

LB  
AS

# RELATÓRIO DE ATIVIDADE 2023

Centro Social e Cultural da Paróquia  
do Souto da Carpalhosa



- ✚ ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS
- ✚ CENTRO DE DIA
- ✚ SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO
- ✚ CANTINA SOCIAL
- ✚ PO-APMC / FEAC
- ✚ PESSOAS 2030
- ✚ CRECHE
- ✚ PRÉ-ESCOLAR



FAD

## Índice

1. Introdução .....	3
2. Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas (ERPI) .....	3
3. Centro de Dia .....	5
4. Plano anual de atividades de animação sociocultural e avaliação .....	6
5. Plano anual de atividades de terapia ocupacional e avaliação .....	11
6. Serviço de Apoio Domiciliário .....	14
6.1. Plano mensal de atividades de animação .....	15
7. Cantina Social .....	18
8. POAPMC / FEAC .....	18
9. PESSOAS 2030- COMBATE À PRIVAÇÃO MATERIAL .....	18
10. Creche .....	19
11. Modelo de Programação em Creche .....	20
12. Quadro representativo dos utentes em Creche .....	21
13. Pré-escolar .....	21
14. Modelo de Programação em Pré-escolar .....	22
15. Quadro representativo dos utentes em Pré-escolar: .....	23
16. Avaliação do Plano Anual de Atividades das Valências de Infância .....	24
17. Nutrição .....	28
18. Mapa dos colaboradores .....	30
19. Mapa das Viaturas .....	31
20. Conclusão .....	32



## 1. Introdução

Este documento tem o intuito de analisar o decorrer do ano de 2023 no que diz respeito às atividades do Centro Social e Cultural da Paróquia do Souto da Carpalhosa nas valências de Infância, nas valências de apoio a idosos e ainda nas atividades de apoio alimentar. O relatório apresentado tem como objetivo apresentar de forma clara as atividades diárias da Instituição que envolve utentes, colaboradores, famílias e a comunidade onde estamos inseridos.

## 2. Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas (ERPI)

A ERPI visa o alojamento coletivo, temporário ou permanente de pessoas maiores de 65 anos com ou sem dependência. Excepcionalmente pode admitir pessoas com idade inferior em caso de doença ou dificuldades económicas.

A Estrutura tem como objetivos:

- Garantir o bem-estar, qualidade de vida e segurança dos idosos;
- Promover a autonomia individual e contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento ou de dependência;
- Potenciar a integração social dos utentes, criando condições que permitam preservar, enriquecer ou restabelecer os respetivos relacionamentos pessoais, sejam no âmbito familiar ou de vizinhança, sejam de natureza intergeracional;
- Estimular o espírito de solidariedade e de entreajuda dos utentes e dos seus agregados familiares.

A ERPI acolhe, atualmente, 36 idosos, dos quais 32 deles estão abrangidos pelo acordo de cooperação da Segurança Social.

Desenvolvemos a nossa atividade na satisfação das necessidades básicas, tais como:

- **Higiene e Conforto** – é realizada diariamente a higiene a todos os idosos, duas vezes ao dia, contudo, nos utentes que utilizam material de incontinência, a muda da fralda e respetiva higiene é realizada sempre que necessário. O banho completo é dado semanalmente.



- **Cuidados de Saúde** - semanalmente os utentes têm consultas de clínica geral e diariamente cuidados de enfermagem. Para além da enfermagem, existe de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup>feira uma terapeuta ocupacional que realiza atividades individuais e de grupo com os utentes de forma a estimulá-los e a manter as suas capacidades e autonomia.
- **Alimentação** - são servidas quatro refeições (pequeno almoço, almoço, lanche e jantar) aos utentes, existindo ainda, para os utentes diabéticos e outros que pretendam dois suplementos/ reforços alimentares noturnos.
- **Higiene habitacional** - diariamente é assegurada a limpeza aos quartos, casas de banho e espaços comuns.
- **Animação** - de segunda a sexta-feira, a animadora desenvolve várias atividades com os idosos, nomeadamente, leitura, ginástica, manicure, trabalhos manuais, passeios, piqueniques, praia. Para além destes, festejamos datas importantes, como o aniversário de cada idoso, Dia do Idoso, Carnaval, Páscoa, Natal, Ano Novo, Dia da mãe, Dia do pai, São Valentim e Dia de Reis.

Relativamente às atividades de vida diárias, os objetivos foram atingidos na seguinte proporção:

AVD	Quantidade
<b>Colocar Acessórios</b>	31264
<b>Mudar a Roupa de Vestir</b>	30245
<b>Banho Parcial na Cama</b>	34876
<b>Levantar</b>	13521
<b>Dar Água</b>	10219
<b>Fazer cama</b>	12453
<b>Sentar</b>	8866
<b>Aplicar Pomada ou Gotas</b>	2256
<b>Deitar</b>	7649
<b>Administração da Medicação</b>	10799
<b>Vigia</b>	9827



<b>Posicionar o Utente em Decúbito Dorsal</b>	15110
<b>Refeição utente acamado</b>	11368
<b>Verificação da Fralda</b>	21764
<b>Aplicar Desodorizante/Perfume</b>	9308
<b>Posicionar o Utente em Decúbito Lateral Direito</b>	10886
<b>Posicionar o Utente em Decúbito Lateral Esquerdo</b>	9418
<b>Registo De Fezes</b>	4837
<b>Total de Fraldas Gastas</b>	31431
<b>Total Resguardos Gastos</b>	10442
<b>Total de Todas as AVD's</b>	372524

### 3. Centro de Dia

O Centro de Dia é uma resposta social que pretende combater a solidão. Esta valência funciona de Segunda a Sexta-Feira, exceto feriados, das 9h00 às 17h00. Após um encerramento de 3 anos, reabrimos esta valência no início de julho de 2023 com a frequência de 4 idosos.

O Centro de dia tem capacidade para acolher 6 idosos, 4 deles em regime de acordo de cooperação e tem como objetivos:

- Promover a autonomia individual e contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento ou de dependência;
- Potenciar a integração social dos utentes, criando condições que permitam preservar, enriquecer ou restabelecer os respetivos relacionamentos pessoais, sejam no âmbito familiar ou de vizinhança, sejam de natureza intergeracional a fim de evitar o isolamento.
- Evitar ou adiar o internamento em instituições;
- Permitir que a pessoa idosa continue a viver em sua casa.

