado um vídeo aos pais, no Dia da Família. O feedback foi bastante positivo e as crianças atingiram os objetivos propostos.
<b>06</b>	<b>Dia 1 – Dia da Criança</b>	Proporcionar experiências diferentes às crianças  Valorizar o convívio entre pares	Realizou-se um piquenique no Vale da Pedra para as crianças de Pré-escolar e diferentes atividades de pinturas faciais, balões e insuflável. As crianças conviveram e divertiram-se bastante e os objetivos foram atingidos.
	<b>Dia 15 – Festa de Final de Ano</b>	Festejar o encerramento de mais um ano letivo	Continuando com as restrições da DGS, em relação à presença das famílias na escola, cada sala fez as suas atuações foi elaborado um vídeo e enviado aos pais que gostaram muito, na medida do possível. Claro que preferiam assistir presencialmente, mas, não sendo possível, a sua reação ao vídeo foi bastante positiva. As crianças também gostaram de realizar a atividade, empenharam-se e divertiram-se. Os objetivos foram atingidos.
	<b>Dia 21 – Verão</b>	Conhecer as características do Verão.	Para assinalar a chegada do verão, realizaram-se atividades relacionadas com essa estação do ano, nas diferentes salas, consoante as idades das crianças. Estas atividades vão continuar a realizar-



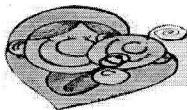
28/07/2024

<p>se durante o período da primavera, para consolidar os objetivos.</p>			
<b>07</b>	De 27 de junho a 1 de julho, praia da Creche  De 4 a 22 de julho, praia do Pré-escolar	Proporcionar experiências diferentes  Sociabilizar	Apenas as salas de Pré-escolar e a Sala Laranja, da Creche, realizaram a atividade da praia, devido às restrições de transporte para a praia. Contudo, as restantes crianças da Creche realizaram algumas atividades com água e areia no parque infantil. A praia correu muito bem... as crianças estavam eufóricas com a saída da escola e aproveitaram ao máximo as brincadeiras na areia e na água. Os objetivos foram atingidos.
<b>09</b>	Adaptação das crianças aos espaços e às pessoas	Proporcionar bem estar às crianças  Facilitar a sua adaptação	A adaptação das crianças decorreu dentro da normalidade: as crianças que frequentam a primeira vez a Instituição tiveram uma adaptação um pouco mais difícil, como é óbvio, mas passada a primeira semana as dificuldades foram diminuindo e nesta fase consideramos que a adaptação foi bem sucedida. As crianças que mudaram de sala, e até mesmo de valência, adaptaram-se, sem dificuldade, aos espaços e às pessoas. As regras é que devem continuar a ser trabalhadas para serem melhor consolidadas.
	De 13 a 16 - Avaliação diagnóstica	Conhecer o grupo de crianças	Durante este mês foi realizada a avaliação diagnóstica das crianças pelas educadoras das diferentes salas. Essas avaliações foram importantes para a elaboração dos Projetos Pedagógicos e Curriculares.
	Elaborar o PAA, os PE, PP e PC	Planificar objetivos e atividades a desenvolver ao longo do ano letivo	Os projetos pedagógicos e curriculares foram elaborados pelas educadoras das respetivas salas, tendo em conta as necessidades do grupo de crianças com quem vão trabalhar e planificando atividades e objetivos que vão de encontro a essas necessidades. O projeto educativo foi realizado pela equipa técnica e tem como tema: "Queres brincar comigo?" Cada educadora elaborou os projetos pedagógicos, em Creche, e curriculares, em Pré-escolar, adequados às diferentes faixas etárias.
	Dia 23 – Outono	Conhecer as características do Outono.	As atividades relacionadas com o outono foram planificadas pelas educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Fizeram-se trabalhos de expressão plástica e saídas ao exterior. O objetivo desta atividade foi alcançado, embora deva, ao longo deste período, ser consolidado.



