



# RELATÓRIO DE ATIVIDADE 2024

Centro Social e Cultural da Paróquia  
do Souto da Carpalhosa



- ✚ ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS
- ✚ CENTRO DE DIA
- ✚ SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO
- ✚ CANTINA SOCIAL
- ✚ PESSOAS 2030
- ✚ CRECHE
- ✚ PRÉ-ESCOLAR



## Índice

1.	Introdução.....	3
2.	Cantina Social.....	3
3.	PESSOAS 2030 - Combate à privação material .....	3
4.	Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas (ERPI).....	4
5.	Centro de Dia .....	6
6.	Plano anual de atividades de animação sociocultural e avaliação .....	6
7.	Plano anual de atividades de terapia ocupacional e avaliação .....	11
8.	Serviço de Apoio Domiciliário.....	14
8.1.	Plano mensal de atividades de animação.....	15
9.	Creche .....	18
10.	Modelo de Programação em Creche .....	19
11.	Quadro representativo dos utentes em Creche .....	20
12.	Pré-escolar .....	20
13.	Modelo de Programação em Pré-escolar .....	21
14.	Quadro representativo dos utentes em Pré-escolar: .....	22
15.	Avaliação do Plano Anual de Atividades das Valências de Infância .....	23
16.	Nutrição .....	27
17.	Mapa dos colaboradores .....	29
18.	Mapa das Viaturas .....	30
19.	Conclusão.....	31



✓  
oxstz

## 1. Introdução

Este documento tem o intuito de analisar o decorrer do ano de 2024 no que diz respeito às atividades do Centro Social e Cultural da Paróquia do Souto da Carpalhosa nas valências de Infância, nas valências de apoio a idosos e ainda nas atividades de apoio alimentar. O relatório apresentado tem como objetivo apresentar de forma clara as atividades diárias da Instituição que envolve utentes, colaboradores, família e a comunidade onde estamos inseridos.

## 2. Cantina Social

O Centro Social presta este serviço de apoio à família da comunidade da União de Freguesias do Souto da Carpalhosa e Ortigosa no âmbito do programa alimentar a carenciados. No ano de 2024, distribuímos cerca de 2056 refeições.

## 3. PESSOAS 2030 - Combate à privação material

O PESSOAS 2030 (Programa Temático Demografia, Qualificações e Inclusão), na medida “Combate à Privação Material”, visa apoiar a distribuição de géneros alimentares às pessoas mais carenciadas e a realização de ações de acompanhamento a estes agregados familiares.

A Instituição assume o papel de entidade coordenadora do concelho de Leiria e é simultaneamente, uma entidade mediadora.

Como entidade coordenadora, cabe-lhe o papel de receber géneros alimentares e distribuir pelas restantes entidades mediadoras: Academia de Maceira, Centro Social e Paroquial da Caranguejeira e ainda, a própria Instituição, num total de 1475 beneficiários.

Enquanto entidade mediadora ficou responsável por distribuir os géneros alimentares aos destinatários finais estipulados das seguintes freguesias: União de Freguesias de Leiria, Parceiros, Pousos, e Cortes, Marrazes, Regueira de Pontes, Amor, Boavista, Souto da Carpalhosa e Ortigosa, Monte Real e Carvide, Monte Redondo e Carreira, Bajouca, Bidoeira e Coimbrão.



- **Alimentação** - são servidas quatro refeições (pequeno almoço, almoço, lanche e jantar) aos utentes, existindo ainda, para os utentes diabéticos e outros que pretendam dois suplementos/ reforços alimentares noturnos.
- **Higiene habitacional** - diariamente é assegurada a limpeza aos quartos, casas de banho e espaços comuns.
- **Animação** - de segunda a sexta-feira, a animadora desenvolve várias atividades com os idosos, nomeadamente, leitura, ginástica, manicure, trabalhos manuais, passeios, piqueniques, praia. Para além destes, festejamos datas importantes, como o aniversário de cada idoso, Dia do Idoso, Carnaval, Páscoa, Natal, Ano Novo, Dia da mãe, Dia do pai, São Valentim e Dia de Reis.