Desenvolvemos a nossa atividade na satisfação das necessidades básicas, tais como:



X  
A  
L

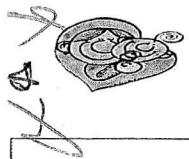
- **Refeição - Pequeno-Almoço, Almoço e Lanche:** aos utentes são servidas três refeições (pequeno almoço, almoço, lanche), sendo possível levar o jantar para casa.
- **Convívio/Ocupação:** funciona de segunda a sexta-feira. A animadora desenvolve várias atividades com os idosos, nomeadamente, leitura, ginástica, manicure, trabalhos manuais, passeios, piqueniques, praia. Para além destes, festejamos datas importantes, como o aniversário de cada idoso, Dia do Idoso, Carnaval, Páscoa, Natal, Ano Novo, Dia da mãe, Dia do pai, São Valentim e Dia de Reis.
- **Cuidados de Higiene Pessoal:** os utentes desta valência, usufruem de um banho semanal, salvo exceções.
- **Tratamento da Roupa:** os utentes podem optar por fazer usufruir do serviço de lavandaria.
- **Transporte:** os utentes que pretendam são transportados pela carrinha da Instituição do domicílio para o centro de dia, e no final do dia, do centro de dia para o domicílio.

#### **4. Plano anual de atividades de animação sociocultural e avaliação**

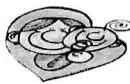
As atividades foram planeadas tendo em conta o contexto de evolução positiva da pandemia de COVID-19. No entanto, ao longo do ano ainda nos deparamos com algumas restrições e surtos de COVID-19 que impediram a execução completa do plano, da forma como gostaríamos.



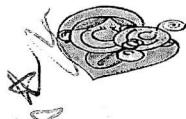
Atividade Tipo	Atividades	Descrição da Atividade	Periodicidade	Objetivos Gerais	Avaliação
Festivo	Comemoração dos Aniversários dos Utentes	Confeção de um bolo, cantar os “Parabéns a Você...”, apagar as velas e partir o bolo de aniversário.	Todos os meses, aquando do dia de aniversário dos utentes.	Preservar a identidade do Idoso; fomentar e reviver o passado; Desenvolver capacidades ao nível do equilíbrio sócio emocional, das relações interpessoais e de inserção no meio sociocultural.	Atividade bem-sucedida. Data: 04/01/2024 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural	Intercâmbio entre instituições	Passeios e atividades com idosos de outras Instituições.	Data a estipular	Promover o convívio com outras instituições; evitar o isolamento; promover o envelhecimento ativo; desenvolver relações interpessoais e sociais.	Realizado com sucesso. Data: 04/01/2024 Inter.: Ana
Intelectual – Cultural	Volta a Portugal	Dar a conhecer as atrações, monumentos e gastronomia característica de cada distrito de Portugal	De dois em dois meses em dia a estipular	Estimular a memória e concentração; promover o envelhecimento ativo; proporcionar o conhecimento de outras zonas de Portugal	Realizado com bastante agrado dos utentes. Data: 04/01/2024 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração do dia de Reis	Confeção de Bolo Rei.	6 de janeiro	Relembrar a arte de cozinhar; promover o convívio; compreender costumes e tradições.	Atividade realizada com sucesso. Data: 10/01/2023 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural	Celebração do Dia dos Namorados	Realização de uma oferta para os utentes;	14 de fevereiro	Estimular a destreza manual e a criatividade; estimular a motricidade fina.	Atividade realizada com sucesso. Data: 16/02/2023 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Festivo	Comemoração do Carnaval	Realização de desfile de máscaras;	17 de fevereiro	Promover o envelhecimento ativo; desenvolver a capacidade lúdica dos utentes; Promover o convívio com outras instituições; Relembrar hábitos, costumes, tradições.	Atividade realizada com sucesso e muita animação. Data: 28/02/2023 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração do Dia Internacional da Mulher	Realização de uma oferta para todas as mulheres da Instituição;	8 março	Promover a interação e a coesão grupal; desenvolver a criatividade e as capacidades artísticas e plásticas; estimular a destreza manual e a motricidade fina; valorizar o papel da mulher.	Atividade realizada com sucesso. Data: 10/03/2023 Inter.: Ana
Lúdico-Recreativo Cultural	Comemoração do Dia do Pai	Entrega de lembranças, passeio a definir	17 março	Promover a interação e a coesão grupal; desenvolver a criatividade e as capacidades artísticas e plásticas; estimular a destreza manual e a motricidade fina.	Atividade realizada com exito, fomos almoçar fora e jogar bowling. Data: 20/03/2023 Inter.: Ana



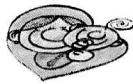
<b>Lúdico-Recreativo</b>	Comemoração da primavera	Realização de placar alusivo à primavera	20 a 24 março	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; promover o convívio.	Atividade bem sucedida. Data: 30/03/2023 Inter.: Ana
<b>Lúdico-Recreativo Festivo</b>	Comemoração da Páscoa	Celebração de missa; entrega de amêndoas; atuação do grupo de cavaquinhos*	06 de abril	Relembrar hábitos, costumes, tradições; contrariar o desenraizamento social dos idosos; desenvolver a capacidade lúdica; incrementar a participação ativa dos idosos; Promover o convívio e o bem-estar. Desenvolver o equilíbrio sócio emocional e as relações interpessoais.	Ainda não permitimos a entrada de grupos dentro da Instituição. A restante programação foi realizada com sucesso e os utentes estiveram animados. Data: 11/04/2023 Inter.: Ana
<b>Lúdico Recreativo Cultural</b>	Comemoração do Dia da Mãe	Entrega de lembranças, passeio a definir	05 de maio	Promover a interação e a coesão grupal; desenvolver a criatividade e as capacidades artísticas e plásticas; estimular a destreza manual e a motricidade fina.	Fomos almoçar fora e depois beber café e comer gelados na praia. A atividade decorreu em vários dias para tentar levar o maior número de utentes. Data: 17/05/2023 Inter.: Ana
<b>Intelectual-Cultural</b>	Passeio à feira de Maio	Ida à feira de maio comer farturas e ver as tendas	15 a 19 de maio	Alargar horizontes; permitir novas descobertas; intercâmbio sociocultural; favorecer o convívio e a troca de experiências.	Atividade realizada com sucesso. Data: 30/05/2023 Inter.: Ana
<b>Espiritual/Religioso</b>	Comemoração das Aparições de Fátima	Visionamento das cerimónias na televisão	Todos os dias 13 de maio a outubro	Relembrar hábitos, costumes, vivências e experiências oriundos do meio sociocultural do idoso; proporcionar momentos de devoção.	Atividade realizada com sucesso. Data: 30/05/2023 Inter.: Ana
<b>Intelectual-Cultural</b>	Dia Internacional das Famílias	Lanche partilhado com os familiares;	15 de maio	Promover o convívio entre pais e filhos;	Não fizemos lanche, fizemos almoço no exterior, que correu muito bem. Os utentes e familiares agradeceram a iniciativa Data: 30/05/2023 Inter.: Ana
<b>Intelectual-Cultural</b>	Dia Internacional dos museus	Visita virtual a um museu	18 de maio	Valorizar o património cultural; evitar o isolamento; promover o convívio.	Atividade realizada com sucesso. Data: 30/05/2023 Inter.: Ana