Y  
B  
J.  
arist

<b>10</b>	De 19 a 21 - Reunião de Pais/Enc.	Informar os Encarregados de Educação sobre o funcionamento da Instituição especificando o funcionamento da sala do seu filho, no presente ano letivo.	As reuniões de pais, nas diferentes salas, foram feitas presencialmente e foram muito participadas. Todos os assuntos da agenda foram abordados notando-se, de uma maneira geral, agrado por parte dos pais mostrando esclarecimento e satisfação.
	Dia 14 – Dia da Alimentação	Promover hábitos de alimentação saudável	As atividades relacionadas com o outono foram planificadas pelas educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Os objetivos foram atingidos.
	Dia 31 - Bolinho	Preservar a tradição do meio em que a criança está envolvida	As crianças elaboraram o Bolinho em cada sala e provaram ao lanche levando também para casa, para partilhar com as famílias.
<b>11</b>	Dia 11 - S. Martinho	Viver a tradição do S. Martinho	As crianças do Pré-escolar fizeram o Magusto, assando as castanhas na rua. Foi uma atividade da qual gostaram muito pois combinou-se a ida à rua, que tanto gostam, com a vivência de uma tradição e muita brincadeira. As crianças da Creche também festejaram o dia com atividades mais sensoriais, o que não deixa de ser interessante nestas idades. Os objetivos foram atingidos.
	Dia 18 - Dia do Pijama	Proporcionar às crianças um dia diferente  Desenvolver o seu espírito de equipa e solidariedade	As crianças vieram vestidas de pijama e fez uma atividade diferente do que estava inicialmente planificado, uma vez que a colaboração com a SAMP, como estava prevista, não foi possível, por incompatibilidade de datas. Em substituição dessa atividade, as crianças das duas valências fizeram uma aula de Yoga, por sala, e também outro tipo de atividades sensoriais. Os objetivos foram de igual modo atingidos.
<b>12</b>	Dia 16 - Festa de Natal	Vivenciar as tradições do meio	Este ano, ao fim de alguns anos de pandemia, tivemos a nossa primeira festa de Natal comum a toda a Instituição. As salas Rosa, Lilás e Branca, apresentaram um vídeos com as diferentes atividades, realizadas em sala, para celebrar o Natal. AS restantes salas, Laranja, Azul, Amarela e Verde, fizeram uma atuação no palco. O feedback foi positivo, os pais participaram, até mesmo com uma atuação em palco, partilhamos um lanche convívio e consideramos que os objetivos foram atingidos.



X  
B  
J.  
outubro

## 16. Nutrição

As atividades desenvolvidas abrangem as áreas de Gestão, Alimentação Coletiva e Nutrição Comunitária. Os locais de desenvolvimento e aplicação das mesmas referem-se a todas as valências do Centro Social.

### Descrição das atividades desenvolvidas

#### ➤ Controlo Sistema HACCP

Com o intuito de cumprir e fazer cumprir as normas e procedimentos baseados nos princípios do Sistema HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Points*) foram delineadas e cumpridas as seguintes atividades:

- Controlo regular da aplicação dos princípios HACCP, pela análise dos registos e incentivo ao correto cumprimento dos mesmos;
- Elucidação das colaboradoras da cozinha para a adoção de boas práticas de Higiene e Segurança Alimentar;
- Gestão e controlo das refeições servidas para o SAD.

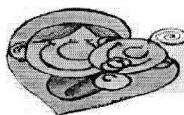
#### ➤ Elaboração de ementas

- **ERPI/SAD:** são elaboradas ementas semanais, de acordo com os princípios de uma alimentação saudável, variada e equilibrada e tendo sempre em conta as necessidades desta população.

Nas valências de ERPI e SAD foram instituídos 3 tipos de dietas:

- Dieta normal (dieta completa e equilibrada desenhada segundo os princípios de uma alimentação saudável);
- Dieta diabética (dieta normal/mole adaptada na quantidade de hidratos de carbono – arroz, massa, batata);
- Dieta mole (dieta completa cujos alimentos se apresentam numa consistência mole que permite uma fácil mastigação).
- Dieta por sonda (dieta mole adaptada para textura líquida e administrada por sonda nasogástrica ou PEG)

NOTA: são realizadas dietas personalizadas quando, por exemplo, os utentes não realizar exames médicos específicos.