Relativamente às atividades de vida diárias, os objetivos foram atingidos na seguinte proporção:

AVD	Quantidade
Mudar a Roupa de Vestir	29406
Banho Parcial na Cama	36926
Levantar	15373
Sentar	10084
Banho geral na cama	1216
Deitar	7531
Administração da Medicação	13537
Vigia	10729
Posicionar o Utente em Decúbito Dorsal	14710
Refeição utente acamado	13560
Verificação da Fralda	21043
Posicionar o Utente em Decúbito Lateral Direito	10239
Posicionar o Utente em Decúbito Lateral Esquerdo	8701
Registo De Fezes	4181
Total de Fraldas Gastas	32097
Total Resguardos Gastos	12646
Total de Todas as AVD's	215477





Atividade Tipo	Atividades	Descrição da Atividade	Periodicidade	Objetivos Gerais	Avaliação
<b>Festivo</b>	Comemoração dos Aniversários dos Utentes	Confeção de um bolo, cantar os "Parabéns a Você...", apagar as velas e partir o bolo de aniversário.	Todos os meses, aquando do dia de aniversário dos utentes.	Festejar o aniversário; Preservar a identidade do Idoso; Desenvolver capacidades ao nível do equilíbrio sócio emocional.	Atividade realizada com sucesso. Data: 04/01/2025 Inter.: Ana
<b>Lúdico-Recreativo Cultural</b>	Intercâmbio entre instituições	Passeios e atividades com idosos de outras Instituições.	Data a estipular	Promover o convívio com outras instituições; evitar o isolamento; promover o envelhecimento ativo; desenvolver relações interpessoais e sociais; Fomentar as relações sociais, a convivência, o espírito de comunidade e a solidariedade	Realizado com êxito. Data: 04/01/2025 Inter.: Ana
<b>Intelectual – Cultural</b>	Volta a Portugal	Dar a conhecer as atrações, monumentos e gastronomia característica de cada distrito de Portugal	De dois em dois meses em dia a estipular	Estimular a memória e concentração; promover o envelhecimento ativo; proporcionar o conhecimento de outras zonas de Portugal	Atividade bem sucedida Data: 30/11/2024 Inter.: Ana
<b>Intelectual – Cultural</b>	Passeios a locais de interesse turístico	Dar a conhecer atrações, monumentos, gastronomia, atividades do nosso país.	Data a estipular	Estimular a memória e concentração; promover o envelhecimento ativo; proporcionar o conhecimento de outras zonas de Portugal, Fomentar as relações sociais, a convivência, o espírito de comunidade e a solidariedade	Atividade realizada com êxito Data: 30/11/2024 Inter.: Ana
<b>Lúdico-Recreativo Cultural</b>	Comemoração do dia de Reis	Confeção de Bolo Rei. Atuação das funcionárias da Instituição – Cantar as Janeiras	5 de janeiro	Relembrar a arte de cozinhar; promover o convívio; compreender costumes e tradições, desenvolver a capacidade lúdica	Atividade realizada com sucesso. Data: 10/01/2024 Inter.: Ana
<b>Lúdico-Recreativo Festivo</b>	Comemoração do Carnaval	Realização de desfile de máscaras na comunidade;	9 de fevereiro	Promover o envelhecimento ativo; desenvolver a capacidade lúdica dos utentes; Promover o convívio com outras instituições; Relembrar hábitos, costumes, tradições do meio do idoso; Fomentar as relações sociais, a convivência, o espírito de comunidade e a solidariedade; promover o envolvimento da comunidade no dia a dia da ERPI, prevenindo o isolamento social	Atividade realizada com êxito e muita animação. Os utentes estavam muito divertidos. Data: 15/02/2024 Inter.: Ana
<b>Lúdico-Recreativo Cultural</b>	Celebração do Dia dos Namorados	Realização de uma oferta para os utentes;	14 de fevereiro	Estimular a destreza manual e a criatividade; estimular a motricidade fina.	Atividade realizada com sucesso. Data: 15/02/2024 Inter.: Ana