<b>Lúdico-Recreativo Cultural</b>	Comemoração dos Santos Populares	Almoço com os utentes das 3 valências;	12, 23 e 29 de junho	Relembrar hábitos, costumes, vivências e experiências oriundos do meio sociocultural do idoso.	Atividade bem sucedida. Data: 30/06/2023 Inter.: Ana
<b>Lúdico-Recreativo Social</b>	Comemoração da Chegada do Verão	Realização de um placar alusivo ao verão.	12 a 21 de junho	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; dar a conhecer o trabalho realizado pelos utentes	Atividade realizada com sucesso. Data: 30/06/2023 Inter.: Ana
<b>Lúdico-Recreativo/Cultural</b>	Comemoração do Dia Nacional dos Avós	Lanche convívio entre avós e netos; atuação do grupo de cavaquinhos;	26 de julho	Promover o convívio entre gerações	Não foi realizado o lanche convívio, em vez dos cavaquinhos, tivemos a presença de um músico, o Franciso, e fizemos mensagens para enviar aos netos. Data: 31/07/2023 Inter.: Ana
<b>Lúdico-Recreativo Social</b>	Comemoração da Chegada do Outono	Placar alusivo ao Outono	11 a 21 de setembro	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; dar a conhecer o trabalho realizado pelos utentes	Atividade realizada com sucesso. Data: 28/09/2023 Inter.: Ana
<b>Lúdico-Recreativo Cultural</b>	Comemoração do Dia Internacional das Pessoas Idosas	Lanche partilhado com os utentes de outras instituições;	30 de setembro	Permitir o intercâmbio sociocultural; favorecer o convívio, a troca de experiências e vivências; permitir a transmissão de valores; permitir o conhecimento de novas pessoas; Evitar o isolamento; Promover a comunicação e interação grupal.	Tivemos um convite da câmara municipal para celebrar o dia com outras instituições. Intenamente fizemos uma festinha, os utentes adoraram o dia. Data: 10/10/2023 Inter.: Ana
<b>Lúdico-Recreativo Cultural Quotidiano</b>	Comemoração do Dia do "Bolinho"	Confeção do bolinho	31 de outubro	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; promover o convívio entre utentes e colaboradores da Instituição; Fomentar o sentimento de pertença a um grupo; Relembrar tradições; Promover o saber fazer dos idosos e a manutenção da rotina da vida diária.	Atividade bem sucedida. Data: 20/12/2023 Inter.: Ana
<b>Cultural Lúdico-Recreativo</b>	Comemoração do São Martinho	Realização de um magusto. Decoração da Instituição alusiva à quadra festiva.	10 de novembro	Relembrar hábitos, costumes, vivências e experiências oriundos do meio sociocultural em que os idosos estão inseridos.	Correu muito bem. Data: 20/12/2023 Inter.: Ana



<b>Lúdico-Recreativo Festivo</b>	Comemoração do Natal	Realização de trabalhos manuais alusivos ao Natal; Almoço convívio com colaboradores da Instituição; Entrega da prenda de natal aos utentes.	dezembro	Estimular a inter-relação humana e a interação grupal; fomentar o sentimento de pertença a um grupo; Estabelecer a cooperação e permitir o reconhecimento do valor do trabalho em equipa; Desenvolver a motricidade fina. Desenvolver as capacidades artísticas e plásticas; Possibilidade da criação de uma corrente afetivas.	A atividade foi realizada com sucesso, fizemos festa de natal com presença dos familiares. Utentes e famílias adoraram a iniciativa. Data: 04/01/2024 Inter.: Ana
<b>Lúdico-Recreativo Social</b>	Comemoração da Chegada do Inverno	Placar alusivo ao Inverno.	14 a 21 de dezembro	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; dar a conhecer o trabalho realizado pelos utentes	Correu bem. Data: 04/01/2024 Inter.: Ana

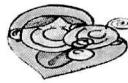


## 5. Plano anual de atividades de terapia ocupacional e avaliação

Horário	Atividade	Objetivos da atividade	Avaliação
<b>Todos os dias às refeições (9h-10h/12h30-13h/16h-16h30).</b>	Treino de AVD's (Alimentação)	Promover a autonomia e funcionalidade do utente durante a refeição (pequeno-almoço; almoço e lanche);  Adaptar o ambiente e os utensílios utilizados na refeição adequados à limitação de cada utente;  Corrigir e ensinar a adequar a postura à mesa.	<p>Neste horário intervinha em média com 7 utentes em que as suas maiores necessidades focavam-se em corrigir a postura à mesa e, que no geral conseguiam manter uma postura adequada para esta AVD.</p> <p>A maioria dos utentes necessitam de incentivo/ reforço para continuar a alimentação; Na realização do treino e supervisão da alimentação, existe utentes que não conseguem focar na tarefa, sendo facilmente distraídos com o meio envolvente, necessitando de auxílio para manter foco na alimentação. Outros utentes apresentam-se colaborantes e interessados na tarefa, resultando no final num bom treino de alimentação.</p> <p>Ao longo deste ano, foi possível manter as capacidades dos utentes de modo geral, tendo alguns casos pontuais visualizados ligeiras melhorias a nível de iniciativa e colaboração.</p>
<b>2ª e 6ª Feira</b>	Treino de mobilidade funcional	Treino de marcha com recurso de ajudas técnicas (andarilho/bengala).	No treino de marcha a maioria dos utentes encontram-se envolvidos e são colaborantes dentro das suas capacidades. Em alguns utentes verificou-se alguma perda de interesse em alguns momentos devido ao facto de ser uma atividade que requer aumento do esforço físico, levando a um cansaço mais fácil que consequentemente afetava a colaboração e interesse dos utentes na realização deste treino, devido as limitações e consequências do envelhecimento.