J.  
R.  
F.  
cristy

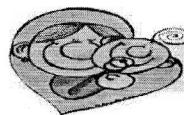
Tipo de dieta	Nº Utentes ERPI	Nº Utentes Centro Dia	Nº Utentes SAD
<b>Normal</b>	10	-	38
<b>Normal dieta</b>	-	-	-
<b>Normal diabética</b>	9	-	2
<b>Mole</b>	10	-	4
<b>Mole dieta</b>	-	-	-
<b>Mole diabética</b>	4	-	-
<b>Sonda</b>	2	-	1

- **Jardim de Infância:** são elaboradas ementas semanais, de acordo com os critérios disponibilizados pela Direção-Geral de Saúde, que visam a promoção de hábitos alimentares saudáveis.

- **Escolas:** Para as 2 escolas que o Centro Social fornece refeições, são elaboradas ementas mensais que são sujeitas a uma avaliação criteriosa pela Câmara Municipal de Leiria.

➤ **Encomendas gêneros alimentícios**

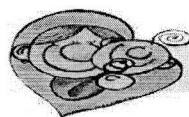
Semanalmente são realizadas as encomendas de todos os gêneros alimentícios, tendo em conta as ementas estipuladas e as normas de HACCP implementadas.



J  
R.  
F.  
asist

## 17. Mapa dos colaboradores

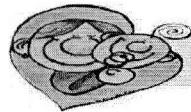
Valências	Creche / Pré-escolar	ERPI / CD / SAD	Todas
<b>DIRETOR EXECUTIVO</b>			<b>1</b>
<b>EDUCADORES</b>	<b>6</b>		
<b>EDUCADOR SOCIAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>AJUDANTE AÇÃO EDUCATIVA</b>	<b>9</b>		
<b>TRABALHADOR AUXILIAR</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	
<b>ADMINISTRATIVO</b>			<b>1</b>
<b>COZINHEIRO</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	
<b>AJUDANTE DE COZINHA</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	
<b>AJUDANTE DE AÇÃO DIRETA</b>		<b>31</b>	
<b>ENFERMEIRO</b>		<b>2</b>	
<b>DIETISTA</b>			<b>1</b>
<b>ANIMADOR CULTURAL</b>		<b>1</b>	
<b>MÉDICO</b>		<b>1</b>	
<b>ASSISTENTE SOCIAL</b>		<b>1</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>50</b>	<b>74</b>



Z  
f.  
ansd

## 18. Mapa das Viaturas

Viatura	Matricula
Renault Kangoo	75-LB-06
Iveco /Cat. E	90-DN-93
Renault Kangoo	67-57-SA
Fiat Doblo	83-72-VC
Renault Kangoo	58-FE-27
Renault Kangoo	14-GA-39
Renault Kangoo	76-BA-17
Renault Kangoo	06-AE-30
Renault Kangoo	83-20-XE
Renault Kangoo	06-IX-63
Ford Transit Connect	25-FS-80
Renault Kangoo	94-61-ZO
Renault Kangoo	35-10-PO
Fiat 250 Ducato	92-PB-43
Renault Trafic	83-TG-63
Mitsubishi Canter	66-33-JM
Fiat Ducato	62-VT-11



## 19. Conclusão

O Centro Social e Cultural da Paróquia do Souto da Carpalhosa, no ano de 2022, nas diversas valências e respostas sociais, realizou as suas atividades dentro do programa de ação previsto para este ano, atingindo os objetivos nele enunciados.

Foi um ano de dificuldades, mas também de desafios em que o Centro Social se manteve presente face aos problemas e as necessidades da comunidade.

Foi um ano de diminuição dos nossos serviços na área da infância e verificou-se também um decréscimo no serviço de apoio ao domicílio e na cantina social.

Na certeza do cumprimento da nossa missão “Acolher com sorriso e viver a sorrir” e no exercício dos valores que são a matriz identitária do CSSC, o ano de 2022 é a afirmação do desempenho da solidariedade por parte desta instituição.

Souto da Carpalhosa, 13 de abril de 2023.

A Direção

José Lopes Gouveia  
Orélia M. M. G. G.  
Dra. Vanessa Gouveia  
Cristina Pereira