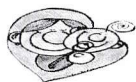
<b>Espiritual/religioso</b>	Comemoração das Aparições da Nossa Senhora de Fátima	Visualização na televisão das cerimónias das aparições da Nossa Senhora de Fátima	Todos os dias 13 (de maio a outubro)	Relembrar hábitos, costumes, vivências e experiências oriundo do meio sociocultural do idoso; proporcionar momentos de devoção;	Realizado com êxito Data: 30/10/2024 Inter.: Ana
<b>Intelectual-Cultural</b>	Passeio à Feira de Leiria	Passeio à Feira de Leiria	20 a 24 de maio	Alargar horizontes; permitir novas descobertas; intercâmbio sociocultural; favorecer o convívio e a troca de experiências; promover o envelhecimento ativo; fomentar as relações sociais, a convivência, o espírito de comunidade e a solidariedade.	Atividade bem sucedida Data: 31/05/2024 Inter.: Ana
<b>Intelectual-Cultural</b>	Dia Internacional das Famílias	Lanche partilhado com os familiares;	15 de maio	Promover o convívio familiar; fomentar as relações familiares	Não realizado. Optámos pela atividade "O correio da família" Data: 20/05/2024 Inter.: Ana
<b>Intelectual-Cultural</b>	Dia Internacional dos museus	Visita a um museu	17 de maio	Valorizar o património cultural; evitar o isolamento; promover o convívio.	Atividade realizada virtualmente para que todos pudessem participar. Data: 20/05/2024 Inter.: Ana
<b>Lúdico-Recreativo Cultural</b>	Comemoração dos Santos Populares	Almoço com os utentes das 3 valências;	13, 24 e 28 de junho	Relembrar hábitos, costumes, vivências e experiências oriundos do meio sociocultural do idoso; fomentar as relações sociais, a convivência, o espírito de comunidade e a solidariedade	Atividade bem sucedida. Data: 01/07/2024 Inter.: Ana
<b>Lúdico-Recreativo Social</b>	Comemoração da Chegada do Verão	Realização de um placar alusivo ao verão.	17 a 21 de junho	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; dar a conhecer o trabalho realizado pelos utentes	Atividade realizada com sucesso. Data: 01/07/2024 Inter.: Ana
<b>Lúdico-Recreativo/Cultural</b>	Comemoração do Dia Nacional dos Avós	Lanche convívio entre avós e netos;	26 de julho	Promover o convívio entre gerações; ; fomentar as relações familiares	Não realizado. Optámos por fazer um almoço entre avós e netos. Os utentes gostaram deste momento intergeracional. Data: 05/08/2024 Inter.: Ana
<b>Lúdico-Recreativo Social</b>	Comemoração da Chegada do Outono	Placar alusivo ao Outono	9 a 20 de setembro	Desenvolver a motricidade fina, destreza manual e criatividade; dar a conhecer o trabalho realizado pelos utentes	Atividade realizada com sucesso. Data: 30/09/2024 Inter.: Ana





## 7. Plano anual de atividades de terapia ocupacional e avaliação

Horário	Atividade	Objetivos da atividade	Avaliação
<b>Todos os dias às refeições (9h-10h/12h30-13h/16h-16h30).</b>	Treino de AVD's (Alimentação)	<p>Promover a autonomia e funcionalidade do utente durante a refeição (pequeno-almoço; almoço e lanche);</p> <p>Adaptar o ambiente e os utensílios utilizados na refeição adequados à limitação de cada utente;</p> <p>Corrigir e ensinar a adequar a postura à mesa.</p>	<p>A maioria dos utentes que se encontram na sala necessitam de apoio a nível da correção da postura à mesa ao longo da refeição.</p> <p>Na realização do treino e supervisão da alimentação, existe cerca de 7 utentes que não conseguem focar na tarefa, sendo facilmente distraídos com o meio envolvente, necessitando de incentivo/ reforço para continuar com a alimentação.</p> <p>Ao longo deste ano, foi possível manter as capacidades dos utentes de modo geral, tendo alguns casos pontuais visualizados ligeiras melhorias a nível de iniciativa e colaboração.</p>
<b>2ª e 6ª Feira</b>	Treino de mobilidade funcional	Treino de marcha com recurso de ajudas técnicas (andarelho/bengala).	<p>No treino de marcha a maioria dos utentes encontram-se envolvidos e são colaboradores dentro das suas capacidades. Em alguns utentes verificou-se alguma perda de interesse em alguns momentos devido ao facto de ser uma atividade que requer aumento do esforço físico, levando a um cansaço mais fácil que consequentemente afetava a colaboração e interesse dos utentes na realização deste treino, devido as limitações e consequências do envelhecimento.</p> <p>Por vezes, foi necessário requerer à negociação de cuidados e ao reforço de incentivo para dar continuidade à atividade e completar todos os objetivos planificados para a sessão.</p>
<b>3ª feiras das 14h-16h</b>	Sessão de estimulação cognitiva em grupo	Promover a interação entre os utentes;	Nesta atividade participam cerca de 10 utentes. A maioria dos utentes são participativos e interessados. É notória alguma dificuldade nos utentes no domínio das competências cognitivas o que é essencial motivar os utentes para a realização da



A maioria dos utentes mantém, de um modo geral, as suas capacidades de acordo com estado de saúde.