			Por vezes, foi necessário requerer à negociação de cuidados e ao reforço de incentivo para dar continuidade à atividade e completar todos os objetivos planificados para a sessão.
<b>3<sup>a</sup> feiras das 14h-16h</b>	<b>Sessão de estimulação cognitiva em grupo</b>	Promover a interação entre os utentes; Preservar/melhorar as funções cognitivas (memória, atenção/concentração, cálculo, orientação, linguagem, raciocínio e funções executivas).	Nesta atividade participam cerca de 10 utentes. A maioria dos utentes são participativos e interessados. É notória alguma dificuldade nos utentes no domínio das competências cognitivas o que é essencial motivar os utentes para a realização da mesma, tendo sido crucial a diversidade dos diferentes tipos de atividades de estimulação que resultaram numa maior cativação do interesse e motivação dos mesmos.
<b>4<sup>a</sup> Feiras das 10h30-12h</b>	<b>Sessão de estimulação motora em grupo</b>	Promover o envelhecimento ativo; Promover o bem-estar físico, mental e social; Preservar/melhorar as funções motoras (equilíbrio, coordenação motora, flexibilidade, força muscular, resistência e amplitudes)	Nesta atividade participam entre 15 a 20 utentes. Alguns utentes conseguem realizar todos os movimentos solicitados (cabeça, membros superiores, tronco e membros inferiores). Muitos apresentam algumas dificuldades em realizar os movimentos que, necessitando de auxílio e reforço verbal para a concretização do mesmo. Durante a sessão existe a necessidade de insistir com alguns utentes que não se encontram focados na atividade ou que apresentem pouca motivação. A maioria mostra-se interessada e colaborante.  É notório, também, com o decorrer da sessão os utentes se apresentem mais cansados o que acaba por diminuir o seu rendimento.
<b>2<sup>a</sup> feiras, 3<sup>a</sup> feiras (10h-12h); 4<sup>a</sup>feiras</b>	<b>Sessão individual</b>	Preservar /melhorar as funções cognitivas, motoras, sensoriais e percepções de cada	A participação e envolvimento são mais positivos quando é realizada uma atividade com mais estímulos e com uma maior componente didática.  Nas sessões individuais o interesse e a colaboração dos utentes variam consoante as atividades (motoras, cognitivas, sensoriais e percepções). O tempo da sessão também é



<p><b>(14h-15h30); 5ª feiras (10h-12h/14h-16h00)</b></p>	<p>utente de acordo com objetivos terapêuticos.</p>	<p>determinante nas sessões, ao longo do tempo é notório menos colaboração e interesse, bem como, atenção e concentração dos utentes diminui. Obtém-se melhores resultados e interesse por parte dos utentes com atividades mais estimulantes.</p>
<p><b>2 a 3 dias por mês</b></p>	<p>O Jornal do Centro Social</p>	<p>Redigir o jornal do Centro Social com atividades realizadas durante o mês na ERPI, SAD, Creche e Pré-Escolar, bem como, outras temáticas da atualidade. Existe uma participação ativa por parte da Direção e colaboradoras na redação do jornal.</p>



## 6. Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) presta serviços no domicílio dos utentes, pessoas maiores de 65 anos ou em situação de dependência, que, manifestando essa vontade, careçam deste tipo específico de resposta social e não apresentem um quadro clínico incompatível com o seu regular funcionamento.

O SAD tem como objetivos:

- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos utentes e das famílias.
- Prevenir situações de dependência e promover a autonomia.
- Prestar cuidados de ordem física e apoio psicossocial aos utentes e famílias, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar.
- Apoiar os utentes e famílias na satisfação das necessidades básicas e atividades da vida diária.
- Colaborar e ou assegurar o acesso à prestação de cuidados de saúde.

Os serviços do SAD estão divididos em serviços contemplados pelo Acordo de Cooperação e atividades extra.

Serviços contemplados pelo acordo, incluindo fins de semana e feriados:

- Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica, tendo em conta a capacidade da Instituição;
- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Tratamento de roupa de uso pessoal do utente;
- Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
- Atividades de animação e socialização;

Atividades extra assegurados pelo serviço de apoio domiciliário:

- Preparação e apoio no pequeno almoço;
- Prolongamento de horário;
- Disponibilização de ajudas técnicas;
- Prestação de cuidados básicos de saúde, ajuda no controle e toma da medicação;
- Mais do que uma deslocação para apoio na refeição;



- Mais do que uma deslocação para a realização da higiene pessoal.

Relativamente à realização das atividades de vida diárias, os objetivos foram atingidos na seguinte proporção:

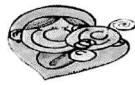
AVD	Quantidade
<b>Mudança de fralda</b>	10788
<b>levantar</b>	8084
<b>Mudança roupa de vestir</b>	18941
<b>Sentar</b>	6855
<b>Deitar</b>	4300
<b>Água</b>	6519
<b>Banho parcial na cama</b>	8203
<b>Entrega almoço/jantar</b>	10169
<b>Refeição acamado</b>	3402
<b>Posicionar o utente em decúbito lateral esquerdo</b>	1196
<b>Posicionar o utente em decúbito lateral direito</b>	1457
<b>Posicionar o utente em decúbito dorsal</b>	2809
<b>Total de Todas as AVD's</b>	79321

## 6.1. Plano mensal de atividades de animação

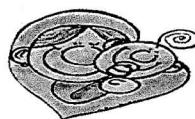
No Serviço de Apoio ao Domicílio, durante o ano de 2023 foram desenvolvidas as seguintes atividades:



Atividades	Objetivos	Avaliação
Comemoração do Aniversário do utente	Preservar a identidade do Idoso	A atividade realizada com sucesso
Comemoração de datas festivas (ex.: dia dos namorados, dia do pai, Páscoa, dia da mãe, Natal)	Estimular a criatividade, a motricidade fina	A atividade realizada com sucesso
Leitura do Jornal da Instituição	Estimular a concentração; dar a conhecer as atividades da Instituição	A atividade realizada com sucesso
Trabalhos Manuais	Desenvolver as competências dos utentes e prevenir a perca das faculdades psico-motoras	A atividade realizada com sucesso
Alfabeto	Estimular a concentração	A atividade realizada com sucesso
Ginástica	Prevenir a perca das faculdades motoras	A atividade realizada com sucesso
Imagen em falta	Estimular a concentração e a memória	A atividade realizada com sucesso
Pintura de Mandalas	Proporcionar um momento de relaxamento ao utente	A atividade realizada com sucesso
Grafismo	Desenvolver as atividades cognitivas, atenção	A atividade realizada com sucesso
Jogos tradicionais	Estimular a concentração	A atividade realizada com sucesso
Bingo com imagens	Promover a atenção e a memória	A atividade realizada com sucesso
Caça à rolha	Estimular a concentração e a motricidade fina	A atividade realizada com sucesso
Identificação de sons	Estimular a concentração	A atividade realizada com sucesso



Bowling	Estimular a concentração e coordenação óculo-manual	A atividade realizada com sucesso
Pedaleira/caminhada	Estimular a coordenação motora	A atividade realizada com sucesso
Audição de música	Estimular a concentração	A atividade realizada com sucesso



## 7. Cantina Social

O Centro Social presta este serviço de apoio à família da comunidade da União de Freguesias do Souto da Carpalhosa e Ortigosa no âmbito do programa alimentar a carentiados. Em dezembro fornecia 14 refeições diárias.

## 8. POAPMC / FEAC

O POAPMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carentiadas) / FEAC (Fundo de Auxílio Europeu às Pessoas Mais Carentiadas) visa apoiar a distribuição de géneros alimentares às pessoas mais carentiadas e a realização de ações de acompanhamento a estes agregados familiares.

A Instituição assume o papel de entidade coordenadora do concelho de Leiria e é simultaneamente, uma entidade mediadora.

Como entidade coordenadora, cabe-lhe o papel de receber géneros alimentares e distribuir pelas restantes entidades mediadoras: Academia de Maceira, Centro Social e Paroquial da Caranguejeira e ainda, a própria Instituição, num total de 1475 beneficiários.

Enquanto entidade mediadora ficou responsável por distribuir os géneros alimentares aos destinatários finais estipulados das seguintes freguesias: União de Freguesias de Leiria, Parceiros, Pousos, e Cortes, Marrazes, Regueira de Pontes, Amor, Boavista, Souto da Carpalhosa e Ortigosa, Monte Real e Carvide, Monte Redondo e Carreira, Bajouca, Bidoeira e Coimbrão.

A 30 de novembro de 2023, apoiámos 1247 destinatários finais, perfazendo um total de 440 agregados familiares, pertencentes às freguesias supracitadas.

Este programa terminou a 30 de novembro.

## 9. PESSOAS 2030- COMBATE À PRIVAÇÃO MATERIAL

O PESSOAS 2030 (Programa Temático Demografia, Qualificações e Inclusão), na medida “Combate à Privação Material” teve início a 1 de dezembro de 2023. Este programa substitui o PO APMC.



Os seus objetivos e a forma como se desenvolve é igual ao POAPMC. O consorcio é o mesmo, assim como todas as suas funções/responsabilidades.

A 31 de dezembro, enquanto entidade mediadora apoiámos 1198 beneficiários.

## 10. Creche

A Creche é uma resposta social de natureza socioeducativa, vocacionada para o apoio à família e à criança, destinada a acolher crianças até aos 3 anos de idade, durante o período correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerce as responsabilidades parentais. Esta valência tem por objetivo o apoio social que se manifesta no auxílio e colaboração com a família na promoção do desenvolvimento global da criança.

São objetivos específicos desta valência:

- Ajudar a família na guarda e proteção da criança;
- Colaborar com os pais no processo educativo dos filhos;
- Promover o desenvolvimento pessoal e social da criança;
- Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos;
- Favorecer a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança;
- Desenvolver a expressão e a comunicação;
- Despertar a curiosidade e o pensamento crítico;
- Proporcionar bem-estar e segurança à criança, nomeadamente no âmbito da saúde individual e coletiva;
- Proceder à despistagem de qualquer situação problemática;
- Incentivar a participação dos pais no projeto pedagógico;
- Contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola;
- Educar para a cidadania e para a ética.

A Creche presta um conjunto de atividades e serviços, adequados à satisfação das necessidades da criança, tais como:

- Nutrição e alimentação adequada, qualitativa e quantitativamente, à idade da criança, sem prejuízo de dietas especiais em caso de prescrição médica;



- Cuidados de higiene pessoal;
- Atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade, em função da idade e necessidades específicas das crianças;
- Disponibilização de informação à família sobre o funcionamento da Creche e desenvolvimento da criança;
- Prolongamento de horário;
- Transporte;
- Outras.

## 11. Modelo de Programação em Creche

A título de exemplo, apresentamos uma planificação semanal de uma sala de Creche. Estas atividades foram concretizadas e avaliadas de forma positiva pois foram uma mais valia na concretização dos objetivos propostos.

Dia	Área de Desenvolvimento	Atividade	Justificação
2ª feira	Desenvolvimento Cognitivo	Brincadeiras livres	Transição moderada do ambiente de casa para o ambiente escolar;
	Desenvolvimento pessoal, emocional e social		Contar histórias e falar com o grupo sobre as mesmas;
			Audição de diferentes géneros musicais.
3ª feira	Desenvolvimento Motor	Jogos	Desenvolver a motricidade grossa.
4ª feira	Desenvolvimento Cognitivo	Atividades orientadas	Realizar jogos de encaixe; Trabalhar a contagem de peças, as cores, os conceitos; Mostrar imagens alusivas a ações/objetos; Ensinar a identificar e nomear.
5ª feira	Desenvolvimento pessoal, emocional e social	Aquisição de hábitos de higiene e alimentação; Atividades de mesa	Adquirir hábitos de autonomia durante a refeição e higiene; Realizar atividades afim de desenvolver a sua autonomia
6ª feira	Desenvolvimento motor	Trabalho manuais	Desenvolver a sua motricidade fina



No final do ano letivo, são entregues aos pais, juntamente com as avaliações finais, os portefólios e as pastas de expressão plástica, com os trabalhos e os registos (escritos ou fotográficos) das atividades que vão sendo realizadas ao longo do ano.