**2 a 3 dias por mês**

O Jornal do Centro Social

Redigir o jornal do Centro Social com atividades realizadas durante o mês na ERPI, SAD, Creche e Pré-Escolar, bem como, outras temáticas da atualidade.

Existe uma participação ativa por parte da Direção e colaboradoras na redação do jornal.





X  
097

Relativamente à realização das atividades de vida diárias, os objetivos foram atingidos na seguinte proporção:

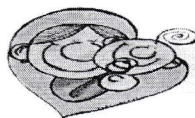
AVD	Quantidade
Mudança de fralda	10788
levantar	8084
Mudança roupa de vestir	18941
Sentar	6855
Deitar	4300
Água	6519
Banho parcial na cama	8203
Entrega almoço/jantar	8725
Refeição acamado	3402
Posicionar o utente em decúbito lateral esquerdo	1196
Posicionar o utente em decúbito lateral direito	1457
Posicionar o utente em decúbito dorsal	2809
Animação	1815
Total de Todas as AVD's	83094

### 8.1. Plano mensal de atividades de animação

No Serviço de Apoio ao Domicílio, durante o ano de 2024 foram desenvolvidas as seguintes atividades:



Estimulação cognitiva/sensorial	As sessões de atividades cognitivas e/ou mentais, sensoriais têm como objetivo primordial o treino da escrita, a realização de jogos de estimulação cognitiva (de forma a aumentar a atividade cerebral, retardar os efeitos da perda de memória e da acuidade e velocidade percetiva) e prevenir o surgimento de doenças degenerativas.	Atividades bem sucedidas
Estimulação motora	As sessões de movimento têm como objetivo assegurar as condições de bem-estar dos clientes, de forma a combater o sedentarismo e a desenvolver as suas capacidades físicas e intelectuais, através de tarefas simples de movimentação articular e muscular, possibilitando-lhes uma maior qualidade de vida.	As atividades foram realizadas com êxito



- Prolongamento de horário;
- Transporte;
- Outras.

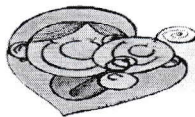
## 10. Modelo de Programação em Creche

A título de exemplo, apresentamos uma planificação semanal de uma sala de Creche. Estas atividades foram concretizadas e avaliadas de forma positiva pois foram uma mais valia na concretização dos objetivos propostos.

Dia	Área de Desenvolvimento	Atividade	Justificação
2ª feira	Desenvolvimento Cognitivo	Brincadeiras livres	Transição moderada do ambiente de casa para o ambiente escolar;
	Desenvolvimento pessoal, emocional e social		Contar histórias e falar com o grupo sobre as mesmas;
			Audição de diferentes géneros musicais.
3ª feira	Desenvolvimento Motor	Jogos	Desenvolver a motricidade grossa.
4ª feira	Desenvolvimento Cognitivo	Atividades orientadas	Realizar jogos de encaixe; Trabalhar a contagem de peças, as cores, os conceitos; Mostrar imagens alusivas a ações/objetos; Ensinar a identificar e nomear.
5ª feira	Desenvolvimento pessoal, emocional e social	Aquisição de hábitos de higiene e alimentação; Atividades de mesa	Adquirir hábitos de autonomia durante a refeição e higiene; Realizar atividades afim de desenvolver a sua autonomia
6ª feira	Desenvolvimento motor	Trabalho manuais	Desenvolver a sua motricidade fina

No final do ano letivo, são entregues aos pais, juntamente com as avaliações finais, os portefólios e as pastas de expressão plástica, com os trabalhos e os registos (escritos ou fotográficos) das atividades que vão sendo realizadas ao longo do ano.





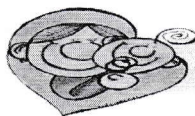
b  
cust

- Atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade, em função da idade e necessidades específicas das crianças;
- Disponibilização de informação à família sobre o funcionamento do Pré-escolar e desenvolvimento da criança;
- Prolongamento de horário;
- Transporte;
- Outras.

### **13. Modelo de Programação em Pré-escolar**

A título de exemplo, apresentamos uma planificação semanal de uma sala de Pré-escolar. Estas atividades foram concretizadas e avaliadas de forma positiva pois foram uma mais-valia na concretização dos objetivos propostos.