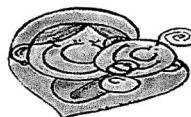
## 12. Quadro representativo dos utentes em Creche

Valência	Utentes com acordo		Utentes que frequentam		
Creche	45		66		
Sala	ROSA	LILÁS	BRANCA	LARANJA	VERDE
Nº de utentes	10	14	11	17	14

## 13. Pré-escolar

A educação pré-escolar, tal como está estabelecido na Lei-quadro (Lei n.º5/97, de 10 de fevereiro), destina-se às crianças entre os 3 anos e a entrada na escolaridade obrigatória, sendo considerada como “a primeira etapa da educação básica no processo de educação ao longo da vida”. Também de acordo a Lei de Bases do Sistema Educativo, Lei n.º 46/86, de 14 de outubro, artigo 5.º, são objetivos da educação pré-escolar:

- Promover o desenvolvimento pessoal e social.
- Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos.
- Favorecer a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança.
- Estimular o desenvolvimento global da criança.
- Despertar a curiosidade e o pensamento crítico.
- Proporcionar à criança bem-estar e segurança, nomeadamente no âmbito da saúde individual e coletiva.
- Proceder à despistagem de qualquer situação problemática.
- Incentivar a participação das famílias no processo educativo.



- Contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola.
- Educar para a cidadania ética.

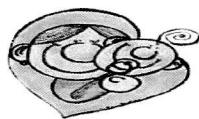
O Pré-escolar presta um conjunto de atividades e serviços, adequados à satisfação das necessidades da criança, tais como:

- Nutrição e alimentação adequada, qualitativa e quantitativamente, à idade da criança, sem prejuízo de dietas especiais em caso de prescrição médica;
- Cuidados de higiene pessoal;
- Atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade, em função da idade e necessidades específicas das crianças;
- Disponibilização de informação à família sobre o funcionamento do Pré-escolar e desenvolvimento da criança;
- Prolongamento de horário;
- Transporte;
- Outras.

## 14. Modelo de Programação em Pré-escolar

A título de exemplo, apresentamos uma planificação semanal de uma sala de Pré-escolar. Estas atividades foram concretizadas e avaliadas de forma positiva pois foram uma mais-valia na concretização dos objetivos propostos.

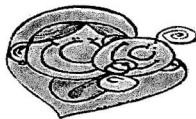
No final do ano letivo, são entregues aos pais, juntamente com as avaliações finais, os portefólios e as pastas de expressão plástica, com os trabalhos e os registos (escritos ou fotográficos) das atividades que vão sendo realizadas ao longo do ano.



SEMANA	DIA	ATIVIDADES ORIENTADAS
	Segunda	Conversa sobre algo do interesse das crianças (fim de semana, festividades...) Ficha de CM Manuais
	Terça	História tradicional (fazer dramatização no final) Ficha de Expressões Atividade de TIC / Temática
	Quarta	Cantar / Lengalengas / Poesia Ficha de Linguagem Manuais Desenho/collagem/pintura livre
1 <sup>ª</sup> Semana do mês	Quinta	Conversa sobre uma área transversal: (Educação para a saúde, Educação rodoviária, Educação ambiental, Educação para o consumo, Educação para a cidadania, Educação sexual, Educação informática...) Ficha de FPS Aula de Educação Motora
	Sexta	Jogo de concentração Ficha de Matemática Aula de Música Manuais

## 15. Quadro representativo dos utentes em Pré-escolar:

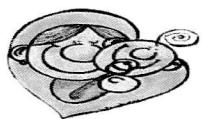
Valência	Utentes com acordo	Utentes que frequentam
Pré-Escolar	50	36
Sala	AMARELA	AZUL
Nº de utentes	16	12



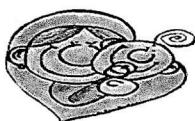
## 16. Avaliação do Plano Anual de Atividades das Valências de Infância

Ao longo do ano foram também realizadas atividades comuns às duas valências, planificadas num Plano Anual de Atividades, e que por diversas vezes, especialmente na comemoração dos dias festivos, são abrangentes às famílias das crianças, para fomentar a participação dos pais no processo educativo dos filhos.

Mês	Atividade	Objetivos	Avaliação
01	Dia 3 - Inverno	Conhecer e experimentar as características do inverno	As atividades relacionadas com o Inverno foram planificadas pelas Educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Fizeram-se trabalhos de expressão plástica e saídas ao exterior. O objetivo desta atividade foi alcançado, embora deva, ao longo deste período, ser consolidado.
	Dia 6 - Dia de Reis	Viver a tradição do Dia de Reis.	O Dia de Reis foi festejado com a realização de atividades em cada sala. De uma maneira geral, as crianças elaboraram uma coroa que ao final do dia levaram para casa. A atividade correu bem e os objetivos foram atingidos.
02	Dia 17 - Carnaval	Vivenciar as tradições do meio que envolve a criança	O Carnaval foi festejado com desfiles de Carnaval, em Leiria, no Pré-escolar e no Lar de idosos, na Creche. As crianças vieram mascaradas de casa e divertiram-se imenso com atividades planificadas, atingindo os objetivos propostos.
03	Dia 17 - Dia do Pai	Valorizar a relação pai / filho	No Dia do Pai foi elaborada uma prenda e realizada uma atividade na sala com os pais: alguns com uma canção, outros com uma história, um desenho, uma pintura ou um registo, fotografias, etc. O feedback foi positivo, os pais gostaram, os objetivos foram atingidos.
	Dia 20 – Primavera	Conhecer e experimentar as características da primavera	As atividades relacionadas com a primavera foram planificadas pelas Educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Fizeram-se trabalhos de expressão plástica e saídas ao exterior. O objetivo desta atividade foi alcançado, embora deva, ao longo deste período, ser consolidado.



	Dia 30 – Páscoa	Valorizar as tradições da Páscoa	Páscoa foi festejada com atividades de expressão plástica nas diferentes salas e adequadas às diferentes faixas etárias. Foi também realizado um trabalho de expressão plástica que foi enviado para casa no final do 2º Período. Os objetivos foram atingidos.
04	Visita de estudo	Vivenciar momentos culturais  Despertar o gosto pelo teatro	Fomos ver o espetáculo “A Cinderela”, de Filipe la Féria, ao Politeama. Almoçamos no Parque das Nações. Foi uma visita de estudo muito interessante, as crianças gostaram e os objetivos foram atingidos.
05	Dia 5 - Dia da Mãe	Valorizar a relação mãe / filho	O Dia da Mãe foi festejado no Parque do Vale da Pedra, com diferentes atividades, planificadas pelas diferentes salas, onde as mães participaram com os seus filhos. O dia foi muito divertido e os objetivos foram atingidos.
	Visita de estudo da Creche (2 anos)	Fazer observação direta do meio onde está inserido o oceano – a praia	A atividade correu lindamente. As crianças gostaram da saída.
	Dia 15 – Dia da Família	Valorizar os laços familiares	Foi elaborada uma prenda que as crianças levaram para a sua família. Trabalharam-se as relações de parentesco nas diferentes salas, consoante as idades das crianças.
06	Dia 1 – Dia da Criança	Proporcionar experiências diferentes às crianças  Valorizar o convívio entre pares	Realizou-se um piquenique no Vale da Pedra para as crianças de Pré-escolar e diferentes atividades de pinturas faciais, balões e insuflável. As crianças conviveram e divertiram-se bastante e os objetivos foram atingidos.
	Festa de Final de Ano	Festejar o encerramento de mais um ano letivo	As crianças fizeram as suas apresentações, com músicas, danças e alguns textos decorados com muita motivação e alegria. O local foi o mesmo que no Dia da Mãe, pois é um espaço ao ar livre, que se torna muito agradável para este tipo de atividades. Os objetivos foram atingidos.
	Dia 21 – Verão	Conhecer as características do Verão.	Para assinalar a chegada do verão, realizaram-se atividades relacionadas com essa estação do ano, nas diferentes salas, consoante as idades das crianças. Estas atividades vão continuar a realizar-se durante o período da primavera, para consolidar os objetivos.
07	Praia	Proporcionar experiências diferentes	A praia correu muito bem... as crianças estavam eufóricas com a saída da escola e aproveitaram ao máximo as brincadeiras na areia e na água. Os mais

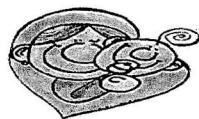


✓ 7

		Sociabilizar	pequeninos da Creche, realizaram atividades na rua, com água e areia. Os objetivos foram atingidos.
09	Adaptação das crianças aos espaços e às pessoas	Proporcionar bem estar às crianças Facilitar a sua adaptação	A adaptação das crianças decorreu dentro da normalidade: as crianças que frequentam a primeira vez a Instituição tiveram uma adaptação um pouco mais difícil, como é óbvio, mas passada a primeira semana as dificuldade foram diminuindo e nesta fase consideramos que a adaptação foi bem sucedida. As crianças que mudaram de sala, e até mesmo de valência, adaptaram-se, sem dificuldade, aos espaços e às pessoas. As regras é que devem continuar a ser trabalhadas para serem melhor consolidadas.
	De 18 a 22 - Avaliação diagnóstica	Conhecer o grupo de crianças	Durante este mês foi realizada a avaliação diagnóstica das crianças pelas educadoras das diferentes salas. Essas avaliações foram importantes para a elaboração dos Projetos Pedagógicos e Curriculares.
	Elaborar o PAA, os PE, PP e PC	Planificar objetivos e atividades a desenvolver ao longo do ano letivo	Os projetos pedagógicos e curriculares foram elaborados pelas educadoras das respetivas salas, tendo em conta as necessidades do grupo de crianças com quem vão trabalhar e planificando atividades e objetivos que vão de encontro a essas necessidades. O projeto educativo foi realizado pela equipa técnica e tem como tema: "Queres brincar comigo?" Cada educadora elaborou os projetos pedagógicos, em Creche, e curriculares, em Pré-escolar, adequados às diferentes faixas etárias.
	Outono	Conhecer as características do Outono.	As atividades relacionadas com o outono foram planificadas pelas educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Fizeram-se trabalhos de expressão plástica e saídas ao exterior. O objetivo desta atividade foi alcançado, embora deva, ao longo deste período, ser consolidado.
10	De 23 a 27 - Reunião de Pais/Enc.	Informar os Encarregados de Educação sobre o funcionamento da Instituição especificando o funcionamento da sala do seu filho, no presente ano letivo.	As reuniões de pais, nas diferentes salas, foram feitas presencialmente e foram muito participadas. Todos os assuntos da agenda foram abordados notando-se, de uma maneira geral, agrado por parte dos pais mostrando esclarecimento e satisfação.
	Dia 16 – Dia da Alimentação	Promover hábitos de alimentação saudável	As atividades relacionadas com o outono foram planificadas pelas educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Os objetivos forma



			tingidos.
	Dia 31 - Bolinho	Preservar a tradição do meio em que a criança está envolvida	As crianças elaboraram o Bolinho em cada sala e provaram ao lanche levando também para casa, para partilhar com as famílias.
<b>11</b>	Dia 10 - S. Martinho	Viver a tradição do S. Martinho	As crianças do Pré-escolar fizeram o Magusto, assando as castanhas na rua. Foi uma atividade da qual gostaram muito pois combinou-se a ida à rua, que tanto gostam, com a vivência de uma tradição e muita brincadeira. As crianças da Creche também vieram à rua, assar as castanhas, e fizeram atividades sensoriais nas salas. Os objetivos foram atingidos.
	Dia 20 - Dia do Pijama	Proporcionar às crianças um dia diferente  Desenvolver o seu espírito de equipa e solidariedade	As crianças vieram vestidas de pijama e fizeram uma aula de Zumba Kids, por sala. Para além disso, e fomentando o seu espírito de solidariedade, fez-se uma campanha de recolha de material escolar que enviamos para S. Tomé e Príncipe.
<b>12</b>	Dia 15 - Festa de Natal	Vivenciar as tradições do meio	As salas Rosa, Lilás, Branca e Verde, apresentaram um vídeo com as diferentes atividades, realizadas em sala, para celebrar o Natal. As salas do Pré-escolar, Azul e Amarela, fizeram uma atuação no palco. O feedback foi positivo, os pais participaram, até mesmo com uma atuação em palco, partilhamos um lanche convívio e consideramos que os objetivos foram atingidos.