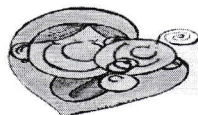
No final do ano letivo, são entregues aos pais, juntamente com as avaliações finais, os portefólios e as pastas de expressão plástica, com os trabalhos e os registos (escritos ou fotográficos) das atividades que vão sendo realizadas ao longo do ano.



## 15. Avaliação do Plano Anual de Atividades das Valências de Infância

Ao longo do ano foram também realizadas atividades comuns às duas valências, planificadas num Plano Anual de Atividades, e que por diversas vezes, especialmente na comemoração dos dias festivos, são abrangentes às famílias das crianças, para fomentar a participação dos pais no processo educativo dos filhos.

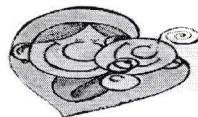
Mês	Atividade	Objetivos	Avaliação
01	Dia 3 - Inverno	Conhecer e experimentar as características do inverno	As atividades relacionadas com o Inverno foram planificadas pelas Educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Fizeram-se trabalhos de expressão plástica e saídas ao exterior. O objetivo desta atividade foi alcançado, embora deva, ao longo deste período, ser consolidado.
	Dia 6 - Dia de Reis	Viver a tradição do Dia de Reis.	O Dia de Reis foi festejado com a realização de atividades em cada sala. De uma maneira geral, as crianças elaboraram uma coroa que ao final do dia levaram para casa. A atividade correu bem e os objetivos foram atingidos.
02	Dia 28 - Carnaval	Vivenciar as tradições do meio que envolve a criança	O Carnaval foi festejado com brincadeiras de Carnaval, no Pré-escolar e na Creche. As crianças vieram mascaradas de casa e divertiram-se imenso com atividades planificadas, atingindo os objetivos propostos.
03	Dia 19 - Dia do Pai	Valorizar a relação pai / filho	No Dia do Pai foi elaborada uma prenda e realizada uma atividade na sala com os pais: alguns com uma canção, outros com uma história, um desenho, uma pintura ou um registo, fotografias, etc. O feedback foi positivo, os pais gostaram, os objetivos foram atingidos.
	Dia 20 – Primavera	Conhecer e experimentar as características da primavera	As atividades relacionadas com a primavera foram planificadas pelas Educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Fizeram-se trabalhos de expressão plástica e saídas ao exterior. O objetivo desta atividade foi alcançado, embora deva, ao longo deste período, ser consolidado.
	Dia 30 – Páscoa	Valorizar as tradições da	Páscoa foi festejada com atividades de expressão plástica nas diferentes salas e adequadas às



Handwritten signature and initials.

09	Adaptação das crianças aos espaços e às pessoas	Proporcionar bem estar às crianças Facilitar a sua adaptação	A adaptação das crianças decorreu dentro da normalidade: as crianças que frequentam a primeira vez a Instituição tiveram uma adaptação um pouco mais difícil, como é óbvio, mas passada a primeira semana as dificuldades foram diminuindo e nesta fase consideramos que a adaptação foi bem sucedida. As crianças que mudaram de sala, e até mesmo de valência, adaptaram-se, sem dificuldade, aos espaços e às pessoas. As regras é que devem continuar a ser trabalhadas para serem melhor consolidadas.
	De 16 a 20 - Avaliação diagnóstica	Conhecer o grupo de crianças	Durante este mês foi realizada a avaliação diagnóstica das crianças pelas educadoras das diferentes salas. Essas avaliações foram importantes para a elaboração dos Projetos Pedagógicos e Curriculares.
	Elaborar o PAA, os PE, PP e PC	Planificar objetivos e atividades a desenvolver ao longo do ano letivo	Os projetos pedagógicos e curriculares foram elaborados pelas educadoras das respetivas salas, tendo em conta as necessidades do grupo de crianças com quem vão trabalhar e planificando atividades e objetivos que vão de encontro a essas necessidades. O projeto educativo foi realizado pela equipa técnica e tem como tema: "Era uma vez..." Cada educadora elaborou os projetos pedagógicos, em Creche, e curriculares, em Pré-escolar, adequados às diferentes faixas etárias.
	Outono	Conhecer as características do Outono.	As atividades relacionadas com o outono foram planificadas pelas educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Fizeram-se trabalhos de expressão plástica e saídas ao exterior. O objetivo desta atividade foi alcançado, embora deva, ao longo deste período, ser consolidado.
10	De 21 a 25 - Reunião de Pais/Enc. Educação	Informar os Encarregados de Educação sobre o funcionamento da Instituição especificando o funcionamento da sala do seu filho, no presente ano letivo.	As reuniões de pais, nas diferentes salas, foram feitas presencialmente e foram muito participadas. Todos os assuntos da agenda foram abordados notando-se, de uma maneira geral, agrado por parte dos pais mostrando esclarecimento e satisfação.
	Dia 16 – Dia da Alimentação	Promover hábitos de alimentação saudável	As atividades relacionadas com o outono foram planificadas pelas educadoras de cada sala, atendendo à sua faixa etária. Os objetivos foram atingidos.
	Dia 31 - Bolinho	Preservar a tradição do meio em que a criança está envolvida	As crianças elaboraram o Bolinho em cada sala e provaram ao lanche levando também para casa,