## 17. Nutrição

As atividades desenvolvidas abrangem as áreas de Gestão, Alimentação Coletiva e Nutrição Comunitária. Os locais de desenvolvimento e aplicação das mesmas referem-se a todas as valências do Centro Social.

### Descrição das atividades desenvolvidas

#### ➤ Controlo Sistema HACCP

Com o intuito de cumprir e fazer cumprir as normas e procedimentos baseados nos princípios do Sistema HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Points*) foram delineadas e cumpridas as seguintes atividades:

- Controlo regular da aplicação dos princípios HACCP, pela análise dos registo e incentivo ao correto cumprimento dos mesmos;
- Elucidação das colaboradoras da cozinha para a adoção de boas práticas de Higiene e Segurança Alimentar;
- Gestão e controlo das refeições servidas para o SAD.

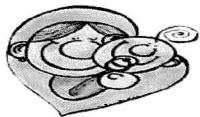
#### ➤ Elaboração de ementas

- **ERPI/SAD:** são elaboradas ementas semanais, de acordo com os princípios de uma alimentação saudável, variada e equilibrada e tendo sempre em conta as necessidades desta população.

Nas valências de ERPI e SAD foram instituídos 3 tipos de dietas:

- Dieta normal (dieta completa e equilibrada desenhada segundo os princípios de uma alimentação saudável);
- Dieta diabética (dieta normal/mole adaptada na quantidade de hidratos de carbono – arroz, massa, batata);
- Dieta mole (dieta completa cujos alimentos se apresentam numa consistência mole que permite uma fácil mastigação).
- Dieta por sonda (dieta mole adaptada para textura líquida e administrada por sonda nasogástrica ou PEG)

NOTA: são realizadas dietas personalizadas quando, por exemplo, os utentes vão realizar exames médicos específicos.



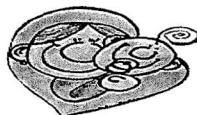
Tipo de dieta	Nº Utentes ERPI	Nº Utentes Centro Dia	Nº Utentes SAD
<b>Normal</b>	10	5	44
<b>Normal dieta</b>	-	-	-
<b>Normal diabética</b>	11	-	2
<b>Mole</b>	12	-	1
<b>Mole dieta</b>	-	-	-
<b>Mole diabética</b>	5	-	-
<b>Sonda</b>	1	-	1

- **Jardim de Infância:** são elaboradas ementas semanais, de acordo com os critérios disponibilizados pela Direção-Geral de Saúde, que visam a promoção de hábitos alimentares saudáveis.

- **Escolas:** Para as 2 escolas que o Centro Social fornece refeições, são elaboradas ementas mensais que são sujeitas a uma avaliação criteriosa pela Câmara Municipal de Leiria.

➤ **Encomendas géneros alimentícios**

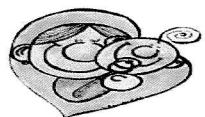
Semanalmente são realizadas as encomendas de todos os géneros alimentícios, tendo em conta as ementas estipuladas e as normas de HACCP implementadas.



*SB / AP*

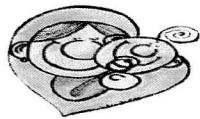
## 18. Mapa dos colaboradores

	Valências	Creche / Pré-escolar	ERPI / CD / SAD	Todas
<b>DIRETOR EXECUTIVO</b>				1
<b>EDUCADORES</b>	6			
<b>EDUCADOR SOCIAL</b>	2		1	
<b>AJUDANTE AÇÃO EDUCATIVA</b>	8			
<b>TRABALHADOR AUXILIAR</b>	1		12	
<b>ADMINISTRATIVO</b>				3
<b>COZINHEIRO</b>	1		6	
<b>AJUDANTE DE COZINHA</b>	1		5	
<b>AJUDANTE DE AÇÃO DIRETA</b>		25		
<b>ENFERMEIRO</b>		2		
<b>DIETISTA</b>				1
<b>ANIMADOR CULTURAL</b>		1		
<b>MÉDICO</b>			1	
<b>ASSISTENTE SOCIAL</b>		1		
<b>TERAPEUTA OCUPACIONAL</b>			1	
<b>TOTAL</b>	19		55	79



## 19. Mapa das Viaturas

Viatura	Matricula
Renault Kangoo	75-LB-06
Iveco /Cat. E	90-DN-93
Renault Kangoo	67-57-SA
Fiat Doblo	83-72-VC
Renault Kangoo	58-FE-27
Renault Kangoo	14-GA-39
Renault Kangoo	76-BA-17
Renault Kangoo	06-AE-30
Renault Kangoo	83-20-XE
Renault Kangoo	06-IX-63
Ford Transit Connect	25-FS-80
Renault Kangoo	94-61-ZO
Renault Kangoo	35-10-PO
Fiat 250 Ducato	92-PB-43
Renault Trafic	83-TG-63
Mitsubishi Canter	66-33-JM
Fiat Ducato	62-VT-11
CITROEN Berlingo	BD-66-MC



## 20. Conclusão

O Centro Social e Cultural da Paróquia do Souto da Carpalhosa, no ano de 2023, nas diversas valências e respostas sociais, realizou as suas atividades dentro do programa de ação previsto para este ano, atingindo os objetivos nele enunciados.

Foi um ano de dificuldades, mas também de desafios em que o Centro Social se manteve presente face aos problemas e as necessidades da comunidade. Assim, melhoramos, ampliamos e requalificamos o edifício da Creche e Jardim de Infância num investimento de milhares de euros, que teve o apoio do PRR.

Foi um ano de diminuição dos nossos serviços na área da infância, mais concretamente no Pré-Escolar, com a redução de uma sala de atividades, mas aumentamos a capacidade de resposta em Creche, com o aumento de uma sala de atividades. Verificou-se, ainda, um decréscimo no Serviço de Apoio ao Domicílio e na Cantina Social, mas iniciamos a resposta social de Centro de Dia.

Na certeza do cumprimento da nossa missão “Acolher com sorriso e viver a sorrir” e no exercício dos valores que são a matriz identitária do CSSC, o ano de 2023 é a afirmação do desempenho da solidariedade por parte desta instituição.

Souto da Carpalhosa, 21 de março de 2024.

A Direção

Andreia Cunha Soeiro