## 16. Nutrição

As atividades desenvolvidas abrangem as áreas de Gestão, Alimentação Coletiva e Nutrição Comunitária. Os locais de desenvolvimento e aplicação das mesmas referem-se a todas as valências do Centro Social.

### Descrição das atividades desenvolvidas

#### ➤ **Controlo Sistema HACCP**

Com o intuito de cumprir e fazer cumprir as normas e procedimentos baseados nos princípios do Sistema HACCP (*Hazard Analysis and Critical Control Points*) foram delineadas e cumpridas as seguintes atividades:

- Controlo regular da aplicação dos princípios HACCP, pela análise dos registos e incentivo ao correto cumprimento dos mesmos;
- Elucidação das colaboradoras da cozinha para a adoção de boas práticas de Higiene e Segurança Alimentar;
- Gestão e controlo das refeições servidas para o SAD.

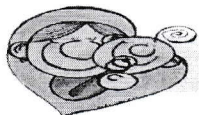
#### ➤ **Elaboração de ementas**

- **ERPI/SAD:** são elaboradas ementas semanais, de acordo com os princípios de uma alimentação saudável, variada e equilibrada e tendo sempre em conta as necessidades desta população.

Nas valências de ERPI e SAD foram instituídos 3 tipos de dietas:

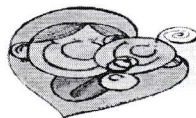
- Dieta normal (dieta completa e equilibrada desenhada segundo os princípios de uma alimentação saudável);
- Dieta diabética (dieta normal/mole adaptada na quantidade de hidratos de carbono – arroz, massa, batata);
- Dieta mole (dieta completa cujos alimentos se apresentam numa consistência mole que permite uma fácil mastigação).
- Dieta por sonda (dieta mole adaptada para textura líquida e administrada por sonda nasogástrica ou PEG)

NOTA: são realizadas dietas personalizadas quando, por exemplo, os utentes vão realizar exames médicos específicos.



## 17. Mapa dos colaboradores

Valências	Creche / Pré- escolar	ERPI / CD / SAD	Todas
DIRETOR EXECUTIVO			1
EDUCADORES	6		
EDUCADOR SOCIAL	2	1	
AJUDANTE AÇÃO EDUCATIVA	7		
TRABALHADOR AUXILIAR	3	8	
ADMINISTRATIVO			3
COZINHEIRO	1	4	
AJUDANTE DE COZINHA	1	4	
AJUDANTE DE AÇÃO DIRETA		25	
ENFERMEIRO		2	
DIETISTA			1
ANIMADOR CULTURAL		1	
MÉDICO		1	
ASSISTENTE SOCIAL		1	
TERAPEUTA OCUPACIONAL		1	
TOTAL	20	48	5



## 19. Conclusão

O Centro Social e Cultural da Paróquia do Souto da Carpalhosa, no ano de 2024, nas diversas valências e respostas sociais, realizou as suas atividades dentro do programa de ação previsto para este ano, atingindo os objetivos nele enunciados.

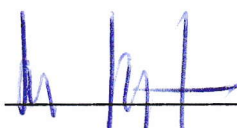
Foi um ano de diminuição dos nossos serviços na área da infância, mais concretamente no Pré-Escolar, mas a resposta em Creche continua cheia e com uma grande lista de espera.

Mantiveram-se basicamente os mesmo serviços no Serviço de Apoio ao Domicílio, na Cantina Social e no Centro de Dia.

Na certeza do cumprimento da nossa missão "Acolher com sorriso e viver a sorrir" e no exercício dos valores que são a matriz identitária do CSSC, o ano de 2024 é a afirmação do desempenho da solidariedade por parte desta instituição.

Souto da Carpalhosa, 25 de março de 2025

A Direção

  
\_\_\_\_\_  
António Pereira

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_